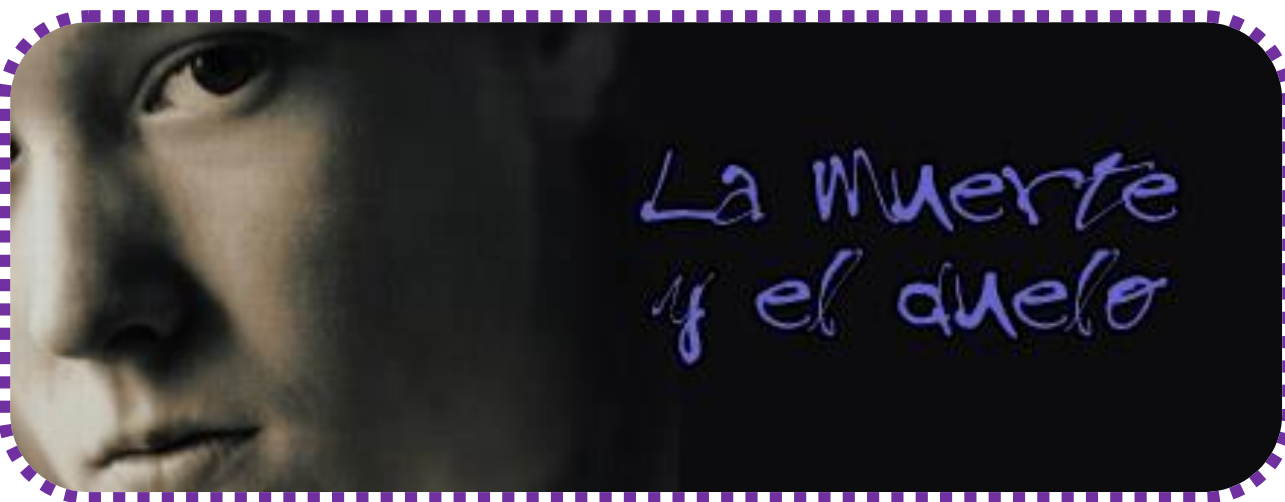




**“FORTALECIMIENTO Y APOYO EN PROCESOS DE DUELO A COMUNIDADES
VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA”**

INFORME EJECUTIVO DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

ENTIDAD EJECUTORA: HOSPITAL SAN VICENTE E.S.E.

DE ROVIRA TOLIMA

INTERVENTORA: Dra. JASBLEIDY ARIAS BRAVO. Profesional especializada
Secretaria de Salud del Tolima



“FORTALECIENDO A LA COMUNIDAD”

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

SEMINARIO - TALLER

**APOYO PSICOSOCIAL PARA LA PREVENCIÓN Y
ATENCIÓN INTEGRAL DE LA VIOLENCIA, EL DUELO
Y SUS MANIFESTACIONES SECUENCIALES
CONTRA LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO.**

**INVOLUCRA LÍDERES DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA Y
VÍCTIMAS DE MINAS ANTIPERSONA**

ENCUENTRO MUNICIPAL

LÉRIDA – TOLIMA



JORNADA DE TRABAJO DESARROLLADA

HORA	ACTIVIDAD
8:00 a.m.	Inscripción de participantes y diligenciamiento de consentimientos Informados Palabras de Bienvenida. Hospital SAN VICENTE DE ROVIRA Intervención musical de iniciación Rumba terapia
8:30 a.m.	“Acercamiento y Reconocimiento” - Ronda de presentación de participantes “Dinámica la red” - Acuerdos de trabajo y expectativas - Construcción de una relación de apoyo /atención y confianza
9:00 a.m.	“Pérdidas Colectivas” - Reconocimiento de las pérdidas colectivas y sus efectos: “Elaboración de Mapas Comparativos” - Comprensión y conocimiento de la situación de la comunidad: Diálogo sobre los cambios y elementos que se han perdido y su efecto en la comunidad... - Identificación de los recursos de afrontamiento para el manejo de las pérdidas y los daños generados
10:00 a.m.	Refrigerio Intervención musical
10:30 a.m.	“Las Emociones Ocultas” - Identificar las emociones que no se han expresado frente a las pérdidas

**TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”**

	- Diálogo de emociones
12:30 p.m.	Receso para Almuerzo Intervención musical
1:30 p.m.	“Rituales de Reconocimiento” - Agradecimiento por el encuentro. - Expresiones frente a las pérdidas (en palabras, gestos, etc.). - Elaboración de un símbolo colectivo - Compartir común: El abrazo Intervención Musical de fondo
2:30 p.m.	“Diseño de estrategias de afrontamiento” - Análisis del contexto actual para las víctimas en el Territorio: “Red de Relaciones” - El Plan de Acción es el camino” - Acciones propuestas para el territorio - Redes de apoyo en el Territorio Reflexión musical de cierre
3:00 p.m.	Refrigerio
3:30 p.m.	“El Termómetro de los Logros” - A nivel individual - A Nivel colectivo Espacio para comentarios y conclusiones

Basado en: ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL Y SALUD INTEGRAL - PAPSIVI. Volumen 4. Orientaciones para la atención psicosocial comunitaria.

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO REALIZADO

A continuación se presenta el informe ejecutivo de las actividades correspondientes a la Jornada de capacitación desarrollada en el municipio de Lérída el 24 de Noviembre de 2016 con los LÍDERES, LIDERESAS y miembros de las comunidad de la población víctima del conflicto armado e integrantes del ente territorial, a fin de brindar herramientas de apoyo para el fortalecimiento comunitario y la mitigación del impacto de violencia, permitiendo el manejo del duelo, así como el fortalecimiento de las relaciones sociales y la resiliencia. Se destaca la importancia del trabajo en red y la aceptación de la atención psicosocial de las personas víctimas y sus familias.

JUSTIFICACIÓN E IMPACTO

Uno de los elementos que es necesario afrontar comunitariamente es el proceso de duelo por aquello que se ha perdido. Los colectivos humanos que han enfrentado la guerra tienen una gran carga de pérdidas que es necesario apoyar para que sean elaboradas.

Becker et. al. (23) han planteado sobre el duelo colectivo “La primera tarea consiste en la reconstitución de los hechos, a nivel testimonial. Todos los asistentes sirven de testigos de la parte de los acontecimientos que les tocó vivir o presenciar. No se trata sólo de una secuencia cronológica, sino de una secuencia emocional: lo que para mí - para nosotros significa que me - nos ha pasado. No se trata de resolver la verdad de los hechos, sino de dar cabida a una repetición múltiple de los hechos desde la perspectiva de cada persona. Se trata de pedirles encarecidamente que por ahora no olviden. Que recuerden cada detalle, cada emoción, cada

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

propósito y que lo compartan con otros que estaban en lo mismo. Esta repetición tiene, en un primer nivel, un efecto catártico. En un segundo nivel, suscita un efecto solidario y reparatorio. En términos psicológicos, es una traducción experiencial de la frase que se dice al dar las condolencias (ayudándolo a sentir). A partir de los hechos, progresar hasta el sentirse acompañados, porque cuando ocurren las pérdidas, el hecho de compartir ayuda a la elaboración del proceso del duelo.”

En esta perspectiva las actividades propuestas son tanto un ejercicio de memoria como un espacio para elaborar las emociones que no han podido ser expresadas, compartidas y articuladas en las relaciones de la comunidad.

TEMAS ABORDADOS DURANTE EL ENCUENTRO

❖ VIOLENCIA Y DESPLAZAMIENTO

- ✚ Factores de riesgo asociados a la violencia
- ✚ Violencia Comunitaria
- ✚ Violencia Intrafamiliar – conyugal y Maltrato Infantil
- ✚ Ruta de atención a las víctimas de la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil

❖ PÉRDIDAS COLECTIVAS

- ❖ El duelo Comunitario
- ❖ Expresiones en el duelo comunitario
- ❖ Recursos de afrontamiento colectivo ante las pérdidas
- ❖ Redes de apoyo social e institucional

❖ LIDERAZGO SOCIAL Y TRABAJO EN RED

- ✚ Importancia del fomento del liderazgo en las comunidades víctimas de la violencia
- ✚ Redes de apoyo psicosocial

❖ INTERVENCIONES COLECTIVAS – PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

- ✚ Estilos de Vida saludable
- ✚ Fomento de la comunicación asertiva
- ✚ Valores socio familiares
- ✚ Vínculo afectivo
- ✚ Mecanismos de participación comunitaria

❖ RESILIENCIA Y TÉCNICAS DE AFRONTAMIENTO DE LA ADVERSIDAD

- ✚ Definición y Desarrollo de habilidades de Resiliencia
- ✚ La adversidad humana y cómo afrontarla
- ✚ Tips para el manejo de situaciones de conflicto
- ✚ Convivencia familiar y comunitaria

❖ **RECOMENDACIONES PARA LOS LÍDERES, LIDERESAS Y SUS FAMILIAS**

- ✚ Atención de apoyo inmediato
- ✚ A dónde acudir
- ✚ Cómo brindar apoyo
- ✚ Manejo confidencial y acompañamiento

PROPÓSITO GENERAL DEL TALLER VIVENCIAL

Objetivos:

- ✓ Identificar los significados atribuidos a las pérdidas colectivas.
- ✓ Fortalecer recursos de afrontamiento con los que la comunidad enfrenta las pérdidas y establecer medios simbólicos o trascendentales para tramitar el duelo.
- ✓ Considerar el Curso de vida de los participantes, permitiendo el diálogo intergeneracional. Este facilita tanto la expresión como la comprensión de las distintas formas de afectación psicosocial y sufrimiento emocional entre los diferentes integrantes de la comunidad.

Indicadores de proceso:

- a. Capacidad de los participantes, para identificar los efectos del duelo a nivel comunitario
- b. Nivel de identificación de los recursos comunitarios de afrontamiento del duelo
- c. Valoración de la efectividad de las acciones propuestas
- d. Capacidad de expresión colectiva de los aspectos positivos que les han permitido seguir adelante
- e. Compromiso con el colectivo comunitario de ser Transformación en el modo de actuar frente a los derechos
- f. Identificar las situaciones que se convierten en barreras para el acceso pleno de los servicios y programas del SNARIV
- g. Comprender las rutas de atención en salud y como apropiarse de ella con su participación activa en la construcción y socialización

Indicadores de Impacto:

Se realizó un Taller vivencial que brindó la oportunidad de expresión sobre los procesos de duelo que ha vivenciado el colectivo por la violación de los Derechos Humanos y las Infracciones al Derecho Internacional Humanitario en el marco del conflicto armado interno Colombiano. Se identifican los siguientes impactos:

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

1. Identificación de pérdidas colectivas significativas que pueden ser abordadas en el encuentro por parte de los participantes
2. Reconocimiento de las pérdidas colectivas y los procesos de duelo presentes a nivel comunitario
3. Identificación de los cambios que se han generado y las capacidades desarrolladas por la comunidad para enfrentar
4. Identificación de emociones ocultas que no han permitido al colectivo recuperar un estado emocional satisfactorio
5. Expresiones de afecto y solidaridad entre los participantes y hacia el encuentro que denoten impacto positivo en sus vidas
6. Acciones propuestas para superar las situaciones de duelo colectivo
7. conocer aspectos básicos para el adecuado abordaje comunitario de cada situación que afecta la convivencia, el trabajo en equipo en las organizaciones y el avance de la comunidad en la mejora de la calidad de vida de sus integrantes
8. Comprensión de la importancia de la intersectorial bajo la modalidad de trabajo en red, a partir de las acciones propuestas para el territorio
9. Expresiones de alivio en los participantes al terminar el encuentro a través de la simbolización del “termómetro de los logros”

Del mismo modo, se promocionó el adecuado manejo de la ruta de atención en el Municipio y se brindaron elementos básicos para el trabajo de promoción y prevención bajo la garantía del goce efectivo de los derechos en salud para esta población.

**DESCRIPCIÓN DEL EVENTO REALIZADO
TIPO DE PARTICIPANTE**

MUNICIPIO	ASISTENTES EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	ASISTENTES LÍDERES DE LA COMUNIDAD	ASISTENTES FUNCIONARIOS ENTIDADES DE APOYO	MIEMBROS DEL EQUIPO FACILITADOR	TOTAL PARTICIPANTES
LÉRIDA	39	1	4	4	48

NOTA: Se adjuntan los listados de asistencia

Desglosando la asistencia encontramos:

INSTITUCIONES REPRESENTADAS

LÉRIDA	
INSTITUCIÓN	No. PARTICIPANTES
ALCALDÍA MUNICIPAL	4
HOSPITAL SAN VICENTE DE ROVIRA – EQUIPO FACILITADOR	4
SUB TOTAL	8

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

VÍCTIMAS ASISTENTES	40
TOTAL ASISTENTES	48

CARGOS REPRESENTADOS

LÉRIDA	
CARGO	No.
ENLACE MUNICIPAL DE VÍCTIMAS	1
PRENSA MUNICIPAL	2
COORDINADORA DE SALUD PÚBLICA	1
TRABAJADOR SOCIAL CONTRATISTA HOSPITAL SAN VICENTE DE ROVIRA	1
PSICÓLOGO CONTRATISTA HOSPITAL DE SAN VICENTE DE ROVIRA	1
PREPARADOR FÍSICO CONTRATISTA HOSPITAL SAN VICENTE DE ROVIRA	1
CONTRATISTA HOSPITAL SAN VICENTE DE ROVIRA ENCARGADO DE LA LOGÍSTICA DEL EVENTO	1
VÍCTIMAS ASISTENTES	40
TOTALES	48

REPRESENTACIÓN POR SEXO

LÉRIDA	
HOMBRES	MUJERES
16	32
48	

CONDICIÓN DE LOS PARTICIPANTES

LÉRIDA		
PERTENENCIA ÉTNICA Y VÍCTIMA	DISCAPACIDAD Y VÍCTIMA	HABITABILIDAD ZONA URBANA / ZONA RURAL
0	2	40 / 4
SIN CONDICIÓN ESPECIAL		46
TOTAL PARTICIPANTES		48

DISTRIBUCIÓN POR RANGOS DE EDAD

1	MENORES DE 18 AÑOS
2	DE 18 A 30 AÑOS
3	DE 31 A 40 AÑOS
4	DE 41 A 50 AÑOS
5	DE 51 AÑOS EN ADELANTE

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

LÉRIDA				
1	2	3	4	5
2	8	12	8	18
TOTAL: 48				

INICIANDO EL PROCESO

LÉRIDA



SALUDO DEL EQUIPO FORMADOR

Dentro del desarrollo del taller se realizaron los siguientes momentos:

Ejercicios Musicalizados

DESDE LO LUDICO NOS DESCUBRIMOS E INTEGRAMOS COMO UN SOLO EQUIPO

La actividad lúdica de rumba terapia permitió a manera de introducción reconocernos a los integrantes del taller, conformándonos en un solo equipo a los líderes, el equipo facilitador, los profesionales y demás participantes que apoyaron desde la Alcaldía y demás entidades del Municipio.



TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”



PARTICIPANTES INICIANDO EL PROCESO Y PRESENTÁNDOSE CON APOYO MUSICAL

“ACERCAMIENTO Y RECONOCIMIENTO”



Se Elige Al Señor Luis Manuel Bohórquez Como Líder Visible Por La Comunidad Para Diligenciar El Acercamiento Y Reconocimiento. El Cual Se Adjunta Al Presente Informe, Junto Con El Consentimiento Informado.

Se realizan las siguientes actividades:

- Presentación de participantes
- Presentación del equipo profesional
- Identificación del líder de la comunidad
- Lectura del Consentimiento informado
- Diligenciamiento del Acercamiento y reconocimiento comunitario
- Aprobación de la comunidad frente al consentimiento informado
- Firma del documento por parte del líder identificado

LOGROS:

- Identificación de afectaciones comunitaria y recursos de afrontamiento
- Construcción de una relación de apoyo / Atención y Confianza con la comunidad y los profesionales
- Establecer acuerdos de trabajo y tiempos para el desarrollo de las actividades
- Capacidad de los participantes para identificar los efectos del duelo a nivel comunitario
- Nivel de identificación de los recursos comunitarios de afrontamiento del duelo

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”



“PÉRDIDAS COLECTIVAS”



Se realizan las siguientes actividades:

- “Elaboración de Mapas Comparativos”
- Comparación de la vida de la comunidad Antes de los hechos victimizantes y Ahora
- Diálogo sobre los cambios y elementos que se han perdido y su efecto en la comunidad
- Identificación de los recursos de afrontamiento para el manejo de las pérdidas y los daños generados

LOGROS:

- Reconocimiento de las pérdidas colectivas y sus efectos
 - Comprensión y conocimiento de la situación de la comunidad
 - Espacio para la Expresión libre de sentimientos, emociones frente a las pérdidas colectivas y personales
 - Espacio narrativo para la comprensión de los cambios positivos y negativos en sus vidas y los efectos en la comunidad de los daños colectivos
- Identificación de los recursos de afrontamiento para el manejo de las pérdidas y los daños generados

Las principales afectaciones colectivas identificadas son las siguientes:

1. Pérdida de las relaciones sociales
2. Ruptura y desconfianza entre las comunidades
3. Cambios culturales ligados a la pérdida de la identidad colectiva, específicamente pérdida de costumbres,, tradiciones y mecanismos propios de resolución de conflictos
4. Destrucción del liderazgo espiritual y político de sus representantes

**TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”**

5. Pérdida de la credibilidad de la comunidad en el estado y en la institucionalidad
6. Actitudes de aislamiento
7. Daños individuales de toda índole con efectos colectivos (Pérdidas humanas, pobreza por la pérdida de cultivos, tierras, animales, muebles, enseres, entre otros)
8. Pérdida del Amor por el campo, por miedo a regresar o incertidumbre del futuro
9. Pérdida del estilo de vida y la tranquilidad social y económica propia de la vida campesina



CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DE MAPAS COMPARATIVOS

Debido a que la Comunidad está constituida por integrantes de muchos territorios, se desarrollaron los mapas en el ANTES y el AHORA.

Comparativamente, los participantes presentan la siguiente situación actual en el territorio:

ASPECTOS POSITIVOS EN LA VIDA ACTUAL	ASPECTOS NEGATIVOS EN LA VIDA ACTUAL
Mejor acceso a los servicios de salud y educación	Incumplimiento del estado en los procesos de reparación
Con mayor sensación de seguridad familiar y personal	Pobreza
Mayor reconocimiento para las víctimas y respeto	Falta de oportunidades laborales
	Poco acceso a proyectos productivos
	Falta de vivienda
	Daños psicológicos y problemática familiar
	Sin posibilidades de retorno
	Falta acompañamiento psicosocial
	Malas relaciones que algunos organismos del estado – “La Unidad para las Víctimas no resuelve oportunamente las peticiones”

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

Funcionarios sin formación para la atención psicosocial y la garantía de los derechos de esta población - desconocimiento

Los recursos de afrontamiento y resiliencia que se refieren a los procesos tanto individuales como colectivos para enfrentar la tensión que genera la de la violencia. Describen procesos complementarios cuyo fin último es alcanzar alguna forma de estabilización y adaptación frente a estos y así poder continuar con la vida. Los principales identificados en el encuentro son:

1. Formas de enfrentar los problemas desde la re significación de los hechos
2. Apoyo emocional a través de la familia y amigos
3. Interés de progreso y “dejar atrás lo sucedido”
4. Medidas de protección y de seguridad personal y familiar adoptadas
5. Apoyo de las asociaciones y de algunas entidades estatales

En cuanto a la resiliencia, encontramos:

1. Liderazgo evidente de algunos participantes
2. Interés por mejorar la calidad de vida de la población
3. Mayor reconocimiento de la Ley e empoderamiento de la misma

“REFRIGERIO Y DESCANSO

Se ofrece a los participantes un refrigerio nutritivo que impulsa los hábitos y estilos de vida saludable en la población



Se realizan las siguientes actividades:

- “Break” para descanso
- Entrega de refrigerios a todos los participantes
- Presentación de video reflexivo (“Víctimas del conflicto armado y Ley 1448 de 2011”)
- Conclusiones del video
- Aprendizajes sobre el video reflexivo

LOGROS:

- Descanso y brindar a los participantes un refrigerio que impulse hábitos y estilos saludables de nutrición

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

- El video presenta afectaciones que son comunes a la comunidad víctima en el país, con las que se identifican los participantes
- Presenta recursos de afrontamiento vividos por los protagonistas
- Presenta un resumen de la Ley 1448
- Invita a las comunidades a la asociatividad

“PRESENTACIÓN RUTAS DE ATENCIÓN”

Se desarrolla esta importante actividad que refuerza en gran medida los conocimientos y resuelve las dudas presentes frente al manejo de las Rutas de Atención en Salud.



“LAS EMOCIONES OCULTAS”



PARTICIPANTES EN GRUPOS DESARROLLANDO EJERCICIO PROPUESTO SOBRE LAS EMOCIONES OCULTAS

Se realizan las siguientes actividades:

- Se conforman cuatro grupos y a cada uno se le entrega en una tarjeta uno de las siguientes emociones: Rabia, tristeza, frustración, culpa.
- Se les pide que no dejen ver esta emoción a los demás y que entre todos hagan el gesto con su rostro y lo muestren a los demás como si fueran una estatua. Se da un tiempo para que lo preparen.
- Cada grupo presenta sus gestos a los demás
- Los otros identifican la emoción y el grupo solamente puede moverse cuando algún participante identifique lo que representaron.
- Se invita a que todos hagan el gesto de esa emoción. Se sigue de ese modo con todos los grupos



TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

Representaciones “La Tristeza”

LOGROS:

- Este espacio permite de manera colectiva la expresión de emociones ocultas
- Permite contar con el grupo como soporte emocional al poder enterarse de la similitud de sus emociones con otros participantes
- Permite expresar apoyo y solidaridad grupal
- Se identifican las emociones más presentes TRISTEZA Y RABIA
- Se acuerdan los recursos de afrontamiento antes y ahora frente a estas emociones ocultas y se concluye que es importante la expresión y la re significación de estas emociones que afectan la salud personal y social

“RECESO PARA EL AMUERZO”



Se realizan las siguientes actividades:

- Entrega de almuerzo individual y nutritivo a cada participantes
- Espacio para la divulgación de información importante para las víctimas de parte del ente territorial
- Espacio de compartir y sentirse a gusto con los otros compañeros

LOGROS:

- Este espacio permite el compartir y tener un sentido de comunidad
- Brindar una atención a los participantes por su disposición en interés en el proceso
- Integrar a la comunidad con las entidades del SNARIV asistentes
- Permitir a los participantes un espacio de reflexión

“RITUALES DE RECONOCIMIENTO” “DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO” “Situación deseada, esculturas humanas.”

Se realizan las siguientes actividades:

- Se conforman 3 o 4 subgrupos, dependiente del número de participantes.

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

- Se propone a cada grupo que represente con una escultura humana la situación en que desean estar habiendo elaborado los procesos de duelo que han identificado.
- Una persona del grupo es el escultor, los demás están como materia que será modelada.
- Una vez terminan las esculturas, el facilitador les propone a los otros grupos que identifiquen cuál es esa situación, que la llenen de características según lo que pueden ver. Esta actividad nos permite la construcción del símbolo colectivo
- Se propone a los participantes este espacio para expresarse frente a lo trabajado durante el encuentro, sentimientos que se movilizaron
- Expresiones de agradecimiento visibles y sentidas
- Elaboración de un símbolo colectivo

LOGROS:

- Este espacio permite la expresión de agradecimiento en los participantes por la oportunidad de estar en el encuentro y de ser tenidos en cuenta con la actividad
- Este encuentro es valorado de manera significativa en sus vidas
- Se hace un símbolo colectivo que represente el sentir actual de los participantes
- Se determina que la expresión que los identificará será LA ESPERANZA de una vida mejor
- La representación se hace a través del baile grupal, abrazos, gestos de alegría



REPRESENTACIÓN DE LA ESPERANZA A TRAVÉS DEL BAILE

REFRIGERIO Y DESCANSO

Se ofrece a los participantes un refrigerio nutritivo que impulsa los hábitos y estilos de vida saludable en la población



Se realizan las siguientes actividades:

- “Break” para descanso
- Entrega de refrigerios a todos los participantes
- Presentación de video reflexivo (“Party Cloudy”) para Resiliencia
- Conclusiones del video
- Aprendizajes sobre el video reflexivo

**TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”**

LOGROS:

- Descanso y brindar a los participantes un refrigerio que impulse hábitos y estilos saludables de nutrición
- El video presenta la necesidad de asumir los retos de la vida de manera positiva, siempre tomando las decisiones adecuadas para protegernos y sentirnos bien con nosotros mismos y hacer sentir bien a los demás
- Los participantes cuentan experiencias de resiliencia en la comunidad
-

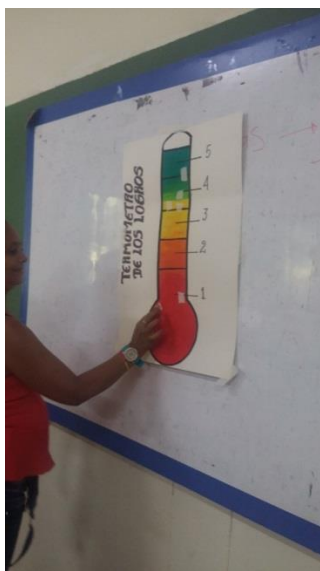
“EL TERMÓMETRO DE LOS LOGROS” A nivel Individual y Colectivo



**‘PARTICIPANTES EXPONEN MANERAS DE AFRONTAR LAS CRISIS A
NIVEL PERSONAL FAMILIAR Y COMUNITARIOS**

Se realizan las siguientes actividades:

- Se ubica la imagen del termómetro frente a los participantes y se propone que cada uno ubique el lugar en el que considera que la manera de afrontar la crisis fue efectiva o no.
- Cada uno ubica su nombre en el gráfico. Luego se hace lo mismo para calificar el bienestar actual de la comunidad.
- Se cierra con una plenaria sobre el afrontamiento y el bienestar para determinar si es necesario trabajar otros temas.



LOGROS:

- Se permite con este espacio que a nivel individual, los participantes expresen como se sienten en la actualidad y después de realizado el encuentro.
- El Líder representante de la comunidad presenta un resumen general de la situación actual de la comunidad en el municipio

LOGROS POSITIVOS DE LA COMUNIDAD

- ✓ Asociatividad
- ✓ Agrado por el municipio
- ✓ Hijos estudiando
- ✓ Buena red de salud
- ✓ Interés de la alcaldía por la población
- ✓ Buena relación con el enlace municipal

ASPECTOS A MEJORAR EN LA COMUNIDAD

- ✓ Alta necesidad de atención psicosocial por afectaciones múltiples sin acompañamiento
- ✓ Mejorar los procesos de Unidad de Víctimas

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

- ✓ No hay proyectos productivos
- ✓ Necesidades básicas insatisfechas
- ✓ Ideas de asistencialismo muy fuerte, calificando el termómetro de la comunidad con relación a los No pagos de indemnización en la gran mayoría de las víctimas asistentes

**PROCESO DE ARTICULACIÓN CON ENTE TERRITORIAL PARA GARANTIZAR
ASEGURAMIENTO DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA**

- ✓ Se realiza proceso de articulación con el área de Aseguramiento de la Alcaldía, quien verifica en la base de datos que la totalidad de las personas víctimas participantes se encuentran afiliadas a alguna EPS- S, lo que garantiza la inclusión de todos en la base de datos de FOSYGA. De esta manera, logramos confirmar el cumplimiento de la atención integral en salud de los participantes. El apoyo del grupo de salud del Municipio, apoyó esta actividad.

FOSYGA

**FONDO DE SOLIDARIDAD
Y GARANTIA**

CONCLUSIONES

- ✓ *Se logró desarrollar el encuentro comunitario de manera completa y con alto impacto en los participantes*
- ✓ *Se destaca la importancia del apoyo mutuo para atender la presencia de manifestaciones que afecten la calidad de vida de la comunidad.*
- ✓ *Se permitió Apropiar a los asistentes de herramientas que permite el reconocimiento del trabajo de los líderes y lideresas en la localidad*
- ✓ *Se capacitó al grupo de asistentes en estrategias de intervención psico social para promover la búsqueda de recursos de afrontamiento.*
- ✓ *Se brindó herramientas comunitarias que les permita integrarse y tratar los temas de interés, fortaleciendo los lazos de amistad entre sus integrantes*

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

- ✓ Se permitió a los participantes la expresión libre de sus sentimientos, impactando de manera positiva en la percepción de su situación, realzando las capacidades, habilidades y destrezas que han desarrollado como elementos resilientes frente a las adversidades
- ✓ Los encuentros permitieron brindar un espacio reflexivo frente al diario vivir e incentivar la creación de grupos de apoyo sociales en el municipio detectando líderes que pueden multiplicar la información recibida.
- ✓ Se sensibilizaron a los participantes frente a la responsabilidad social como líderes y el incremento de expresiones afectivas en la familia y de apoyo comunitario.
- ✓ Se brindaron herramientas de comunicación efectiva y asertiva al interior de la comunidad, a fin de mejorar las expresiones afectivas y la solución pacífica de conflictos.
- ✓ Reconocer las estrategias de afrontamiento de los casos y del compromiso frente al trabajo en red para la solución oportuna de las situaciones presentes en la población.
- ✓ Se logró aclarar dudas frente a los derechos como población vulnerable y las rutas adecuadas para la atención psicosocial de los casos que requieran apoyo.
- ✓ Se brindó la oportunidad a los participantes de compartir vivencias y experiencias frente a su propia vida.
- ✓ El evento permitió conocer aspectos relevantes acerca del duelo, sus manifestaciones y las características que permiten afrontar las situaciones vividas.
- ✓ Se detectaron las instituciones que pueden brindar una atención oportuna a la comunidad, como también las dificultades que han tenido que afrontar las víctimas.
- ✓ Se logró incentivar en los participantes la necesidad de activar el trabajo interdisciplinario e intersectorial en beneficio de la población víctima del conflicto
- ✓ Se permitió un espacio para la reflexión y la sensibilización a fin de fortalecer el compromiso social a favor de este grupo vulnerable.
- ✓ Se aclaró la ruta de atención y se reiteró sobre la importancia de ser veedores frente al cumplimiento de los derechos efectivos en salud para esta población.
- ✓ A partir de este reconocimiento, se trabajó con ellas un reconocimiento de las redes de apoyo, y cuáles de ellas, les permitieron encontrar un camino a seguir, en el momento de enfrentar los hechos victimizantes.

- ✓ De la misma manera, se socializaron las rutas de atención en salud, la ruta de atención de los casos de violencia intrafamiliar, casos de violencia sexual y la ruta de atención a los casos de víctimas de las minas antipersonal y municiones sin explotar.
- ✓ En general, los participantes evaluaron cada actividad como altamente productiva y el compromiso de cumplimiento de actividades fue evidente en la jornada.
- ✓ El agradecimiento general de los participantes frente a la aplicabilidad y la importancia individual al vivir la experiencia fue evidente.

ASPECTOS RELEVANTES EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN

ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS A MEJORAR	RECOMENDACIONES
✓ Tener en cuenta este municipio ✓ Lo vivencial del encuentro, donde se permitió tratar sobre el tema del duelo. ✓ Los contenidos aplicables para la vida diaria ✓ La oportunidad de conocer situaciones similares en otros participantes ✓ La claridad en el manejo de los contenidos ✓ La atención recibida ✓ El ejercicio de la mañana ✓ Las dinámicas desarrolladas con profesionalismo y sencillez ✓ El material entregado	Ninguno expuesto en la evaluación	✓ Realizar más encuentros en el municipio, ya que existen personas con necesidades al respecto que no pueden asistir ✓ Trabajar con las redes psico sociales para que conozcan este tipo de situaciones y las manejen de la misma forma ✓ Continuar el proceso con más talleres que complementen el tema tratado ✓ Desarrollar talleres de diversos temas que complementen la formación de los líderes ✓ Desarrollar este taller con la red de atención del municipio ✓ Fortalecer a los líderes para que reconozcan su entorno y optimicen los recursos desde lo local. Fortalecer una visión proactiva de su papel ante la comunidad que lideran.



“FORTALECIENDO A LA COMUNIDAD”

SEMINARIO - TALLER

**APOYO PSICOSOCIAL PARA LA PREVENCIÓN Y
ATENCIÓN INTEGRAL DE LA VIOLENCIA, EL DUELO
Y SUS MANIFESTACIONES SECUENCIALES
CONTRA LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO.**

**INVOLUCRA LÍDERES DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA Y
VÍCTIMAS DE MINAS ANTIPERSONA**

ENCUENTRO MUNICIPAL

LÍBANO – TOLIMA



**TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”**

JORNADA DE TRABAJO DESARROLLADA

HORA	ACTIVIDAD
8:00 a.m.	Inscripción de participantes y diligenciamiento de consentimientos Informados Palabras de Bienvenida. Hospital SAN VICENTE DE ROVIRA Intervención musical de iniciación Rumba terapia
8:30 a.m.	“Acercamiento y Reconocimiento” - Ronda de presentación de participantes “Dinámica la red” - Acuerdos de trabajo y expectativas - Construcción de una relación de apoyo /atención y confianza
9:00 a.m.	“Pérdidas Colectivas” - Reconocimiento de las pérdidas colectivas y sus efectos: “Elaboración de Mapas Comparativos” - Comprensión y conocimiento de la situación de la comunidad: Diálogo sobre los cambios y elementos que se han perdido y su efecto en la comunidad... - Identificación de los recursos de afrontamiento para el manejo de las pérdidas y los daños generados
10:00 a.m.	Refrigerio Intervención musical
10:30 a.m.	“Las Emociones Ocultas” - Identificar las emociones que no se han expresado frente a las pérdidas - Diálogo de emociones
12:30 p.m.	Receso para Almuerzo Intervención musical
1:30 p.m.	“Rituales de Reconocimiento” - Agradecimiento por el encuentro. - Expresiones frente a las pérdidas (en palabras, gestos, etc.). - Elaboración de un símbolo colectivo - Compartir común: El abrazo Intervención Musical de fondo
2:30 p.m.	“Diseño de estrategias de afrontamiento” - Análisis del contexto actual para las víctimas en el Territorio: “Red de Relaciones” - El Plan de Acción es el camino” - Acciones propuestas para el territorio - Redes de apoyo en el Territorio Reflexión musical de cierre
3:00 p.m.	Refrigerio
3:30 p.m.	“El Termómetro de los Logros” - A nivel individual - A Nivel colectivo Espacio para comentarios y conclusiones

Basado en: ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL Y SALUD INTEGRAL - PAPSIVI. Volumen 4. Orientaciones para la atención psicosocial comunitaria.

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO REALIZADO

A continuación se presenta el informe ejecutivo de las actividades correspondientes a la Jornada de capacitación desarrollada en el municipio del Líbano el 26 de Noviembre de 2016 con los LÍDERES, LIDERESAS y miembros de las comunidad de la población víctima del conflicto armado e integrantes del ente territorial, a fin de brindar herramientas de apoyo para el fortalecimiento comunitario y la mitigación del impacto de violencia, permitiendo el manejo del duelo, así como el fortalecimiento de las relaciones sociales y la resiliencia. Se destaca la importancia del trabajo en red y la aceptación de la atención psicosocial de las personas víctimas y sus familias.

JUSTIFICACIÓN E IMPACTO

Uno de los elementos que es necesario afrontar comunitariamente es el proceso de duelo por aquello que se ha perdido. Los colectivos humanos que han enfrentado la guerra tienen una gran carga de pérdidas que es necesario apoyar para que sean elaboradas.

Becker et. al. (23) han planteado sobre el duelo colectivo “La primera tarea consiste en la reconstitución de los hechos, a nivel testimonial. Todos los asistentes sirven de testigos de la parte de los acontecimientos que les tocó vivir o presenciar. No se trata sólo de una secuencia cronológica, sino de una secuencia emocional: lo que para mí - para nosotros significa que me - nos ha pasado. No se trata de resolver la verdad de los hechos, sino de dar cabida a una repetición múltiple de los hechos desde la perspectiva de cada persona. Se trata de pedirles encarecidamente que por ahora no olviden. Que recuerden cada detalle, cada emoción, cada propósito y que lo compartan con otros que estaban en lo mismo. Esta repetición tiene, en un primer nivel, un efecto catártico. En un segundo nivel, suscita un efecto solidario y reparatorio. En términos psicológicos, es una traducción experiencial de la frase que se dice al dar las condolencias (ayudándolo a sentir). A partir de los hechos, progresar hasta el sentirse acompañados, porque cuando ocurren las pérdidas, el hecho de compartir ayuda a la elaboración del proceso del duelo.”

En esta perspectiva las actividades propuestas son tanto un ejercicio de memoria como un espacio para elaborar las emociones que no han podido ser expresadas, compartidas y articuladas en las relaciones de la comunidad.

TEMAS ABORDADOS DURANTE EL ENCUENTRO

❖ VIOLENCIA Y DESPLAZAMIENTO

-  Factores de riesgo asociados a la violencia
-  Violencia Comunitaria
-  Violencia Intrafamiliar – conyugal y Maltrato Infantil
-  Ruta de atención a las víctimas de la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil

❖ PÉRDIDAS COLECTIVAS

- ❖ El duelo Comunitario
- ❖ Expresiones en el duelo comunitario

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

- ❖ *Recursos de afrontamiento colectivo ante las pérdidas*
- ❖ *Redes de apoyo social e institucional*

- ❖ **LIDERAZGO SOCIAL Y TRABAJO EN RED**
 - ✚ *Importancia del fomento del liderazgo en las comunidades víctimas de la violencia*
 - ✚ *Redes de apoyo psicosocial*

- ❖ **INTERVENCIONES COLECTIVAS – PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN**
 - ✚ *Estilos de Vida saludable*
 - ✚ *Fomento de la comunicación asertiva*
 - ✚ *Valores socio familiares*
 - ✚ *Vínculo afectivo*
 - ✚ *Mecanismos de participación comunitaria*

- ❖ **RESILIENCIA Y TÉCNICAS DE AFRONTAMIENTO DE LA ADVERSIDAD**
 - ✚ *Definición y Desarrollo de habilidades de Resiliencia*
 - ✚ *La adversidad humana y cómo afrontarla*
 - ✚ *Tips para el manejo de situaciones de conflicto*
 - ✚ *Convivencia familiar y comunitaria*

- ❖ **RECOMENDACIONES PARA LOS LÍDERES, LIDERESAS Y SUS FAMILIAS**
 - ✚ *Atención de apoyo inmediato*
 - ✚ *A dónde acudir*
 - ✚ *Cómo brindar apoyo*
 - ✚ *Manejo confidencial y acompañamiento*

PROPÓSITO GENERAL DEL TALLER VIVENCIAL

Objetivos:

- ✓ *Identificar los significados atribuidos a las pérdidas colectivas.*
- ✓ *Fortalecer recursos de afrontamiento con los que la comunidad enfrenta las pérdidas y establecer medios simbólicos o trascendentales para tramitar el duelo.*
- ✓ *Considerar el Curso de vida de los participantes, permitiendo el diálogo intergeneracional. Este facilita tanto la expresión como la comprensión de las distintas formas de afectación psicosocial y sufrimiento emocional entre los diferentes integrantes de la comunidad.*

Indicadores de proceso:

- a. *Capacidad de los participantes, para identificar los efectos del duelo a nivel comunitario*
- b. *Nivel de identificación de los recursos comunitarios de afrontamiento del duelo*
- c. *Valoración de la efectividad de las acciones propuestas*

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

- d. Capacidad de expresión colectiva de los aspectos positivos que les han permitido seguir adelante
- e. Compromiso con el colectivo comunitario de ser Transformación en el modo de actuar frente a los derechos
- f. Identificar las situaciones que se convierten en barreras para el acceso pleno de los servicios y programas del SNARIV
- g. Comprender las rutas de atención en salud y como apropiarse de ella con su participación activa en la construcción y socialización

Indicadores de Impacto:

Se realizó un Taller vivencial que brindó la oportunidad de expresión sobre los procesos de duelo que ha vivenciado el colectivo por la violación de los derechos humanos y las infracciones al Derecho Internacional Humanitario en el marco del conflicto armado interno en Colombia. Se identifican los siguientes impactos:

- 10. Identificación de pérdidas colectivas significativas que pueden ser abordadas en el encuentro por parte de los participantes
- 11. Reconocimiento de las pérdidas colectivas y los procesos de duelo presentes a nivel comunitario
- 12. Identificación de los cambios que se han generado y las capacidades desarrolladas por la comunidad para enfrentar
- 13. Identificación de emociones ocultas que no han permitido al colectivo recuperar un estado emocional satisfactorio
- 14. Expresiones de afecto y solidaridad entre los participantes y hacia el encuentro que denoten impacto positivo en sus vidas
- 15. Acciones propuestas para superar las situaciones de duelo colectivo
- 16. conocer aspectos básicos para el adecuado abordaje comunitario de cada situación que afecta la convivencia, el trabajo en equipo en las organizaciones y el avance de la comunidad en la mejora de la calidad de vida de sus integrantes
- 17. Comprensión de la importancia de la intersectorial bajo la modalidad de trabajo en red, a partir de las acciones propuestas para el territorio
- 18. Expresiones de alivio en los participantes al terminar el encuentro a través de la simbolización del “termómetro de los logros”

Del mismo modo, se promocionó el adecuado manejo de la ruta de atención en el Municipio y se brindaron elementos básicos para el trabajo de promoción y prevención bajo la garantía del goce efectivo de los derechos en salud para esta población.

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO REALIZADO TIPO DE PARTICIPANTE
--

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

MUNICIPIO	ASISTENTES EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	ASISTENTES LÍDERES DE LA COMUNIDAD	ASISTENTES FUNCIONARIOS ENTIDADES DE APOYO	MIEMBROS DEL EQUIPO FACILITADOR	TOTAL PARTICIPANTES
LÍBANO	37	2	2	2	43

NOTA: Se adjuntan los listados de asistencia

Desglosando la asistencia encontramos:

INSTITUCIONES REPRESENTADAS

LÍBANO	
INSTITUCIÓN	No. PARTICIPANTES
ALCALDÍA MUNICIPAL	1
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA	1
HOSPITAL SAN VICENTE DE ROVIRA – EQUIPO FACILITADOR	2
SUB TOTAL	4
VÍCTIMAS ASISTENTES	39
TOTAL ASISTENTES	43

CARGOS REPRESENTADOS

LÍBANO	
CARGO	No.
PSICÓLOGA ALCALDÍA - PAPSIVI	1
ASESORA MUNICIPAL REFERENTE SECRETARÍA SALUD DPTAL	1
TRABAJADOR SOCIAL CONTRATISTA HOSPITAL SAN VICENTE DE ROVIRA	1
PREPARADOR FÍSICO CONTRATISTA HOSPITAL SAN VICENTE DE ROVIRA	1
VÍCTIMAS ASISTENTES	39
TOTALES	43

REPRESENTACIÓN POR SEXO

LÍBANO	
HOMBRES	MUJERES
12	31
43	

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

CONDICIÓN DE LOS PARTICIPANTES

LÍBANO		
<i>PERTENENCIA ÉTNICA</i>	<i>DISCAPACIDAD Y VÍCTIMA</i>	<i>HABITABILIDAD ZONA URBANA / ZONA RURAL</i>
<i>1</i>	<i>7</i>	<i>46 / 7</i>
<i>SIN CONDICIÓN ESPECIAL</i>		<i>35</i>
<i>TOTAL PARTICIPANTES</i>		<i>43</i>

DISTRIBUCIÓN POR RANGOS DE EDAD

<i>1</i>	<i>MENORES DE 18 AÑOS</i>
<i>2</i>	<i>DE 18 A 30 AÑOS</i>
<i>3</i>	<i>DE 31 A 40 AÑOS</i>
<i>4</i>	<i>DE 41 A 50 AÑOS</i>
<i>5</i>	<i>DE 51 AÑOS EN ADELANTE</i>

LÍBANO				
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>1</i>	<i>3</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>22</i>
<i>TOTAL: 43</i>				

INICIANDO EL PROCESO

LÍBANO



SALUDO DEL EQUIPO FORMADOR

Dentro del desarrollo del taller se realizaron los siguientes momentos:

Ejercicios Musicalizados

DESDE LO LUDICO NOS DESCUBRIMOS E INTEGRAMOS COMO UN SOLO EQUIPO

La actividad lúdica de rumba terapia permitió a manera de introducción reconocernos a los integrantes del taller, conformándonos en un solo equipo a los líderes, el equipo facilitador, los profesionales y demás participantes que apoyaron desde la Alcaldía y demás entidades del Municipio.



PARTICIPANTES INICIANDO EL PROCESO Y PRESENTÁNDOSE CON APOYO MUSICAL

“ACERCAMIENTO Y RECONOCIMIENTO”

Se Elige A la Señora Ludivia Arenas Ruíz como Líder Visible Por La Comunidad Para Diligenciar El Acercamiento Y Reconocimiento. El Cual Se Adjunta Al Presente Informe, Junto Con El Consentimiento Informado. La líder elegida es concejal del Municipio y representa a la población víctima ante este organismo territorial

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

Se realizan las siguientes actividades:

- Presentación de participantes
- Presentación del equipo profesional
- Identificación del líder de la comunidad
- Lectura del Consentimiento informado
- Diligenciamiento del Acercamiento y reconocimiento comunitario
- Aprobación de la comunidad frente al consentimiento informado
- Firma del documento por parte del líder identificado

LOGROS:

- Identificación de afectaciones comunitaria y recursos de afrontamiento
- Construcción de una relación de apoyo / Atención y Confianza con la comunidad y los profesionales
- Establecer acuerdos de trabajo y tiempos para el desarrollo de las actividades
- Capacidad de los participantes para identificar los efectos del duelo a nivel comunitario
- Nivel de identificación de los recursos comunitarios de afrontamiento del duelo



“PÉRDIDAS COLECTIVAS”



Se realizan las siguientes actividades:

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

- “Elaboración de Mapas Comparativos”
- Comparación de la vida de la comunidad Antes de los hechos victimizantes y Ahora
- Diálogo sobre los cambios y elementos que se han perdido y su efecto en la comunidad
- Identificación de los recursos de afrontamiento para el manejo de las pérdidas y los daños generados

LOGROS:

- Reconocimiento de las pérdidas colectivas y sus efectos
 - Comprensión y conocimiento de la situación de la comunidad
 - Espacio para la Expresión libre de sentimientos, emociones frente a las pérdidas colectivas y personales
 - Espacio narrativo para la comprensión de los cambios positivos y negativos en sus vidas y los efectos en la comunidad de los daños colectivos
- Identificación de los recursos de afrontamiento para el manejo de las pérdidas y los daños generados

Las principales afectaciones colectivas identificadas son las siguientes:

10. Pérdida de las relaciones sociales
11. Ruptura y desconfianza entre las comunidades
12. Cambios culturales ligados a la pérdida de la identidad colectiva, específicamente pérdida de costumbres,, tradiciones y mecanismos propios de resolución de conflictos
13. Destrucción del liderazgo espiritual y político de sus representantes
14. Pérdida de la credibilidad de la comunidad en el estado y en la institucionalidad
15. Actitudes de aislamiento
16. Daños individuales de toda índole con efectos colectivos (Pérdidas humanas, pobreza por la pérdida de cultivos, tierras, animales, muebles, enseres, entre otros)
17. Pérdida del Amor por el campo, por miedo a regresar o incertidumbre del futuro
18. Pérdida del estilo de vida y la tranquilidad social y económica propia de la vida campesina



CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DE MAPAS COMPARATIVOS

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

Debido a que la Comunidad está constituida por integrantes de muchos territorios, se desarrollaron los mapas en el ANTES y el AHORA.

Comparativamente, los participantes presentan la siguiente situación actual en el territorio:

ASPECTOS POSITIVOS EN LA VIDA ACTUAL	ASPECTOS NEGATIVOS EN LA VIDA ACTUAL
Mejor acceso a los servicios de salud y educación	Incumplimiento del estado en los procesos de reparación
Con mayor sensación de seguridad familiar y personal	Pobreza
Mayor reconocimiento para las víctimas y respeto	Falta de oportunidades laborales
Programa PAPSIVI	Poco acceso a cursos de formación
Excelente liderazgo comunitario	Falta de vivienda
Mesa municipal de víctimas fortalecida	Daños psicológicos y problemática familiar
PAT Municipal construido	Sin posibilidades de retorno
Proyectos productivos en curso	Falta acompañamiento psicosocial
Caracterización de la población víctima en desarrollo	“La Unidad para las Víctimas no resuelve oportunamente las peticiones”
Población más capacitada en derechos y deberes	Funcionarios sin formación para la atención psicosocial y la garantía de los derechos de esta población – desconocimiento

Los recursos de afrontamiento y resiliencia que se refieren a los procesos tanto individuales como colectivos para enfrentar la tensión que genera la de la violencia. Describen procesos complementarios cuyo fin último es alcanzar alguna forma de estabilización y adaptación frente a estos y así poder continuar con la vida. Los principales identificados en el encuentro son:

6. Formas de enfrentar los problemas desde la re significación de los hechos
7. Apoyo emocional a través de la familia y amigos
8. Interés de progreso y “dejar atrás lo sucedido”
9. Medidas de protección y de seguridad personal y familiar adoptadas
10. Apoyo de las asociaciones y de algunas entidades estatales
11. Programa PAPSIVI en las tres modalidades de atención

En cuanto a la resiliencia, encontramos:

4. Liderazgo evidente de algunos participantes
5. Interés por mejorar la calidad de vida de la población
6. Mayor reconocimiento de la Ley e empoderamiento de la misma

“REFRIGERIO Y DESCANSO

Se ofrece a los participantes un refrigerio nutritivo que impulsa los hábitos y estilos de vida saludable en la población



Se realizan las siguientes actividades:

- “Break” para descanso
- Entrega de refrigerios a todos los participantes
- Presentación de video reflexivo (“Víctimas del conflicto armado y Ley 1448 de 2011”)
- Conclusiones del video
- Aprendizajes sobre el video reflexivo

LOGROS:

- Descanso y brindar a los participantes un refrigerio que impulse hábitos y estilos saludables de nutrición
- El video presenta afectaciones que son comunes a la comunidad víctima en el país, con las que se identifican los participantes
- Presenta recursos de afrontamiento vividos por los protagonistas
- Presenta un resumen de la Ley 1448
- Invita a las comunidades a la asociatividad

“PRESENTACIÓN RUTAS DE ATENCIÓN”

Con apoyo de la referente departamental de Víctimas y asesora para el Municipio, se desarrolla esta importante actividad que refuerza en gran medida los conocimientos y resuelve las dudas presentes frente al manejo de las Rutas de Atención en Salud.

Se desarrolla esta importante actividad que refuerza en gran medida los conocimientos y resuelve las dudas presentes frente al manejo de las Rutas de Atención en Salud.



“LAS EMOCIONES OCULTAS”



TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

PARTICIPANTES EN GRUPOS DESARROLLANDO EJERCICIO PROPUESTO SOBRE LAS
EMOCIONES OCULTAS

Se realizan las siguientes actividades:

- Se conforman cuatro grupos y a cada uno se le entrega en una tarjeta uno de las siguientes emociones: Rabia, tristeza, frustración, culpa.
- Se les pide que no dejen ver esta emoción a los demás y que entre todos hagan el gesto con su rostro y lo muestren a los demás como si fueran una estatua. Se da un tiempo para que lo preparen.
- Cada grupo presenta sus gestos a los demás
- Los otros identifican la emoción y el grupo solamente puede moverse cuando algún participante identifique lo que representaron.
- Se invita a que todos hagan el gesto de esa emoción. Se sigue de ese modo con todos los grupos



Representaciones emociones

LOGROS:

- Este espacio permite de manera colectiva la expresión de emociones ocultas
- Permite contar con el grupo como soporte emocional al poder enterarse de la similitud de sus emociones con otros participantes
- Permite expresar apoyo y solidaridad grupal
- Se identifican las emociones más presentes TRISTEZA Y RABIA
- Se acuerdan los recursos de afrontamiento antes y ahora frente a estas emociones ocultas y se concluye que es importante la expresión y la re significación de estas emociones que afectan la salud personal y social



“RECESO PARA EL AMUERZO”



Se realizan las siguientes actividades:

- Entrega de almuerzo individual y nutritivo a cada participantes
- Espacio para la divulgación de información importante para las víctimas de parte del ente territorial
- Espacio de compartir y sentirse a gusto con los otros compañeros

LOGROS:

- Este espacio permite el compartir y tener un sentido de comunidad
- Brindar una atención a los participantes por su disposición en interés en el proceso
- Integrar a la comunidad con las entidades del SNARIV asistentes

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

- Permitir a los participantes un espacio de reflexión

“RITUALES DE RECONOCIMIENTO” “DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO”

“Situación deseada, esculturas humanas.”

Se realizan las siguientes actividades:

- Se conforman 3 o 4 subgrupos, dependiente del número de participantes.
- Se propone a cada grupo que represente con una escultura humana la situación en que desean estar habiendo elaborado los procesos de duelo que han identificado.
- Una persona del grupo es el escultor, los demás están como materia que será modelada.
- Una vez terminan las esculturas, el facilitador les propone a los otros grupos que identifiquen cuál es esa situación, que la llenen de características según lo que pueden ver. Esta actividad nos permite la construcción del símbolo colectivo
- Se propone a los participantes este espacio para expresarse frente a lo trabajado durante el encuentro, sentimientos que se movilizaron
- Expresiones de agradecimiento visibles y sentidas
- Elaboración de un símbolo colectivo

LOGROS:

- Este espacio permite la expresión de agradecimiento en los participantes por la oportunidad de estar en el encuentro y de ser tenidos en cuenta con la actividad
- Este encuentro es valorado de manera significativa en sus vidas
- Se hace un símbolo colectivo que represente el sentir actual de los participantes
- Se determina que la expresión que los identificará será LA VICTORIA !!
- La representación se hace a través de gestos EN CADA PARTICIPANTE Y A MANERA DE ESCULTURAS HUMANAS



REPRESENTACIÓN DE LA VICTORIA A TRAVÉS GESTOS

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

“REFRIGERIO Y DESCANSO

Se ofrece a los participantes un refrigerio nutritivo que impulsa los hábitos y estilos de vida saludable en la población.



Se realizan las siguientes actividades:

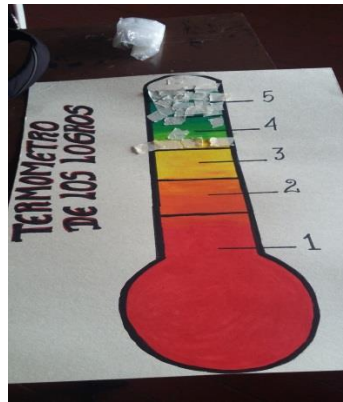
- “Break” para descanso
- Entrega de refrigerios a todos los participantes
- Presentación de video reflexivo (“Party Cloudy”) para Resiliencia
- Conclusiones del video
- Aprendizajes sobre el video reflexivo

LOGROS:

- Descanso y brindar a los participantes un refrigerio que impulse hábitos y estilos saludables de nutrición
- El video presenta la necesidad de asumir los retos de la vida de manera positiva, siempre tomando las decisiones adecuadas para protegernos y sentirnos bien con nosotros mismos y hacer sentir bien a los demás
- Los participantes cuentan experiencias de resiliencia en la comunidad



“EL TERMÓMETRO DE LOS LOGROS” A nivel Individual y Colectivo



TERMOMETRO TERMINADO A NIVEL PERSONAL FAMILIAR Y COMUNITARIO EN EL LÍBANO



Se realizan las siguientes actividades:

- Se ubica la imagen del termómetro frente a los participantes y se propone que cada uno ubique el lugar en el que considera que la manera de afrontar la crisis fue efectiva o no.
- Cada uno ubica su nombre en el gráfico. Luego se hace lo mismo para calificar el bienestar actual de la comunidad.
- Se cierra con una plenaria sobre el afrontamiento y el bienestar para determinar si es necesario trabajar otros temas.

LOGROS:

- Se permite con este espacio que a nivel individual, los participantes expresen como se sienten en la actualidad y después de realizado el encuentro.
- La Lideresa representante de la comunidad presenta un resumen general de la situación actual de la comunidad en el municipio.

LOGROS POSITIVOS DE LA COMUNIDAD

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

- ✓ El termómetro denota una comunidad más asertiva, resiliente y con mayor capacidad de apropiarse de su propia vida
- ✓ Reconocen la importancia del pago de las indemnizaciones pero no centran su futuro en ese aspecto, sino en el esfuerzo y cumplimiento de metas
- ✓ Asociatividad
- ✓ Agrado por el municipio
- ✓ Hijos estudiando
- ✓ Buena red de salud
- ✓ Interés de la alcaldía por la población
- ✓ Buena relación con el enlace municipal
- ✓ Buen apoyo de Unidad de Víctimas
- ✓ Tienen desde 2014 el Programa PAPSIVI, el cual ha sido una gran fortaleza para las personas, familias y comunidades

ASPECTOS A MEJORAR EN LA COMUNIDAD

- ✓ Mucha población víctima (casi el 50%) de la población total del Municipio, por lo que se requiere mayor número de profesionales para atender la alta necesidad psicosocial por afectaciones múltiples y solicitudes de ampliación de cupos
- ✓ Mejorar los procesos de Unidad de Víctimas
- ✓ No hay proyectos productivos suficiente a la demanda
- ✓ Necesidades básicas insatisfechas
- ✓

PROCESO DE ARTICULACIÓN CON ENTE TERRITORIAL PARA GARANTIZAR ASEGURAMIENTO DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA

Se realiza proceso de articulación con el área de Aseguramiento de la Alcaldía, quien verifica en la base de datos que la totalidad de las personas víctimas participantes se encuentran afiliadas a alguna EPS- S, lo que garantiza la inclusión de todos en la base de datos de FOSYGA. De esta manera, logramos confirmar el cumplimiento de la atención integral en salud de los participantes. El apoyo del grupo de salud del Municipio, apoyó esta actividad.

FOSYGA

FONDO DE SOLIDARIDAD Y GARANTÍA

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

CONCLUSIONES

- ✓ Se logró desarrollar el encuentro comunitario de manera completa y con alto impacto en los participantes
- ✓ Se destaca la importancia del apoyo mutuo para atender la presencia de manifestaciones que afecten la calidad de vida de la comunidad.
- ✓ Se permitió Apropiar a los asistentes de herramientas que permite el reconocimiento del trabajo de los líderes y lideresas en la localidad
- ✓ Se capacitó al grupo de asistentes en estrategias de intervención psico social para promover la búsqueda de recursos de afrontamiento.
- ✓ Se brindó herramientas comunitarias que les permita integrarse y tratar los temas de interés, fortaleciendo los lazos de amistad entre sus integrantes
- ✓ Se permitió a los participantes la expresión libre de sus sentimiento, impactando de manera positiva en la percepción de su situación, realzando las capacidades, habilidades y destrezas que han desarrollado como elementos resiliente frente a las adversidades
- ✓ Los encuentros permitieron brindar un espacio reflexivo frente al diario vivir e incentivar la creación de grupos de apoyo sociales en el municipio detectando líderes que pueden multiplicar la información recibida.
- ✓ Se sensibilizaron a los participantes frente a la responsabilidad social como líderes y el incremento de expresiones afectivas en la familia y de apoyo comunitario.
- ✓ Se brindaron herramientas de comunicación efectiva y asertiva al interior de la comunidad, a fin de mejorar las expresiones afectivas y la solución pacífica de conflictos.
- ✓ Reconocer las estrategias de afrontamiento de los casos y del compromiso frente al trabajo en red para la solución oportuna de las situaciones presentes en la población.
- ✓ Se logró aclarar dudas frente a los derechos como población vulnerable y las rutas adecuadas para la atención psicosocial de los casos que requieran apoyo.
- ✓ Se brindó la oportunidad a los participantes de compartir vivencias y experiencias frente a su propia vida.
- ✓ El evento permitió conocer aspectos relevantes acerca del duelo, sus manifestaciones y las características que permiten afrontar las situaciones vividas.

- ✓ Se detectaron las instituciones que pueden brindar una atención oportuna a la comunidad, como también las dificultades que han tenido que afrontar las víctimas.
- ✓ Se logró incentivar en los participantes la necesidad de activar el trabajo interdisciplinario e intersectorial en beneficio de la población víctima del conflicto
- ✓ Se permitió un espacio para la reflexión y la sensibilización a fin de fortalecer el compromiso social a favor de este grupo vulnerable.
- ✓ Se aclaró la ruta de atención y se reiteró sobre la importancia de ser veedores frente al cumplimiento de los derechos efectivo en salud para esta población.
- ✓ A partir de este reconocimiento, se trabajó con ellas un reconocimiento de las redes de apoyo, y cuáles de ellas, les permitieron encontrar un camino a seguir, en el momento de enfrentar los hechos victimizantes.
- ✓ De la misma manera, se socializaron las rutas de atención en salud, la ruta de atención de los casos de violencia intrafamiliar, casos de violencia sexual y la ruta de atención a los casos de víctimas de las minas antipersonal y municiones sin explotar.
- ✓ En general, los participantes evaluaron cada actividad como altamente productiva y el compromiso de cumplimiento de actividades fue evidente en la jornada.
- ✓ El agradecimiento general de los participantes frente a la aplicabilidad y la importancia individual al vivir la experiencia fue evidente.

ASPECTOS RELEVANTES EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN

ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS A MEJORAR	RECOMENDACIONES
✓ Tener en cuenta este municipio ✓ Lo vivencial del encuentro, donde se permitió tratar sobre el tema del duelo. ✓ Los contenidos aplicables para la vida diaria ✓ La oportunidad de conocer situaciones similares en otros participantes ✓ La claridad en el manejo de los contenidos ✓ La atención recibida ✓ El ejercicio de la mañana ✓ Las dinámicas	Ninguno expuesto en la evaluación	✓ Realizar más encuentros en el municipio, ya que existen personas con necesidades al respecto que no pueden asistir ✓ Trabajar con las redes psico sociales para que conozcan este tipo de situaciones y las manejen de la misma forma ✓ Continuar el proceso con más talleres que complementen el tema tratado ✓ Desarrollar talleres de diversos temas que

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

<i>desarrolladas con profesionalismo y sencillez</i> ✓ <i>El material entregado</i>		<i>complementen la formación de los líderes</i> ✓ <i>Desarrollar este taller con la red de atención del municipio</i> ✓ <i>Fortalecer a los líderes para que reconozcan su entorno y optimicen los recursos desde lo local. Fortalecer una visión proactiva de su papel ante la comunidad que lideran.</i>
--	--	--

SEMINARIO - TALLER

**APOYO PSICOSOCIAL PARA LA PREVENCIÓN Y
ATENCIÓN INTEGRAL DE LA VIOLENCIA, EL DUELO
Y SUS MANIFESTACIONES SECUENCIALES
CONTRA LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO.**

**INVOLUCRA LÍDERES DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA Y
VÍCTIMAS DE MINAS ANTIPERSONA**

**ENCUENTRO MUNICIPAL
CHAPARRAL – TOLIMA**



**TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”**

JORNADA DE TRABAJO DESARROLLADA

HORA	ACTIVIDAD
8:00 a.m.	Inscripción de participantes y diligenciamiento de consentimientos Informados Palabras de Bienvenida. Hospital SAN VICENTE DE ROVIRA Intervención musical de iniciación Rumba terapia
8:30 a.m.	“Acercamiento y Reconocimiento” - Ronda de presentación de participantes “Dinámica la red” - Acuerdos de trabajo y expectativas - Construcción de una relación de apoyo /atención y confianza
9:00 a.m.	“Pérdidas Colectivas” - Reconocimiento de las pérdidas colectivas y sus efectos: “Elaboración de Mapas Comparativos” - Comprensión y conocimiento de la situación de la comunidad: Diálogo sobre los cambios y elementos que se han perdido y su efecto en la comunidad... - Identificación de los recursos de afrontamiento para el manejo de las pérdidas y los daños generados
10:00 a.m.	Refrigerio Intervención musical
10:30 a.m.	“Las Emociones Ocultas” - Identificar las emociones que no se han expresado frente a las pérdidas - Diálogo de emociones
12:30 p.m.	Receso para Almuerzo Intervención musical
1:30 p.m.	“Rituales de Reconocimiento” - Agradecimiento por el encuentro. - Expresiones frente a las pérdidas (en palabras, gestos, etc.). - Elaboración de un símbolo colectivo - Compartir común: El abrazo Intervención Musical de fondo
2:30 p.m.	“Diseño de estrategias de afrontamiento” - Análisis del contexto actual para las víctimas en el Territorio: “Red de Relaciones” - El Plan de Acción es el camino” - Acciones propuestas para el territorio - Redes de apoyo en el Territorio Reflexión musical de cierre
3:00 p.m.	Refrigerio
3:30 p.m.	“El Termómetro de los Logros” - A nivel individual - A Nivel colectivo Espacio para comentarios y conclusiones

Basado en: ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL Y SALUD INTEGRAL- PAPSIVI. Volumen 4. Orientaciones para la atención psicosocial comunitaria.

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO REALIZADO

*A continuación se presenta el informe ejecutivo de las actividades correspondientes a la Jornada de capacitación desarrollada en el municipio de Chaparral el 28 de Noviembre de 2016 con los **LÍDERES, LIDERESAS** y miembros de las comunidad de la población víctima del conflicto armado e integrantes del ente territorial, a fin de brindar herramientas de apoyo para el fortalecimiento comunitario y la mitigación del impacto de violencia, permitiendo el manejo del duelo, así como el fortalecimiento de las relaciones sociales y la resiliencia. Se destaca la importancia del trabajo en red y la aceptación de la atención psicosocial de las personas víctimas y sus familias.*

JUSTIFICACIÓN E IMPACTO

Uno de los elementos que es necesario afrontar comunitariamente es el proceso de duelo por aquello que se ha perdido. Los colectivos humanos que han enfrentado la guerra tienen una gran carga de pérdidas que es necesario apoyar para que sean elaboradas.

Becker et. al. (23) han planteado sobre el duelo colectivo “La primera tarea consiste en la reconstitución de los hechos, a nivel testimonial. Todos los asistentes sirven de testigos de la parte de los acontecimientos que les tocó vivir o presenciar. No se trata sólo de una secuencia cronológica, sino de una secuencia emocional: lo que para mí - para nosotros significa que me - nos ha pasado. No se trata de resolver la verdad de los hechos, sino de dar cabida a una repetición múltiple de los hechos desde la perspectiva de cada persona. Se trata de pedirles encarecidamente que por ahora no olviden. Que recuerden cada detalle, cada emoción, cada propósito y que lo compartan con otros que estaban en lo mismo. Esta repetición tiene, en un primer nivel, un efecto catártico. En un segundo nivel, suscita un efecto solidario y reparatorio. En términos psicológicos, es una traducción experiencial de la frase que se dice al dar las condolencias (ayudándolo a sentir). A partir de los hechos, progresar hasta el sentirse acompañados, porque cuando ocurren las pérdidas, el hecho de compartir ayuda a la elaboración del proceso del duelo.”

En esta perspectiva las actividades propuestas son tanto un ejercicio de memoria como un espacio para elaborar las emociones que no han podido ser expresadas, compartidas y articuladas en las relaciones de la comunidad.

TEMAS ABORDADOS DURANTE EL ENCUENTRO

❖ **VIOLENCIA Y DESPLAZAMIENTO**

- ✚ Factores de riesgo asociados a la violencia
- ✚ Violencia Comunitaria
- ✚ Violencia Intrafamiliar – conyugal y Maltrato Infantil
- ✚ Ruta de atención a las víctimas de la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil

❖ **PÉRDIDAS COLECTIVAS**

- ❖ El duelo Comunitario
- ❖ Expresiones en el duelo comunitario

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

- ❖ *Recursos de afrontamiento colectivo ante las pérdidas*
- ❖ *Redes de apoyo social e institucional*

- ❖ **LIDERAZGO SOCIAL Y TRABAJO EN RED**
 - ✚ *Importancia del fomento del liderazgo en las comunidades víctimas de la violencia*
 - ✚ *Redes de apoyo psicosocial*

- ❖ **INTERVENCIONES COLECTIVAS – PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN**
 - ✚ *Estilos de Vida saludable*
 - ✚ *Fomento de la comunicación asertiva*
 - ✚ *Valores socio familiares*
 - ✚ *Vínculo afectivo*
 - ✚ *Mecanismos de participación comunitaria*

- ❖ **RESILIENCIA Y TÉCNICAS DE AFRONTAMIENTO DE LA ADVERSIDAD**
 - ✚ *Definición y Desarrollo de habilidades de Resiliencia*
 - ✚ *La adversidad humana y cómo afrontarla*
 - ✚ *Tips para el manejo de situaciones de conflicto*
 - ✚ *Convivencia familiar y comunitaria*

- ❖ **RECOMENDACIONES PARA LOS LÍDERES, LIDERESAS Y SUS FAMILIAS**
 - ✚ *Atención de apoyo inmediato*
 - ✚ *A dónde acudir*
 - ✚ *Cómo brindar apoyo*
 - ✚ *Manejo confidencial y acompañamiento*

PROPÓSITO GENERAL DEL TALLER VIVENCIAL

Objetivos:

- ✓ *Identificar los significados atribuidos a las pérdidas colectivas.*
- ✓ *Fortalecer recursos de afrontamiento con los que la comunidad enfrenta las pérdidas y establecer medios simbólicos o trascendentales para tramitar el duelo.*
- ✓ *Considerar el Curso de vida de los participantes, permitiendo el diálogo intergeneracional. Este facilita tanto la expresión como la comprensión de las distintas formas de afectación psicosocial y sufrimiento emocional entre los diferentes integrantes de la comunidad.*

Indicadores de proceso:

- a. *Capacidad de los participantes, para identificar los efectos del duelo a nivel comunitario*
- b. *Nivel de identificación de los recursos comunitarios de afrontamiento del duelo*
- c. *Valoración de la efectividad de las acciones propuestas*

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

- d. Capacidad de expresión colectiva de los aspectos positivos que les han permitido seguir adelante
- e. Compromiso con el colectivo comunitario de ser Transformación en el modo de actuar frente a los derechos
- f. Identificar las situaciones que se convierten en barreras para el acceso pleno de los servicios y programas del SNARIV
- g. Comprender las rutas de atención en salud y como apropiarse de ella con su participación activa en la construcción y socialización

Indicadores de Impacto:

Se realizó un Taller vivencial que brindó la oportunidad de expresión sobre los procesos de duelo que ha vivenciado el colectivo por la violación de los derechos humanos y las infracciones al Derecho Internacional Humanitario en el marco del conflicto armado interno en Colombia. Se identifican los siguientes impactos:

- 19. Identificación de pérdidas colectivas significativas que pueden ser abordadas en el encuentro por parte de los participantes
- 20. Reconocimiento de las pérdidas colectivas y los procesos de duelo presentes a nivel comunitario
- 21. Identificación de los cambios que se han generado y las capacidades desarrolladas por la comunidad para enfrentar
- 22. Identificación de emociones ocultas que no han permitido al colectivo recuperar un estado emocional satisfactorio
- 23. Expresiones de afecto y solidaridad entre los participantes y hacia el encuentro que denoten impacto positivo en sus vidas
- 24. Acciones propuestas para superar las situaciones de duelo colectivo
- 25. conocer aspectos básicos para el adecuado abordaje comunitario de cada situación que afecta la convivencia, el trabajo en equipo en las organizaciones y el avance de la comunidad en la mejora de la calidad de vida de sus integrantes
- 26. Comprensión de la importancia de la intersectorial bajo la modalidad de trabajo en red, a partir de las acciones propuestas para el territorio
- 27. Expresiones de alivio en los participantes al terminar el encuentro a través de la simbolización del “termómetro de los logros”

Del mismo modo, se promocionó el adecuado manejo de la ruta de atención en el Municipio y se brindaron elementos básicos para el trabajo de promoción y prevención bajo la garantía del goce efectivo de los derechos en salud para esta población.

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO REALIZADO TIPO DE PARTICIPANTE
--

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

MUNICIPIO	ASISTENTES EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	ASISTENTES LÍDERES DE LA COMUNIDAD	ASISTENTES FUNCIONARIOS ENTIDADES DE APOYO	MIEMBROS DEL EQUIPO FACILITADOR	TOTAL PARTICIPANTES
CHAPARRAL	34	1	0	2	35

NOTA: Se adjuntan los listados de asistencia

Desglosando la asistencia encontramos:

INSTITUCIONES REPRESENTADAS

CHAPARRAL	
INSTITUCIÓN	No. PARTICIPANTES
VÍCTIMAS ASISTENTES	35
TOTAL ASISTENTES	35

CARGOS REPRESENTADOS

CHAPARRAL	
CARGO	No.
Mesa Municipal de víctimas.	1
TRABAJADOR SOCIAL CONTRATISTA HOSPITAL SAN VICENTE DE ROVIRA	1
PREPARADOR FÍSICO CONTRATISTA HOSPITAL SAN VICENTE DE ROVIRA	1
VÍCTIMAS ASISTENTES	34
TOTALES	38

REPRESENTACIÓN POR SEXO

CHAPARRAL	
HOMBRES	MUJERES
13	22
35	

CONDICIÓN DE LOS PARTICIPANTES

CHAPARRAL		
PERTENENCIA ÉTNICA	DISCAPACIDAD Y VÍCTIMA	HABITABILIDAD ZONA URBANA / ZONA RURAL
0	7	35 / 35

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

SIN CONDICIÓN ESPECIAL	28
TOTAL PARTICIPANTES	35

DISTRIBUCIÓN POR RANGOS DE EDAD

1	MENORES DE 18 AÑOS
2	DE 18 A 30 AÑOS
3	DE 31 A 40 AÑOS
4	DE 41 A 50 AÑOS
5	DE 51 AÑOS EN ADELANTE

CHAPARRAL				
1	2	3	4	5
0	1	3	8	23
TOTAL: 35				

INICIANDO EL PROCESO

CHAPARRAL



SALUDO DEL EQUIPO FORMADOR

Dentro del desarrollo del taller se realizaron los siguientes momentos:

Ejercicios Musicalizados

DESDE LO LUDICO NOS DESCUBRIMOS E INTEGRAMOS COMO UN SOLO EQUIPO

La actividad lúdica de rumba terapia permitió a manera de introducción reconocernos a los integrantes del taller, conformándonos en un solo equipo a los líderes, el equipo facilitador, los profesionales y demás participantes que apoyaron desde la Alcaldía y demás entidades del Municipio.

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”



PARTICIPANTES INICIANDO EL PROCESO Y PRESENTÁNDOSE CON APOYO MUSICAL

“ACERCAMIENTO Y RECONOCIMIENTO”

Se Elige A la señora Diana Patricia Gómez como Líder Visible Por La Comunidad Para Diligenciar El Acercamiento Y Reconocimiento. El Cual Se Adjunta Al Presente Informe, Junto Con El Consentimiento Informado. La líder elegida es líder del municipio en tema de víctimas.

Se realizan las siguientes actividades:

- Presentación de participantes
- Presentación del equipo profesional
- Identificación del líder de la comunidad
- Lectura del Consentimiento informado
- Diligenciamiento del Acercamiento y reconocimiento comunitario
- Aprobación de la comunidad frente al consentimiento informado
- Firma del documento por parte del líder identificado

LOGROS:

- Identificación de afectaciones comunitaria y recursos de afrontamiento
- Construcción de una relación de apoyo / Atención y Confianza con la comunidad y los profesionales
- Establecer acuerdos de trabajo y tiempos para el desarrollo de las actividades
- Capacidad de los participantes para identificar los efectos del duelo a nivel comunitario
- Nivel de identificación de los recursos comunitarios de afrontamiento del duelo
- Identificar recursos de afrontamiento de los que han hecho uso para salir adelante.



TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

“PÉRDIDAS COLECTIVAS”



Se realizan las siguientes actividades:

- “Elaboración de Mapas Comparativos”
- Comparación de la vida de la comunidad Antes de los hechos victimizantes y Ahora
- Diálogo sobre los cambios y elementos que se han perdido y su efecto en la comunidad
- Identificación de los recursos de afrontamiento para el manejo de las pérdidas y los daños generados

LOGROS:

- Reconocimiento de las pérdidas colectivas y sus efectos
 - Comprensión y conocimiento de la situación de la comunidad
 - Espacio para la Expresión libre de sentimientos, emociones frente a las pérdidas colectivas y personales
 - Espacio narrativo para la comprensión de los cambios positivos y negativos en sus vidas y los efectos en la comunidad de los daños colectivos
- Identificación de los recursos de afrontamiento para el manejo de las pérdidas y los daños generados

Las principales afectaciones colectivas identificadas son las siguientes:

19. Pérdida de las relaciones sociales
20. Ruptura y desconfianza entre las comunidades
21. Cambios culturales ligados a la pérdida de la identidad colectiva, específicamente pérdida de costumbres,, tradiciones y mecanismos propios de resolución de conflictos
22. Destrucción del liderazgo espiritual y político de sus representantes
23. Pérdida de la credibilidad de la comunidad en el estado y en la institucionalidad
24. Actitudes de aislamiento
25. Daños individuales de toda índole con efectos colectivos (Pérdidas humanas, pobreza por la pérdida de cultivos, tierras, animales, muebles, enseres, entre otros)
26. Pérdida del Amor por el campo, por miedo a regresar o incertidumbre del futuro
27. Pérdida del estilo de vida y la tranquilidad social y económica propia de la vida campesina

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”



CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DE MAPAS COMPARATIVOS

Debido a que la Comunidad está constituida por integrantes de muchos territorios, se desarrollaron los mapas en el ANTES y el AHORA.

Comparativamente, los participantes presentan la siguiente situación actual en el territorio.

ASPECTOS POSITIVOS EN LA VIDA ACTUAL	ASPECTOS NEGATIVOS EN LA VIDA ACTUAL
Mejor acceso a los servicios de salud y educación	Incumplimiento del estado en los procesos de reparación
Con mayor sensación de seguridad familiar y personal	Pobreza
Mayor reconocimiento para las víctimas y respeto	Falta de oportunidades laborales
Programa PAPSIVI	Poco acceso a cursos de formación
Excelente liderazgo comunitario	Falta de vivienda
Mesa municipal de víctimas fortalecida	Daños psicológicos y problemática familiar
PAT Municipal construido	Sin posibilidades de retorno
Proyectos productivos en curso	Falta acompañamiento psicosocial
Mejoramiento de la calidad de vida.	“La Unidad para las Víctimas no resuelve oportunamente las peticiones”
Población más capacitada en derechos y deberes	Poca receptividad del estado en cuanto a quejas y reclamos.

Los recursos de afrontamiento y resiliencia que se refieren a los procesos tanto individuales como colectivos para enfrentar la tensión que genera la de la violencia. Describen procesos complementarios cuyo fin último es alcanzar alguna forma de estabilización y adaptación frente a estos y así poder continuar con la vida. Los principales identificados en el encuentro son:

- Formas de enfrentar los problemas desde la re significación de los hechos
- Apoyo emocional a través de la familia y amigos
- Interés de progreso y “dejar atrás lo sucedido”

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

- Medidas de protección y de seguridad personal y familiar adoptadas
- Apoyo de las asociaciones y de algunas entidades estatales
- Programa PAPSIVI en la modalidad individual de atención

En cuanto a la resiliencia, encontramos:

- Liderazgo evidente de algunos participantes
- Interés por mejorar la calidad de vida de la población
- Mayor reconocimiento de la Ley e empoderamiento de la misma
- Proyecciones de futuro, metas y propósitos claros.

“REFRIGERIO Y DESCANSO

Se ofrece a los participantes un refrigerio nutritivo que impulsa los hábitos y estilos de vida saludable en la población



Se realizan las siguientes actividades:

- “Break” para descanso
- Entrega de refrigerios a todos los participantes
- Presentación de video reflexivo (“Víctimas del conflicto armado y Ley 1448 de 2011”)
- Conclusiones del video
- Aprendizajes sobre el video reflexivo

LOGROS:

- Descanso y brindar a los participantes un refrigerio que impulse hábitos y estilos saludables de nutrición
- El video presenta afectaciones que son comunes a la comunidad víctima en el país, con las que se identifican los participantes
- Presenta recursos de afrontamiento vividos por los protagonistas
- Presenta un resumen de la Ley 1448
- Invita a las comunidades a la asociatividad

“PRESENTACIÓN RUTAS DE ATENCIÓN”

Se desarrolla esta importante actividad que refuerza en gran medida los conocimientos y resuelve las dudas presentes frente al manejo de las Rutas de Atención en Salud.



“LAS EMOCIONES OCULTAS”



PARTICIPANTES EN GRUPOS DESARROLLANDO EJERCICIO PROPUESTO SOBRE LAS EMOCIONES OCULTAS

Se realizan las siguientes actividades:

- Se conforman cuatro grupos y a cada uno se le entrega en una tarjeta uno de las siguientes emociones: Rabia, tristeza, frustración, culpa.

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

- Se les pide que no dejen ver esta emoción a los demás y que entre todos hagan el gesto con su rostro y lo muestren a los demás como si fueran una estatua. Se da un tiempo para que lo preparen.
- Cada grupo presenta sus gestos a los demás
- Los otros identifican la emoción y el grupo solamente puede moverse cuando algún participante identifique lo que representaron.
- Se invita a que todos hagan el gesto de esa emoción. Se sigue de ese modo con todos los grupos.

LOGROS:

I

- Este espacio permite de manera colectiva la expresión de emociones ocultas
- Permite contar con el grupo como soporte emocional al poder enterarse de la similitud de sus emociones con otros participantes
- Permite expresar apoyo y solidaridad grupal
- Se identifican las emociones más presentes TRISTEZA Y RABIA y DOLOR EMOCIONAL
- Se acuerdan los recursos de afrontamiento antes y ahora frente a estas emociones ocultas y se concluye que es importante la expresión y la re significación de estas emociones que afectan la salud personal y social

“RECESO PARA EL AMUERZO”



Se realizan las siguientes actividades:

- Entrega de almuerzo individual y nutritivo a cada participantes
- Espacio para la divulgación de información importante para las víctimas de parte del ente territorial
- Espacio de compartir y sentirse a gusto con los otros compañeros

LOGROS:

- Este espacio permite el compartir y tener un sentido de comunidad
- Brindar una atención a los participantes por su disposición en interés en el proceso
- Integrar a la comunidad con las entidades del SNARIV asistentes
- Permitir a los participantes un espacio de reflexión

“RITUALES DE RECONOCIMIENTO” “DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO” “Situación deseada, esculturas humanas.”

Se realizan las siguientes actividades:

- Se conforman 3 o 4 subgrupos, dependiente del número de participantes.
- Se propone a cada grupo que represente con una escultura humana la situación en que desean estar habiendo elaborado los procesos de duelo que han identificado.
- Una persona del grupo es el escultor, los demás están como materia que será modelada.
- Una vez terminan las esculturas, el facilitador les propone a los otros grupos que identifiquen cuál es esa situación, que la llenen de características según lo que pueden ver. Esta actividad nos permite la construcción del símbolo colectivo
- Se propone a los participantes este espacio para expresarse frente a lo trabajado durante el encuentro, sentimientos que se movilizaron
- Expresiones de agradecimiento visibles y sentidas
- Elaboración de un símbolo colectivo

LOGROS:

I

- Este espacio permite la expresión de agradecimiento en los participantes por la oportunidad de estar en el encuentro y de ser tenidos en cuenta con la actividad
- Este encuentro es valorado de manera significativa en sus vidas
- Se hace un símbolo colectivo que represente el sentir actual de los participantes
- La representación se hace a través de gestos EN CADA PARTICIPANTE Y A MANERA DE ESCULTURAS HUMANAS.

“REFRIGERIO Y DESCANSO

Se ofrece a los participantes un refrigerio nutritivo que impulsa los hábitos y estilos de vida saludable en la población



Se realizan las siguientes actividades:

- “Break” para descanso
- Entrega de refrigerios a todos los participantes
- Presentación de video reflexivo (“Party Cloudy”) para Resiliencia
- Conclusiones del video
- Aprendizajes sobre el video reflexivo

LOGROS:

- Descanso y brindar a los participantes un refrigerio que impulse hábitos y estilos saludables de nutrición
- El video presenta la necesidad de asumir los retos de la vida de manera positiva, siempre tomando las decisiones adecuadas para protegernos y sentirnos bien con nosotros mismos y hacer sentir bien a los demás
- Los participantes cuentan experiencias de resiliencia en la comunidad

“EL TERMÓMETRO DE LOS LOGROS” A nivel Individual y Colectivo



TERMOMETRO TERMINADO A
NIVEL PERSONAL FAMILIAR Y COMUNITARIO EN EL CHAPARRAL

Se realizan las siguientes actividades:

- Se ubica la imagen del termómetro frente a los participantes y se propone que cada uno ubique el lugar en el que considera que la manera de afrontar la crisis fue efectiva o no.
- Cada uno ubica su nombre en el gráfico. Luego se hace lo mismo para calificar el bienestar actual de la comunidad.
- Se cierra con una plenaria sobre el afrontamiento y el bienestar para determinar si es necesario trabajar otros temas.

LOGROS:

- Se permite con este espacio que a nivel individual, los participantes expresen como se sienten en la actualidad y después de realizado el encuentro.
- Se propicia un espacio para la expresión de sentimientos con ocasión al hecho victimizante.
- Por medio de la técnica expresiva los asistentes manifestaron sus deseos y proyecciones futuras, así como los recursos de afrontamiento que les permitió seguir adelante.

LOGROS POSITIVOS DE LA COMUNIDAD

- ✓ El termómetro denota una comunidad más asertiva, resiliente y con mayor capacidad de apropiarse de su propia vida
- ✓ Reconocen la importancia del pago de las indemnizaciones pero no centran su futuro en ese aspecto, sino en el esfuerzo y cumplimiento de metas
- ✓ Asociatividad
- ✓ Agrado por el municipio

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

- ✓ Hijos estudiando
- ✓ Buena red de salud
- ✓ Interés de la alcaldía por la población
- ✓ Buena relación con el enlace municipal
- ✓ Buen apoyo de Unidad de Víctimas
- ✓ Tienen desde 2014 el Programa PAPSIVI, el cual ha sido una gran fortaleza para las personas, familias y comunidades

ASPECTOS A MEJORAR EN LA COMUNIDAD

- ✓ Mucha población víctima (casi el 50%) de la población total del Municipio, por lo que se requiere mayor número de profesionales para atender la alta necesidad psicosocial por afectaciones múltiples y solicitudes de ampliación de cupos
- ✓ Mejorar los procesos de Unidad de Víctimas
- ✓ No hay proyectos productivos suficiente a la demanda
- ✓ Necesidades básicas insatisfechas
- ✓

PROCESO DE ARTICULACIÓN CON ENTE TERRITORIAL PARA GARANTIZAR ASEGURAMIENTO DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA

Se realiza proceso de articulación con el área de Aseguramiento de la Alcaldía, quien verifica en la base de datos que la totalidad de las personas víctimas participantes se encuentran afiliadas a alguna EPS- S, lo que garantiza la inclusión de todos en la base de datos de FOSYGA. De esta manera, logramos confirmar el cumplimiento de la atención integral en salud de los participantes. El apoyo del grupo de salud del Municipio, apoyó esta actividad.

FOSYGA

FONDO DE SOLIDARIDAD Y GARANTIA

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

CONCLUSIONES

- ✓ Se logró desarrollar el encuentro comunitario de manera completa y con alto impacto en los participantes
- ✓ Se destaca la importancia del apoyo mutuo para atender la presencia de manifestaciones que afecten la calidad de vida de la comunidad.
- ✓ Se permitió Apropiar a los asistentes de herramientas que permite el reconocimiento del trabajo de los líderes y lideresas en la localidad
- ✓ Se capacitó al grupo de asistentes en estrategias de intervención psico social para promover la búsqueda de recursos de afrontamiento.
- ✓ Se brindó herramientas comunitarias que les permita integrarse y tratar los temas de interés, fortaleciendo los lazos de amistad entre sus integrantes
- ✓ Se permitió a los participantes la expresión libre de sus sentimientos, impactando de manera positiva en la percepción de su situación, realzando las capacidades, habilidades y destrezas que han desarrollado como elementos resiliente frente a las adversidades
- ✓ Los encuentros permitieron brindar un espacio reflexivo frente al diario vivir e incentivar la creación de grupos de apoyo sociales en el municipio detectando líderes que pueden multiplicar la información recibida.
- ✓ Se sensibilizaron a los participantes frente a la responsabilidad social como líderes y el incremento de expresiones afectivas en la familia y de apoyo comunitario.
- ✓ Se brindaron herramientas de comunicación efectiva y asertiva al interior de la comunidad, a fin de mejorar las expresiones afectivas y la solución pacífica de conflictos.
- ✓ Reconocer las estrategias de afrontamiento de los casos y del compromiso frente al trabajo en red para la solución oportuna de las situaciones presentes en la población.
- ✓ Se logró aclarar dudas frente a los derechos como población vulnerable y las rutas adecuadas para la atención psicosocial de los casos que requieran apoyo.
- ✓ Se brindó la oportunidad a los participantes de compartir vivencias y experiencias frente a su propia vida.
- ✓ El evento permitió conocer aspectos relevantes acerca del duelo, sus manifestaciones y las características que permiten afrontar las situaciones vividas.

- ✓ Se detectaron las instituciones que pueden brindar una atención oportuna a la comunidad, como también las dificultades que han tenido que afrontar las víctimas.
- ✓ Se logró incentivar en los participantes la necesidad de activar el trabajo interdisciplinario e intersectorial en beneficio de la población víctima del conflicto
- ✓ Se permitió un espacio para la reflexión y la sensibilización a fin de fortalecer el compromiso social a favor de este grupo vulnerable.
- ✓ Se aclaró la ruta de atención y se reiteró sobre la importancia de ser veedores frente al cumplimiento de los derechos efectivo en salud para esta población.
- ✓ A partir de este reconocimiento, se trabajó con ellas un reconocimiento de las redes de apoyo, y cuáles de ellas, les permitieron encontrar un camino a seguir, en el momento de enfrentar los hechos victimizantes.
- ✓ De la misma manera, se socializaron las rutas de atención en salud, la ruta de atención de los casos de violencia intrafamiliar, casos de violencia sexual y la ruta de atención a los casos de víctimas del las minas antipersonal y municiones sin explotar.
- ✓ En general, los participantes evaluaron cada actividad como altamente productiva y el compromiso de cumplimiento de actividades fue evidente en la jornada.
- ✓ El agradecimiento general de los participantes frente a la aplicabilidad y la importancia individual al vivir la experiencia fue evidente.

ASPECTOS RELEVANTES EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN

ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS A MEJORAR	RECOMENDACIONES
✓ Tener en cuenta este municipio ✓ Lo vivencial del encuentro, donde se permitió tratar sobre el tema del duelo. ✓ Los contenidos aplicables para la vida diaria ✓ La oportunidad de conocer situaciones similares en otros participantes ✓ La claridad en el manejo de los contenidos ✓ La atención recibida ✓ El ejercicio de la mañana ✓ Las dinámicas	Ninguno expuesto en la evaluación	✓ Realizar más encuentros en el municipio, ya que existen personas con necesidades al respecto que no pueden asistir ✓ Trabajar con las redes psico sociales para que conozcan este tipo de situaciones y las manejen de la misma forma ✓ Continuar el proceso con más talleres que complementen el tema tratado ✓ Desarrollar talleres de diversos temas que

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

<i>desarrolladas con profesionalismo y sencillez</i> ✓ <i>El material entregado</i>		<i>complementen la formación de los líderes</i> ✓ <i>Desarrollar este taller con la red de atención del municipio</i> ✓ <i>Fortalecer a los líderes para que reconozcan su entorno y optimicen los recursos desde lo local. Fortalecer una visión proactiva de su papel ante la comunidad que lideran.</i>
--	--	--

“FORTALECIENDO A LA COMUNIDAD”

SEMINARIO - TALLER

**APOYO PSICOSOCIAL PARA LA PREVENCIÓN Y
ATENCIÓN INTEGRAL DE LA VIOLENCIA, EL DUELO
Y SUS MANIFESTACIONES SECUENCIALES
CONTRA LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO.**

**INVOLUCRA LÍDERES DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA Y
VÍCTIMAS DE MINAS ANTIPERSONA**

**ENCUENTRO MUNICIPAL
SAN ANTONIO – TOLIMA**



**TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”**

JORNADA DE TRABAJO DESARROLLADA

HORA	ACTIVIDAD
8:00 a.m.	Inscripción de participantes y diligenciamiento de consentimientos Informados Palabras de Bienvenida. Hospital SAN VICENTE DE ROVIRA Intervención musical de iniciación Rumba terapia
8:30 a.m.	“Acercamiento y Reconocimiento” - Ronda de presentación de participantes “Dinámica la red” - Acuerdos de trabajo y expectativas - Construcción de una relación de apoyo /atención y confianza
9:00 a.m.	“Pérdidas Colectivas” - Reconocimiento de las pérdidas colectivas y sus efectos: “Elaboración de Mapas Comparativos” - Comprensión y conocimiento de la situación de la comunidad: Diálogo sobre los cambios y elementos que se han perdido y su efecto en la comunidad... - Identificación de los recursos de afrontamiento para el manejo de las pérdidas y los daños generados
10:00 a.m.	Refrigerio Intervención musical
10:30 a.m.	“Las Emociones Ocultas” - Identificar las emociones que no se han expresado frente a las pérdidas - Diálogo de emociones
12:30 p.m.	Receso para Almuerzo Intervención musical
1:30 p.m.	“Rituales de Reconocimiento” - Agradecimiento por el encuentro. - Expresiones frente a las pérdidas (en palabras, gestos, etc.). - Elaboración de un símbolo colectivo - Compartir común: El abrazo Intervención Musical de fondo
2:30 p.m.	“Diseño de estrategias de afrontamiento” - Análisis del contexto actual para las víctimas en el Territorio: “Red de Relaciones” - El Plan de Acción es el camino” - Acciones propuestas para el territorio - Redes de apoyo en el Territorio Reflexión musical de cierre
3:00 p.m.	Refrigerio
3:30 p.m.	“El Termómetro de los Logros” - A nivel individual - A Nivel colectivo Espacio para comentarios y conclusiones

Basado en: ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL Y SALUD INTEGRAL - PAPSIVI. Volumen 4. Orientaciones para la atención psicosocial comunitaria.

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

OBJETO DEL CONTRATO

Prestar los servicios profesionales, dando cumplimiento al AUTO 092 de la Sentencia T-025 que compromete al Departamento y a los municipios a garantizar la atención psicosocial, prevención de la violencia intrafamiliar, y las secuelas del proceso de duelo en la población en situación de desplazamiento con énfasis en el núcleo familiar, desarrollando Talleres vivenciales de formación y capacitación a representantes líderes de la población que van a mejorar la red de apoyo social de cada municipio, garantizando el goce efectivo de los derechos en salud y el fortalecimiento comunitario en el Departamento del Tolima.

DATOS DEL CONTRATISTA

NOMBRE: JORGE ANDRÉS JOYA VILLAMIL
NUMERO C.C. 93 297 034 de Líbano Tolima
PROFESIONAL EN: Trabajo Social
FECHA ENTREGA INFORME: Noviembre 30 de 2016

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO REALIZADO

*A continuación se presenta el informe ejecutivo de las actividades correspondientes a la Jornada de capacitación desarrollada en el municipio de San Antonio el 29 de Noviembre de 2016 con los **LÍDERES, LIDERESAS** y miembros de las comunidad de la población víctima del conflicto armado e integrantes del ente territorial, a fin de brindar herramientas de apoyo para el fortalecimiento comunitario y la mitigación del impacto de violencia, permitiendo el manejo del duelo, así como el fortalecimiento de las relaciones sociales y la resiliencia. Se destaca la importancia del trabajo en red y la aceptación de la atención psicosocial de las personas víctimas y sus familias.*

JUSTIFICACIÓN E IMPACTO

Uno de los elementos que es necesario afrontar comunitariamente es el proceso de duelo por aquello que se ha perdido. Los colectivos humanos que han enfrentado la guerra tienen una gran carga de pérdidas que es necesario apoyar para que sean elaboradas.

Becker et. al. (23) han planteado sobre el duelo colectivo “La primera tarea consiste en la reconstitución de los hechos, a nivel testimonial. Todos los asistentes sirven de testigos de la parte de los acontecimientos que les tocó vivir o presenciar. No se trata sólo de una secuencia cronológica, sino de una secuencia emocional: lo que para mí - para nosotros significa que me - nos ha pasado. No se trata de resolver la verdad de los hechos, sino de dar cabida a una repetición múltiple de los hechos desde la perspectiva de cada persona. Se trata de pedirles encarecidamente que por ahora no olviden. Que recuerden cada detalle, cada emoción, cada propósito y que lo compartan con otros que estaban en lo mismo. Esta repetición tiene, en un primer nivel, un efecto catártico. En un segundo nivel, suscita un efecto solidario y reparatorio. En términos psicológicos, es una traducción experiencial de la frase que se dice al dar las

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

condolencias (ayudándolo a sentir). A partir de los hechos, progresar hasta el sentirse acompañados, porque cuando ocurren las pérdidas, el hecho de compartir ayuda a la elaboración del proceso del duelo.”

En esta perspectiva las actividades propuestas son tanto un ejercicio de memoria como un espacio para elaborar las emociones que no han podido ser expresadas, compartidas y articuladas en las relaciones de la comunidad.

TEMAS ABORDADOS DURANTE EL ENCUENTRO

❖ VIOLENCIA Y DESPLAZAMIENTO

- ✚ Factores de riesgo asociados a la violencia
- ✚ Violencia Comunitaria
- ✚ Violencia Intrafamiliar – conyugal y Maltrato Infantil
- ✚ Ruta de atención a las víctimas de la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil

❖ PÉRDIDAS COLECTIVAS

- ❖ El duelo Comunitario
- ❖ Expresiones en el duelo comunitario
- ❖ Recursos de afrontamiento colectivo ante las pérdidas
- ❖ Redes de apoyo social e institucional

❖ LIDERAZGO SOCIAL Y TRABAJO EN RED

- ✚ Importancia del fomento del liderazgo en las comunidades víctimas de la violencia
- ✚ Redes de apoyo psicosocial

❖ INTERVENCIONES COLECTIVAS – PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

- ✚ Estilos de Vida saludable
- ✚ Fomento de la comunicación asertiva
- ✚ Valores socio familiares
- ✚ Vínculo afectivo
- ✚ Mecanismos de participación comunitaria

❖ RESILIENCIA Y TÉCNICAS DE AFRONTAMIENTO DE LA ADVERSIDAD

- ✚ Definición y Desarrollo de habilidades de Resiliencia
- ✚ La adversidad humana y cómo afrontarla
- ✚ Tips para el manejo de situaciones de conflicto
- ✚ Convivencia familiar y comunitaria

❖ RECOMENDACIONES PARA LOS LÍDERES, LIDERESAS Y SUS FAMILIAS

- ✚ Atención de apoyo inmediato
- ✚ A dónde acudir
- ✚ Cómo brindar apoyo
- ✚ Manejo confidencial y acompañamiento

PROPÓSITO GENERAL DEL TALLER VIVENCIAL

Objetivos:

- ✓ *Identificar los significados atribuidos a las pérdidas colectivas.*
- ✓ *Fortalecer recursos de afrontamiento con los que la comunidad enfrenta las pérdidas y establecer medios simbólicos o trascendentales para tramitar el duelo.*
- ✓ *Considerar el Curso de vida de los participantes, permitiendo el diálogo intergeneracional. Este facilita tanto la expresión como la comprensión de las distintas formas de afectación psicosocial y sufrimiento emocional entre los diferentes integrantes de la comunidad.*

Indicadores de proceso:

- a. Capacidad de los participantes, para identificar los efectos del duelo a nivel comunitario*
- b. Nivel de identificación de los recursos comunitarios de afrontamiento del duelo*
- c. Valoración de la efectividad de las acciones propuestas*
- d. Capacidad de expresión colectiva de los aspectos positivos que les han permitido seguir adelante*
- e. Compromiso con el colectivo comunitario de ser Transformación en el modo de actuar frente a los derechos*
- f. Identificar las situaciones que se convierten en barreras para el acceso pleno de los servicios y programas del SNARIV*
- g. Comprender las rutas de atención en salud y como apropiarse de ella con su participación activa en la construcción y socialización*

Indicadores de Impacto:

Se realizó un Taller vivencial que brindó la oportunidad de expresión sobre los procesos de duelo que ha vivenciado el colectivo por la violación de los derechos humanos y las infracciones al Derecho Internacional Humanitario en el marco del conflicto armado interno en Colombia. Se identifican los siguientes impactos:

- 28. Identificación de pérdidas colectivas significativas que pueden ser abordadas en el encuentro por parte de los participantes*
- 29. Reconocimiento de las pérdidas colectivas y los procesos de duelo presentes a nivel comunitario*
- 30. Identificación de los cambios que se han generado y las capacidades desarrolladas por la comunidad para enfrentar*
- 31. Identificación de emociones ocultas que no han permitido al colectivo recuperar un estado emocional satisfactorio*

**TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”**

32. Expresiones de afecto y solidaridad entre los participantes y hacia el encuentro que denoten impacto positivo en sus vidas
33. Acciones propuestas para superar las situaciones de duelo colectivo
34. conocer aspectos básicos para el adecuado abordaje comunitario de cada situación que afecta la convivencia, el trabajo en equipo en las organizaciones y el avance de la comunidad en la mejora de la calidad de vida de sus integrantes
35. Comprensión de la importancia de la intersectorial bajo la modalidad de trabajo en red, a partir de las acciones propuestas para el territorio
36. Expresiones de alivio en los participantes al terminar el encuentro a través de la simbolización del “termómetro de los logros”

Del mismo modo, se promocionó el adecuado manejo de la ruta de atención en el Municipio y se brindaron elementos básicos para el trabajo de promoción y prevención bajo la garantía del goce efectivo de los derechos en salud para esta población.

**DESCRIPCIÓN DEL EVENTO REALIZADO
TIPO DE PARTICIPANTE**

MUNICIPIO	ASISTENTES EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	ASISTENTES LÍDERES DE LA COMUNIDAD	ASISTENTES FUNCIONARIOS ENTIDADES DE APOYO	MIEMBROS DEL EQUIPO FACILITADOR	TOTAL PARTICIPANTES
SAN ANTONIO	40	1	2	1	44

NOTA: Se adjuntan los listados de asistencia

Desglosando la asistencia encontramos:

INSTITUCIONES REPRESENTADAS

SAN ANTONIO	
INSTITUCIÓN	No. PARTICIPANTES
VÍCTIMAS ASISTENTES	41
TOTAL ASISTENTES	44

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

CARGOS REPRESENTADOS

SAN ANTONIO	
CARGO	No.
COORDINADOR DEL EDUCACIÓN.	1
ENLACE INDÍGENA	1
PREPARADOR FÍSICO CONTRATISTA HOSPITAL SAN VICENTE DE ROVIRA	1
VÍCTIMAS ASISTENTES	41
TOTALES	44

REPRESENTACIÓN POR SEXO

SAN ANTONIO	
HOMBRES	MUJERES
13	31
44	

CONDICIÓN DE LOS PARTICIPANTES

SAN ANTONIO		
PERTENENCIA ÉTNICA	DISCAPACIDAD Y VÍCTIMA	HABITABILIDAD ZONA URBANA / ZONA RURAL
5	6	44 /00
SIN CONDICIÓN ESPECIAL		1
TOTAL PARTICIPANTES		44

DISTRIBUCIÓN POR RANGOS DE EDAD

1	MENORES DE 18 AÑOS
2	DE 18 A 30 AÑOS
3	DE 31 A 40 AÑOS
4	DE 41 A 50 AÑOS
5	DE 51 AÑOS EN ADELANTE

SAN ANTONIO				
1	2	3	4	5
0	7	5	13	19
TOTAL: 44				

INICIANDO EL PROCESO

SAN ANTONIO



SALUDO DEL BIENVENIDA

Dentro del desarrollo del taller se realizaron los siguientes momentos:

Ejercicios Musicalizados

DESDE LO LUDICO NOS DESCUBRIMOS E INTEGRAMOS COMO UN SOLO EQUIPO

La actividad lúdica de rumba terapia permitió a manera de introducción reconocernos a los integrantes del taller, conformándonos en un solo equipo a los líderes, el equipo facilitador, los profesionales y demás participantes que apoyaron desde la Alcaldía y demás entidades del Municipio.



PARTICIPANTES INICIANDO EL PROCESO Y PRESENTÁNDOSE CON APOYO MUSICAL

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

“ACERCAMIENTO Y RECONOCIMIENTO”

Se Elige al señor Carlos Lozano como Líder Visible Por La Comunidad Para Diligenciar El Acercamiento Y Reconocimiento. El Cual Se Adjunta Al Presente Informe, Junto Con El Consentimiento Informado. El líder elegido es líder del municipio en tema de víctimas.

Se realizan las siguientes actividades:

- Presentación de participantes
- Presentación del equipo profesional
- Identificación del líder de la comunidad
- Lectura del Consentimiento informado
- Diligenciamiento del Acercamiento y reconocimiento comunitario
- Aprobación de la comunidad frente al consentimiento informado
- Firma del documento por parte del líder identificado

LOGROS:

- Identificación de afectaciones comunitaria y recursos de afrontamiento
- Construcción de una relación de apoyo / Atención y Confianza con la comunidad y los profesionales
- Establecer acuerdos de trabajo y tiempos para el desarrollo de las actividades
- Capacidad de los participantes para identificar los efectos del duelo a nivel comunitario
- Nivel de identificación de los recursos comunitarios de afrontamiento del duelo
- Identificar recursos de afrontamiento de los que han hecho uso para salir adelante.



“PÉRDIDAS COLECTIVAS”

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”



Se realizan las siguientes actividades:

- “Elaboración de Mapas Comparativos”
- Comparación de la vida de la comunidad Antes de los hechos victimizantes y Ahora
- Diálogo sobre los cambios y elementos que se han perdido y su efecto en la comunidad
- Identificación de los recursos de afrontamiento para el manejo de las pérdidas y los daños generados

LOGROS:

- Espacio narrativo para la comprensión de los cambios positivos y negativos en sus vidas y los efectos en la comunidad de los daños colectivos
- Identificación de los recursos de afrontamiento para el manejo de las pérdidas y los daños generados
- Reconocimiento de las pérdidas colectivas y sus efectos
- Comprensión y conocimiento de la situación de la comunidad
- Espacio para la Expresión libre de sentimientos, emociones frente a las pérdidas colectivas y personales

Las principales afectaciones colectivas identificadas son las siguientes:

28. Cambios culturales ligados a la pérdida de la identidad colectiva, específicamente pérdida de costumbres,, tradiciones y mecanismos propios de resolución de conflictos
29. Destrucción del liderazgo espiritual y político de sus representantes
30. Pérdida de la credibilidad de la comunidad en el estado y en la institucionalidad
31. Actitudes de aislamiento
32. Pérdida de las relaciones sociales
33. Ruptura y desconfianza entre las comunidades
34. Daños individuales de toda índole con efectos colectivos (Pérdidas humanas, pobreza por la pérdida de cultivos, tierras, animales, muebles, enseres, entre otros)

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

35. Pérdida del Amor por el campo, por miedo a regresar o incertidumbre del futuro
36. Pérdida del estilo de vida y la tranquilidad social y económica propia de la vida campesina



CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DE MAPAS COMPARATIVOS

Debido a que la Comunidad está constituida por integrantes de muchos territorios, se desarrollaron los mapas en el ANTES y el AHORA.

Comparativamente, los participantes presentan la siguiente situación actual en el territorio.

ASPECTOS POSITIVOS EN LA VIDA ACTUAL	ASPECTOS NEGATIVOS EN LA VIDA ACTUAL
Mejor acceso a los servicios de salud	Incumplimiento del estado en los procesos de reparación
Con mayor sensación de seguridad familiar y personal	Pobreza y falta de recursos económicos
Mayor reconocimiento para las víctimas y respeto	Falta de oportunidades laborales
Tranquilidad en la vida del territorio	Poco acceso a procesos de formación
Interés por el crecimiento comunitario	Falta de vivienda
Mesa municipal de víctimas	Afectaciones psicológicas y problemática familiar
Buena relación con el Enlace	Sin posibilidades ni interés de retorno
Educación asequible para los niños y niñas	Falta acompañamiento psicosocial
Mejoramiento de la calidad de vida por recuperar la paz	“La Unidad para las Víctimas no resuelve oportunamente las peticiones”
Población capacitada en derechos y deberes	Poca receptividad del estado en cuanto a quejas y reclamos.
El ser tenidos en cuenta en este proceso	Falta de trabajo con las asociaciones

Los recursos de afrontamiento y resiliencia que se refieren a los procesos tanto individuales como colectivos para enfrentar la tensión que genera la de la violencia. Describen procesos complementarios cuyo fin último es alcanzar alguna forma de estabilización y adaptación frente a estos y así poder continuar con la vida. Los principales identificados en el encuentro son:

TALLER VIVENCIAL “PERDONAR PARA VIVIR”

12. Apoyo emocional a través de la familia y amigos
13. Interés de progreso y “dejar atrás lo sucedido”
14. Medidas de protección y de seguridad personal y familiar adoptadas
15. Formas de enfrentar los problemas desde la re significación de los hechos
16. Apoyo de las asociaciones y de algunas entidades estatales

En cuanto a la resiliencia, encontramos:

7. Interés por mejorar la calidad de vida de la población
8. Mayor reconocimiento de la Ley e empoderamiento de la misma
9. Liderazgo evidente de algunos participantes
10. Proyecciones de futuro, metas y propósitos claros.

“REFRIGERIO Y DESCANSO”

Se ofrece a los participantes un refrigerio nutritivo que impulsa los hábitos y estilos de vida saludable en la población



Se realizan las siguientes actividades:

- “Break” para descanso
- Entrega de refrigerios a todos los participantes
- Presentación de video reflexivo (“Víctimas del conflicto armado y Ley 1448 de 2011”)
- Conclusiones del video
- Aprendizajes sobre el video reflexivo

LOGROS:

- El video presenta afectaciones que son comunes a la comunidad víctima en el país, con las que se identifican los participantes
- Presenta recursos de afrontamiento vividos por los protagonistas
- Descanso y brindar a los participantes un refrigerio que impulse hábitos y estilos saludables de nutrición
- Conclusiones y resumen de la Ley 1448
- Invita a las comunidades a la asociatividad

“PRESENTACIÓN RUTAS DE ATENCIÓN”

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

Se desarrolla esta importante actividad que refuerza en gran medida los conocimientos y resuelve las dudas presentes frente al manejo de las Rutas de Atención en Salud.



“LAS EMOCIONES OCULTAS”



PARTICIPANTES EN GRUPOS DESARROLLANDO EJERCICIO PROPUESTO SOBRE LAS EMOCIONES OCULTAS

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”



HABLANDO DE LAS EMOCIONES

Se realizan las siguientes actividades:

- Se conforman cuatro grupos y a cada uno se le entrega en una tarjeta uno de las siguientes emociones: Rabia, tristeza, frustración, culpa.
- Se les pide que no dejen ver esta emoción a los demás y que entre todos hagan el gesto con su rostro y lo muestren a los demás como si fueran una estatua. Se da un tiempo para que lo preparen.
- Cada grupo presenta sus gestos a los demás
- Los otros identifican la emoción y el grupo solamente puede moverse cuando algún participante identifique lo que representaron.
- Se invita a que todos hagan el gesto de esa emoción. Se sigue de ese modo con todos los grupos.

LOGROS:

I

- Se identifican las emociones más presentes TRISTEZA Y RABIA y DOLOR EMOCIONAL
- Se acuerdan los recursos de afrontamiento antes y ahora frente a estas emociones ocultas y se concluye que es importante la expresión y la re significación de estas emociones que afectan la
- Este espacio permite de manera colectiva la expresión de emociones ocultas
- Permite contar con el grupo como soporte emocional al poder enterarse de la similitud de sus emociones con otros participantes
- Permite expresar apoyo y solidaridad grupal
- salud personal y social

**TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”**

“RECESO PARA EL AMUERZO”



Se realizan las siguientes actividades:

- Entrega de almuerzo individual y nutritivo a cada participantes
- Espacio para la divulgación de información importante para las víctimas de parte del ente territorial
- Espacio de compartir y sentirse a gusto con los otros compañeros

LOGROS:

- Este espacio permite el compartir y tener un sentido de comunidad
- Brindar una atención a los participantes por su disposición en interés en el proceso
- Integrar a la comunidad con las entidades del SNARIV asistentes
- Permitir a los participantes un espacio de reflexión

“RITUALES DE RECONOCIMIENTO” “DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO” “Situación deseada, esculturas humanas.”

Se realizan las siguientes actividades:

- Se conforman 3 o 4 subgrupos, dependiente del número de participantes.
- Se propone a cada grupo que represente con una escultura humana la situación en que desean estar habiendo elaborado los procesos de duelo que han identificado.
- Una persona del grupo es el escultor, los demás están como materia que será modelada.
- Una vez terminan las esculturas, el facilitador les propone a los otros grupos que identifiquen cuál es esa situación, que la llenen de características según lo que pueden ver. Esta actividad nos permite la construcción del símbolo colectivo
- Se propone a los participantes este espacio para expresarse frente a lo trabajado durante el encuentro, sentimientos que se movilizaron
- Expresiones de agradecimiento visibles y sentidas
- Elaboración de un símbolo colectivo

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”



LOGROS:

- Este espacio permite la expresión de agradecimiento en los participantes por la oportunidad de estar en el encuentro y de ser tenidos en cuenta con la actividad
- Este encuentro es valorado de manera significativa en sus vidas
- Se hace un símbolo colectivo que represente el sentir actual de los participantes
- La representación se hace a través de gestos EN CADA PARTICIPANTE Y A MANERA DE ESCULTURAS HUMANAS.

“REFRIGERIO Y DESCANSO

Se ofrece a los participantes un refrigerio nutritivo que impulsa los hábitos y estilos de vida saludable en la población



Se realizan las siguientes actividades:

- “Break” para descanso
- Entrega de refrigerios a todos los participantes
- Presentación de video reflexivo (“Party Cloudy”) para Resiliencia
- Conclusiones del video
- Aprendizajes sobre el video reflexivo

LOGROS:

- Descanso y brindar a los participantes un refrigerio que impulse hábitos y estilos saludables de nutrición

**TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”**

- El video presenta la necesidad de asumir los retos de la vida de manera positiva, siempre tomando las decisiones adecuadas para protegernos y sentirnos bien con nosotros mismos y hacer sentir bien a los demás
- Los participantes cuentan experiencias de resiliencia en la comunidad

“EL TERMÓMETRO DE LOS LOGROS” *A nivel Individual y Colectivo*



TERMOMETRO TERMINADO A
NIVEL PERSONAL FAMILIAR Y COMUNITARIO EN EL SAN ANTONIO

Se realizan las siguientes actividades:

- Se ubica la imagen del termómetro frente a los participantes y se propone que cada uno ubique el lugar en el que considera que la manera de afrontar la crisis fue efectiva o no.
- Cada uno ubica su nombre en el gráfico. Luego se hace lo mismo para calificar el bienestar actual de la comunidad.
- Se cierra con una plenaria sobre el afrontamiento y el bienestar para determinar si es necesario trabajar otros temas.

LOGROS:

- Se permite con este espacio que a nivel individual, los participantes expresen como se sienten en la actualidad y después de realizado el encuentro.
- Se propicia un espacio para la expresión de sentimientos con ocasión al hecho victimizante.
- Por medio de la técnica expresiva los asistentes manifestaron sus deseos y proyecciones futuras, así como los recursos de afrontamiento que les permitió seguir adelante.

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

LOGROS POSITIVOS DE LA COMUNIDAD

- ✓ El termómetro denota una comunidad impactada por la violencia, poca resiliencia pero con mayor capacidad de apropiarse de su propia vida
- ✓ Reconocen la importancia del pago de las indemnizaciones para su futuro en
- ✓ Grupos de víctimas
- ✓ Agrado por el municipio
- ✓ Hijos estudiando
- ✓ Atención en salud y aseguramiento
- ✓ Interés de la alcaldía por la población
- ✓ Buena relación con el enlace municipal

ASPECTOS A MEJORAR EN LA COMUNIDAD

- ✓ Mucha población víctima sin atención psicosocial, por lo que se requieren profesionales capacitados para atender la alta necesidad psicosocial por afectaciones múltiples
- ✓ Mejorar los procesos de Unidad de Víctimas
- ✓ No hay proyectos productivos
- ✓ Necesidades básicas insatisfechas
- ✓ Falta formación en deberes y derechos para las víctimas

PROCESO DE ARTICULACIÓN CON ENTE TERRITORIAL PARA GARANTIZAR ASEGURAMIENTO DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA

Se realiza proceso de articulación con el área de Aseguramiento de la Alcaldía, quien verifica en la base de datos que la totalidad de las personas víctimas participantes se encuentran afiliadas a alguna EPS- S, lo que garantiza la inclusión de todos en la base de datos de FOSYGA. De esta manera, logramos confirmar el cumplimiento de la atención integral en salud de los participantes. El apoyo del grupo de salud del Municipio, apoyó esta actividad.

FOSYGA

**FONDO DE SOLIDARIDAD
Y GARANTIA**

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

CONCLUSIONES

- ✓ Se logró desarrollar el encuentro comunitario de manera completa y con alto impacto en los participantes
- ✓ Se destaca la importancia del apoyo mutuo para atender la presencia de manifestaciones que afecten la calidad de vida de la comunidad.
- ✓ Se permitió Apropiar a los asistentes de herramientas que permite el reconocimiento del trabajo de los líderes y lideresas en la localidad
- ✓ Se capacitó al grupo de asistentes en estrategias de intervención psico social para promover la búsqueda de recursos de afrontamiento.
- ✓ Se brindó herramientas comunitarias que les permita integrarse y tratar los temas de interés, fortaleciendo los lazos de amistad entre sus integrantes
- ✓ Se permitió a los participantes la expresión libre de sus sentimiento, impactando de manera positiva en la percepción de su situación, realzando las capacidades, habilidades y destrezas que han desarrollado como elementos resiliente frente a las adversidades
- ✓ Los encuentros permitieron brindar un espacio reflexivo frente al diario vivir e incentivar la creación de grupos de apoyo sociales en el municipio detectando líderes que pueden multiplicar la información recibida.
- ✓ Se sensibilizaron a los participantes frente a la responsabilidad social como líderes y el incremento de expresiones afectivas en la familia y de apoyo comunitario.
- ✓ Se brindaron herramientas de comunicación efectiva y asertiva al interior de la comunidad, a fin de mejorar las expresiones afectivas y la solución pacífica de conflictos.
- ✓ Reconocer las estrategias de afrontamiento de los casos y del compromiso frente al trabajo en red para la solución oportuna de las situaciones presentes en la población.
- ✓ Se logró aclarar dudas frente a los derechos como población vulnerable y las rutas adecuadas para la atención psicosocial de los casos que requieran apoyo.
- ✓ Se brindó la oportunidad a los participantes de compartir vivencias y experiencias frente a su propia vida.
- ✓ El evento permitió conocer aspectos relevantes acerca del duelo, sus manifestaciones y las características que permiten afrontar las situaciones vividas.

- ✓ Se detectaron las instituciones que pueden brindar una atención oportuna a la comunidad, como también las dificultades que han tenido que afrontar las víctimas.
- ✓ Se logró incentivar en los participantes la necesidad de activar el trabajo interdisciplinario e intersectorial en beneficio de la población víctima del conflicto
- ✓ Se permitió un espacio para la reflexión y la sensibilización a fin de fortalecer el compromiso social a favor de este grupo vulnerable.
- ✓ Se aclaró la ruta de atención y se reiteró sobre la importancia de ser veedores frente al cumplimiento de los derechos efectivo en salud para esta población.
- ✓ A partir de este reconocimiento, se trabajó con ellas un reconocimiento de las redes de apoyo, y cuáles de ellas, les permitieron encontrar un camino a seguir, en el momento de enfrentar los hechos victimizantes.
- ✓ De la misma manera, se socializaron las rutas de atención en salud, la ruta de atención de los casos de violencia intrafamiliar, casos de violencia sexual y la ruta de atención a los casos de víctimas del las minas antipersonal y municiones sin explotar.
- ✓ En general, los participantes evaluaron cada actividad como altamente productiva y el compromiso de cumplimiento de actividades fue evidente en la jornada.
- ✓ El agradecimiento general de los participantes frente a la aplicabilidad y la importancia individual al vivir la experiencia fue evidente.

ASPECTOS RELEVANTES EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN

ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS A MEJORAR	RECOMENDACIONES
✓ Tener en cuenta este municipio ✓ Lo vivencial del encuentro, donde se permitió tratar sobre el tema del duelo. ✓ Los contenidos aplicables para la vida diaria ✓ La oportunidad de conocer situaciones similares en otros participantes ✓ La claridad en el manejo de los contenidos ✓ La atención recibida ✓ El ejercicio de la mañana ✓ Las dinámicas	Ninguno expuesto en la evaluación	✓ Realizar más encuentros en el municipio, ya que existen personas con necesidades al respecto que no pueden asistir ✓ Trabajar con las redes psico sociales para que conozcan este tipo de situaciones y las manejen de la misma forma ✓ Continuar el proceso con más talleres que complementen el tema tratado ✓ Desarrollar talleres de diversos temas que

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

<i>desarrolladas con profesionalismo y sencillez</i> ✓ <i>El material entregado</i>		<i>complementen la formación de los líderes</i> ✓ <i>Desarrollar este taller con la red de atención del municipio</i> ✓ <i>Fortalecer a los líderes para que reconozcan su entorno y optimicen los recursos desde lo local. Fortalecer una visión proactiva de su papel ante la comunidad que lideran.</i>
--	--	--

SEMINARIO - TALLER

**APOYO PSICOSOCIAL PARA LA PREVENCIÓN Y
ATENCIÓN INTEGRAL DE LA VIOLENCIA, EL DUELO
Y SUS MANIFESTACIONES SECUENCIALES
CONTRA LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO.**

**INVOLUCRA LÍDERES DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA Y
VÍCTIMAS DE MINAS ANTIPERSONA**

**ENCUENTRO MUNICIPAL
FRESNO – TOLIMA**



**TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”**

JORNADA DE TRABAJO DESARROLLADA

HORA	ACTIVIDAD
8:00 a.m.	Inscripción de participantes y diligenciamiento de consentimientos Informados Palabras de Bienvenida. Hospital SAN VICENTE DE ROVIRA Intervención musical de iniciación Rumba terapia
8:30 a.m.	“Acercamiento y Reconocimiento” - Ronda de presentación de participantes “Dinámica la red” - Acuerdos de trabajo y expectativas - Construcción de una relación de apoyo /atención y confianza
9:00 a.m.	“Pérdidas Colectivas” - Reconocimiento de las pérdidas colectivas y sus efectos: “Elaboración de Mapas Comparativos” - Comprensión y conocimiento de la situación de la comunidad: Diálogo sobre los cambios y elementos que se han perdido y su efecto en la comunidad... - Identificación de los recursos de afrontamiento para el manejo de las pérdidas y los daños generados
10:00 a.m.	Refrigerio Intervención musical
10:30 a.m.	“Las Emociones Ocultas” - Identificar las emociones que no se han expresado frente a las pérdidas - Diálogo de emociones
12:30 p.m.	Receso para Almuerzo Intervención musical
1:30 p.m.	“Rituales de Reconocimiento” - Agradecimiento por el encuentro. - Expresiones frente a las pérdidas (en palabras, gestos, etc.). - Elaboración de un símbolo colectivo - Compartir común: El abrazo Intervención Musical de fondo
2:30 p.m.	“Diseño de estrategias de afrontamiento” - Análisis del contexto actual para las víctimas en el Territorio: “Red de Relaciones” - El Plan de Acción es el camino” - Acciones propuestas para el territorio - Redes de apoyo en el Territorio Reflexión musical de cierre
3:00 p.m.	Refrigerio
3:30 p.m.	“El Termómetro de los Logros” - A nivel individual - A Nivel colectivo Espacio para comentarios y conclusiones

Basado en: ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL Y SALUD INTEGRAL - PAPSIVI. Volumen 4. Orientaciones para la atención psicosocial comunitaria.

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

OBJETO DEL CONTRATO

Prestar los servicios profesionales, dando cumplimiento al AUTO 092 de la Sentencia T-025 que compromete al Departamento y a los municipios a garantizar la atención psicosocial, prevención de la violencia intrafamiliar, y las secuelas del proceso de duelo en la población en situación de desplazamiento con énfasis en el núcleo familiar, desarrollando Talleres vivenciales de formación y capacitación a representantes líderes de la población que van a mejorar la red de apoyo social de cada municipio, garantizando el goce efectivo de los derechos en salud y el fortalecimiento comunitario en el Departamento del Tolima.

DATOS DEL CONTRATISTA

NOMBRE: JORGE ANDRÉS JOYA VILLAMIL
NUMERO C.C. 93 297 034 de Líbano Tolima
PROFESIONAL EN: Trabajo Social
FECHA ENTREGA INFORME: Diciembre 03 de 2016

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO REALIZADO

*A continuación se presenta el informe ejecutivo de las actividades correspondientes a la Jornada de capacitación desarrollada en el municipio de Fresno el 1 de Diciembre de 2016 con los **LÍDERES, LIDERESAS** y miembros de las comunidad de la población víctima del conflicto armado e integrantes del ente territorial, a fin de brindar herramientas de apoyo para el fortalecimiento comunitario y la mitigación del impacto de violencia, permitiendo el manejo del duelo, así como el fortalecimiento de las relaciones sociales y la resiliencia. Se destaca la importancia del trabajo en red y la aceptación de la atención psicosocial de las personas víctimas y sus familias.*

JUSTIFICACIÓN E IMPACTO

Uno de los elementos que es necesario afrontar comunitariamente es el proceso de duelo por aquello que se ha perdido. Los colectivos humanos que han enfrentado la guerra tienen una gran carga de pérdidas que es necesario apoyar para que sean elaboradas.

Becker et. al. (23) han planteado sobre el duelo colectivo “La primera tarea consiste en la reconstitución de los hechos, a nivel testimonial. Todos los asistentes sirven de testigos de la parte de los acontecimientos que les tocó vivir o presenciar. No se trata sólo de una secuencia cronológica, sino de una secuencia emocional: lo que para mí - para nosotros significa que me - nos ha pasado. No se trata de resolver la verdad de los hechos, sino de dar cabida a una repetición múltiple de los hechos desde la perspectiva de cada persona. Se trata de pedirles encarecidamente que por ahora no olviden. Que recuerden cada detalle, cada emoción, cada propósito y que lo compartan con otros que estaban en lo mismo. Esta repetición tiene, en un primer nivel, un efecto catártico. En un segundo nivel, suscita un efecto solidario y reparatorio. En términos psicológicos, es una traducción experiencial de la frase que se dice al dar las

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

condolencias (ayudándolo a sentir). A partir de los hechos, progresar hasta el sentirse acompañados, porque cuando ocurren las pérdidas, el hecho de compartir ayuda a la elaboración del proceso del duelo.”

En esta perspectiva las actividades propuestas son tanto un ejercicio de memoria como un espacio para elaborar las emociones que no han podido ser expresadas, compartidas y articuladas en las relaciones de la comunidad.

TEMAS ABORDADOS DURANTE EL ENCUENTRO

❖ VIOLENCIA Y DESPLAZAMIENTO

- ✚ Factores de riesgo asociados a la violencia
- ✚ Violencia Comunitaria
- ✚ Violencia Intrafamiliar – conyugal y Maltrato Infantil
- ✚ Ruta de atención a las víctimas de la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil

❖ PÉRDIDAS COLECTIVAS

- ❖ El duelo Comunitario
- ❖ Expresiones en el duelo comunitario
- ❖ Recursos de afrontamiento colectivo ante las pérdidas
- ❖ Redes de apoyo social e institucional

❖ LIDERAZGO SOCIAL Y TRABAJO EN RED

- ✚ Importancia del fomento del liderazgo en las comunidades víctimas de la violencia
- ✚ Redes de apoyo psicosocial

❖ INTERVENCIONES COLECTIVAS – PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

- ✚ Estilos de Vida saludable
- ✚ Fomento de la comunicación asertiva
- ✚ Valores socio familiares
- ✚ Vínculo afectivo
- ✚ Mecanismos de participación comunitaria

❖ RESILIENCIA Y TÉCNICAS DE AFRONTAMIENTO DE LA ADVERSIDAD

- ✚ Definición y Desarrollo de habilidades de Resiliencia
- ✚ La adversidad humana y cómo afrontarla
- ✚ Tips para el manejo de situaciones de conflicto
- ✚ Convivencia familiar y comunitaria

❖ RECOMENDACIONES PARA LOS LÍDERES, LIDERESAS Y SUS FAMILIAS

- ✚ Atención de apoyo inmediato
- ✚ A dónde acudir
- ✚ Cómo brindar apoyo
- ✚ Manejo confidencial y acompañamiento

PROPÓSITO GENERAL DEL TALLER VIVENCIAL

Objetivos:

- ✓ *Identificar los significados atribuidos a las pérdidas colectivas.*
- ✓ *Fortalecer recursos de afrontamiento con los que la comunidad enfrenta las pérdidas y establecer medios simbólicos o trascendentales para tramitar el duelo.*
- ✓ *Considerar el Curso de vida de los participantes, permitiendo el diálogo intergeneracional. Este facilita tanto la expresión como la comprensión de las distintas formas de afectación psicosocial y sufrimiento emocional entre los diferentes integrantes de la comunidad.*

Indicadores de proceso:

- a. Capacidad de los participantes, para identificar los efectos del duelo a nivel comunitario*
- b. Nivel de identificación de los recursos comunitarios de afrontamiento del duelo*
- c. Valoración de la efectividad de las acciones propuestas*
- d. Capacidad de expresión colectiva de los aspectos positivos que les han permitido seguir adelante*
- e. Compromiso con el colectivo comunitario de ser Transformación en el modo de actuar frente a los derechos*
- f. Identificar las situaciones que se convierten en barreras para el acceso pleno de los servicios y programas del SNARIV*
- g. Comprender las rutas de atención en salud y como apropiarse de ella con su participación activa en la construcción y socialización*

Indicadores de Impacto:

Se realizó un Taller vivencial que brindó la oportunidad de expresión sobre los procesos de duelo que ha vivenciado el colectivo por la violación de los derechos humanos y las infracciones al Derecho Internacional Humanitario en el marco del conflicto armado interno en Colombia. Se identifican los siguientes impactos:

- 37. Identificación de pérdidas colectivas significativas que pueden ser abordadas en el encuentro por parte de los participantes*
- 38. Reconocimiento de las pérdidas colectivas y los procesos de duelo presentes a nivel comunitario*
- 39. Identificación de los cambios que se han generado y las capacidades desarrolladas por la comunidad para enfrentar*
- 40. Identificación de emociones ocultas que no han permitido al colectivo recuperar un estado emocional satisfactorio*

**TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”**

41. Expresiones de afecto y solidaridad entre los participantes y hacia el encuentro que denoten impacto positivo en sus vidas
42. Acciones propuestas para superar las situaciones de duelo colectivo
43. conocer aspectos básicos para el adecuado abordaje comunitario de cada situación que afecta la convivencia, el trabajo en equipo en las organizaciones y el avance de la comunidad en la mejora de la calidad de vida de sus integrantes
44. Comprensión de la importancia de la intersectorial bajo la modalidad de trabajo en red, a partir de las acciones propuestas para el territorio
45. Expresiones de alivio en los participantes al terminar el encuentro a través de la simbolización del “termómetro de los logros”

Del mismo modo, se promocionó el adecuado manejo de la ruta de atención en el Municipio y se brindaron elementos básicos para el trabajo de promoción y prevención bajo la garantía del goce efectivo de los derechos en salud para esta población.

**DESCRIPCIÓN DEL EVENTO REALIZADO
TIPO DE PARTICIPANTE**

MUNICIPIO	ASISTENTES EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	ASISTENTES LÍDERES DE LA COMUNIDAD	ASISTENTES FUNCIONARIOS ENTIDADES DE APOYO	MIEMBROS DEL EQUIPO FACILITADOR	TOTAL PARTICIPANTES
FRESNO	38	2	0	2	38

NOTA: Se adjuntan los listados de asistencia

Desglosando la asistencia encontramos:

INSTITUCIONES REPRESENTADAS

FRESNO	
INSTITUCIÓN	No. PARTICIPANTES
VÍCTIMAS ASISTENTES	38
TOTAL ASISTENTES	38

CARGOS REPRESENTADOS

FRESNO	
CARGO	No.
MESA MUNICIPAL DE VÍCTIMAS.	1
TRABAJADOR SOCIAL CONTRATISTA HOSPITAL SAN VICENTE DE ROVIRA	1

**TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”**

PREPARADOR FÍSICO CONTRATISTA HOSPITAL SAN VICENTE DE ROVIRA	1
VÍCTIMAS ASISTENTES	38
TOTALES	38

REPRESENTACIÓN POR SEXO

CHAPARRAL	
HOMBRES	MUJERES
13	25
38	

CONDICIÓN DE LOS PARTICIPANTES

CHAPARRAL		
PERTENENCIA ÉTNICA	DISCAPACIDAD Y VÍCTIMA	HABITABILIDAD ZONA URBANA / ZONA RURAL
0	6	24 / 14
SIN CONDICIÓN ESPECIAL		32
TOTAL PARTICIPANTES		38

DISTRIBUCIÓN POR RANGOS DE EDAD

1	MENORES DE 18 AÑOS
2	DE 18 A 30 AÑOS
3	DE 31 A 40 AÑOS
4	DE 41 A 50 AÑOS
5	DE 51 AÑOS EN ADELANTE

CHAPARRAL				
1	2	3	4	5
0	6	3	12	17
TOTAL: 38				

INICIANDO EL PROCESO

FRESNO



SALUDO DEL EQUIPO FORMADOR

Dentro del desarrollo del taller se realizaron los siguientes momentos:

Ejercicios Musicalizados

DESDE LO LUDICO NOS DESCUBRIMOS E INTEGRAMOS COMO UN SOLO EQUIPO

La actividad lúdica de rumba terapia permitió a manera de introducción reconocernos a los integrantes del taller, conformándonos en un solo equipo a los líderes, el equipo facilitador, los profesionales y demás participantes que apoyaron desde la Alcaldía y demás entidades del Municipio.



PARTICIPANTES INICIANDO EL PROCESO Y PRESENTÁNDOSE CON APOYO MUSICAL

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

“ACERCAMIENTO Y RECONOCIMIENTO”

Se Elige A la señora Edilma Suarez Gutiérrez como Líder Visible Por La Comunidad Para Diligenciar El Acercamiento Y Reconocimiento. El Cual Se Adjunta Al Presente Informe, Junto Con El Consentimiento Informado. La líder elegida es líder del municipio en tema de víctimas.

Se realizan las siguientes actividades:

- Presentación de participantes
- Presentación del equipo profesional
- Identificación del líder de la comunidad
- Lectura del Consentimiento informado
- Diligenciamiento del Acercamiento y reconocimiento comunitario
- Aprobación de la comunidad frente al consentimiento informado
- Firma del documento por parte del líder identificado

LOGROS:

- Identificación de afectaciones comunitaria y recursos de afrontamiento
- Construcción de una relación de apoyo / Atención y Confianza con la comunidad y los profesionales
- Establecer acuerdos de trabajo y tiempos para el desarrollo de las actividades
- Capacidad de los participantes para identificar los efectos del duelo a nivel comunitario
- Nivel de identificación de los recursos comunitarios de afrontamiento del duelo
- Identificar recursos de afrontamiento de los que han hecho uso para salir adelante.

“PÉRDIDAS COLECTIVAS”



Se realizan las siguientes actividades:

- “Elaboración de Mapas Comparativos”
- Comparación de la vida de la comunidad Antes de los hechos victimizantes y Ahora
- Diálogo sobre los cambios y elementos que se han perdido y su efecto en la comunidad
- Identificación de los recursos de afrontamiento para el manejo de las pérdidas y los daños generados.

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

LOGROS:

- Reconocimiento de las pérdidas colectivas y sus efectos
 - Comprensión y conocimiento de la situación de la comunidad
 - Espacio para la Expresión libre de sentimientos, emociones frente a las pérdidas colectivas y personales
 - Espacio narrativo para la comprensión de los cambios positivos y negativos en sus vidas y los efectos en la comunidad de los daños colectivos
- Identificación de los recursos de afrontamiento para el manejo de las pérdidas y los daños generados

Las principales afectaciones colectivas identificadas son las siguientes:

37. Pérdida de las relaciones sociales
38. Ruptura y desconfianza entre las comunidades
39. Cambios culturales ligados a la pérdida de la identidad colectiva, específicamente pérdida de costumbres,, tradiciones y mecanismos propios de resolución de conflictos
40. Destrucción del liderazgo espiritual y político de sus representantes
41. Pérdida de la credibilidad de la comunidad en el estado y en la institucionalidad
42. Actitudes de aislamiento
43. Daños individuales de toda índole con efectos colectivos (Pérdidas humanas, pobreza por la pérdida de cultivos, tierras, animales, muebles, enseres, entre otros)
44. Pérdida del Amor por el campo, por miedo a regresar o incertidumbre del futuro
45. Pérdida del estilo de vida y la tranquilidad social y económica propia de la vida campesina



CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DE MAPAS COMPARATIVOS

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

Debido a que la Comunidad está constituida por integrantes de muchos territorios, se desarrollaron los mapas en el ANTES y el AHORA.

Comparativamente, los participantes presentan la siguiente situación actual en el territorio.

ASPECTOS POSITIVOS EN LA VIDA ACTUAL	ASPECTOS NEGATIVOS EN LA VIDA ACTUAL
Mejor acceso a los servicios de salud y educación	Incumplimiento del estado en los procesos de reparación
Con mayor sensación de seguridad familiar y personal	Pobreza
Población más capacitada en derechos y deberes	Falta de oportunidades laborales
Mejoramiento de la calidad de vida.	Poco acceso a cursos de formación
Excelente liderazgo comunitario	Falta de vivienda
Mesa municipal de víctimas fortalecida	Daños psicológicos y problemática familiar
PAT Municipal construido	Sin posibilidades de retorno
Proyectos productivos en curso	Falta acompañamiento psicosocial

Los recursos de afrontamiento y resiliencia que se refieren a los procesos tanto individuales como colectivos para enfrentar la tensión que genera la de la violencia. Describen procesos complementarios cuyo fin último es alcanzar alguna forma de estabilización y adaptación frente a estos y así poder continuar con la vida. Los principales identificados en el encuentro son:

17. Formas de enfrentar los problemas desde la re significación de los hechos
18. Apoyo emocional a través de la familia y amigos
19. Interés de progreso y “dejar atrás lo sucedido”
20. Medidas de protección y de seguridad personal y familiar adoptadas
21. Apoyo de las asociaciones y de algunas entidades estatales

En cuanto a la resiliencia, encontramos:

11. Liderazgo evidente de algunos participantes
12. Interés por mejorar la calidad de vida de la población
13. Mayor reconocimiento de la Ley e empoderamiento de la misma
14. Proyecciones de futuro, metas y propósitos claros.

“REFRIGERIO Y DESCANSO”

Se ofrece a los participantes un refrigerio nutritivo que impulsa los hábitos y estilos de vida saludable en la población

Se realizan las siguientes actividades:

- “Break” para descanso
- Entrega de refrigerios a todos los participantes
- Presentación de video reflexivo (“Víctimas del conflicto armado y Ley 1448 de 2011”)
- Conclusiones del video
- Aprendizajes sobre el video reflexivo

LOGROS:

- Descanso y brindar a los participantes un refrigerio que impulse hábitos y estilos saludables de nutrición
- El video presenta afectaciones que son comunes a la comunidad víctima en el país, con las que se identifican los participantes
- Presenta recursos de afrontamiento vividos por los protagonistas
- Presenta un resumen de la Ley 1448
- Invita a las comunidades a la asociatividad

“PRESENTACIÓN RUTAS DE ATENCIÓN”

Se desarrolla esta importante actividad que refuerza en gran medida los conocimientos y resuelve las dudas presentes frente al manejo de las Rutas de Atención en Salud.



TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

“LAS EMOCIONES OCULTAS”



PARTICIPANTES EN GRUPOS DESARROLLANDO EJERCICIO PROPUESTO SOBRE

LAS EMOCIONES OCULTAS

Se realizan las siguientes actividades:

- Se conforman cuatro grupos y a cada uno se le entrega en una tarjeta uno de las siguientes emociones: Rabia, tristeza, frustración, culpa.
- Se les pide que no dejen ver esta emoción a los demás y que entre todos hagan el gesto con su rostro y lo muestren a los demás como si fueran una estatua. Se da un tiempo para que lo preparen.
- Cada grupo presenta sus gestos a los demás
- Los otros identifican la emoción y el grupo solamente puede moverse cuando algún participante identifique lo que representaron.
- Se invita a que todos hagan el gesto de esa emoción. Se sigue de ese modo con todos los grupos.

LOGROS:

I

- Este espacio permite de manera colectiva la expresión de emociones ocultas
- Permite contar con el grupo como soporte emocional al poder enterarse de la similitud de sus emociones con otros participantes
- Permite expresar apoyo y solidaridad grupal
- Se identifican las emociones más presentes TRISTEZA Y RABIA y DOLOR EMOCIONAL
- Se acuerdan los recursos de afrontamiento antes y ahora frente a estas emociones ocultas y se concluye que es importante la expresión y la re significación de estas emociones que afectan la salud personal y social

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

“RECESO PARA EL AMUERZO”



Se realizan las siguientes actividades:

- Entrega de almuerzo individual y nutritivo a cada participantes
- Espacio para la divulgación de información importante para las víctimas de parte del ente territorial
- Espacio de compartir y sentirse a gusto con los otros compañeros

LOGROS:

- Este espacio permite el compartir y tener un sentido de comunidad
- Brindar una atención a los participantes por su disposición en interés en el proceso
- Integrar a la comunidad con las entidades del SNARIV asistentes
- Permitir a los participantes un espacio de reflexión

“RITUALES DE RECONOCIMIENTO” “DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO” “Situación deseada, esculturas humanas.”

Se realizan las siguientes actividades:

- Se conforman 3 o 4 subgrupos, dependiente del número de participantes.
- Se propone a cada grupo que represente con una escultura humana la situación en que desean estar habiendo elaborado los procesos de duelo que han identificado.
- Una persona del grupo es el escultor, los demás están como materia que será modelada.
- Una vez terminan las esculturas, el facilitador les propone a los otros grupos que identifiquen cuál es esa situación, que la llenen de características según lo que pueden ver. Esta actividad nos permite la construcción del símbolo colectivo
- Se propone a los participantes este espacio para expresarse frente a lo trabajado durante el encuentro, sentimientos que se movilizaron
- Expresiones de agradecimiento visibles y sentidas
- Elaboración de un símbolo colectivo

LOGROS:

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

I

- Este espacio permite la expresión de agradecimiento en los participantes por la oportunidad de estar en el encuentro y de ser tenidos en cuenta con la actividad
- Este encuentro es valorado de manera significativa en sus vidas
- Se hace un símbolo colectivo que represente el sentir actual de los participantes
- La representación se hace a través de gestos EN CADA PARTICIPANTE Y A MANERA DE ESCULTURAS HUMANAS.

“REFRIGERIO Y DESCANSO

Se ofrece a los participantes un refrigerio nutritivo que impulsa los hábitos y estilos de vida saludable en la población



Se realizan las siguientes actividades:

- “Break” para descanso
- Entrega de refrigerios a todos los participantes
- Presentación de video reflexivo (“Party Cloudy”) para Resiliencia
- Conclusiones del video
- Aprendizajes sobre el video reflexivo

LOGROS:

- Descanso y brindar a los participantes un refrigerio que impulse hábitos y estilos saludables de nutrición
- El video presenta la necesidad de asumir los retos de la vida de manera positiva, siempre tomando las decisiones adecuadas para protegernos y sentirnos bien con nosotros mismos y hacer sentir bien a los demás
- Los participantes cuentan experiencias de resiliencia en la comunidad

“EL TERMÓMETRO DE LOS LOGROS” A nivel Individual y Colectivo



EL TERMOMETRO DE LOS LOGROS A

NIVEL PERSONAL FAMILIAR Y COMUNITARIO EN FRESNO

Se realizan las siguientes actividades:

- Se ubica la imagen del termómetro frente a los participantes y se propone que cada uno ubique el lugar en el que considera que la manera de afrontar la crisis fue efectiva o no.
- Cada uno ubica su nombre en el gráfico. Luego se hace lo mismo para calificar el bienestar actual de la comunidad.
- Se cierra con una plenaria sobre el afrontamiento y el bienestar para determinar si es necesario trabajar otros temas.

LOGROS:

- Se permite con este espacio que a nivel individual, los participantes expresen como se sienten en la actualidad y después de realizado el encuentro.
- Se propicia un espacio para la expresión de sentimientos con ocasión al hecho victimizante.
- Por medio de la técnica expresiva los asistentes manifestaron sus deseos y proyecciones futuras, así como los recursos de afrontamiento que les permitió seguir adelante.

LOGROS POSITIVOS DE LA COMUNIDAD

- ✓ El termómetro denota una comunidad más asertiva, resiliente y con mayor capacidad de apropiarse de su propia vida
- ✓ Reconocen la importancia del pago de las indemnizaciones pero no centran su futuro en ese aspecto, sino en el esfuerzo y cumplimiento de metas
- ✓ Asociatividad
- ✓ Agrado por el municipio
- ✓ Hijos estudiando

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

- ✓ Buena red de salud
- ✓ Interés de la alcaldía por la población
- ✓ Buena relación con el enlace municipal
- ✓ Buen apoyo de Unidad de Víctimas
- ✓ Proyecciones de futuro
- ✓ Prácticas religiosas

ASPECTOS A MEJORAR EN LA COMUNIDAD

- ✓ Sentimientos de desprotección del estado
- ✓ *Relación y comunicación familiar*
- ✓ Mejorar los procesos de Unidad de Víctimas
- ✓ No hay proyectos productivos suficiente a la demanda
- ✓ Necesidades básicas insatisfechas
- ✓ Programas y proyectos productivos

PROCESO DE ARTICULACIÓN CON ENTE TERRITORIAL PARA GARANTIZAR ASEGURAMIENTO DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA

Se realiza proceso de articulación con el área de Aseguramiento de la Alcaldía, quien verifica en la base de datos que la totalidad de las personas víctimas participantes se encuentran afiliadas a alguna EPS- S, lo que garantiza la inclusión de todos en la base de datos de FOSYGA. De esta manera, logramos confirmar el cumplimiento de la atención integral en salud de los participantes. El apoyo del grupo de salud del Municipio, apoyó esta actividad.

FOSYGA

FONDO DE SOLIDARIDAD Y GARANTIA

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

CONCLUSIONES

- ✓ Se logró desarrollar el encuentro comunitario de manera completa y con alto impacto en los participantes
- ✓ Se destaca la importancia del apoyo mutuo para atender la presencia de manifestaciones que afecten la calidad de vida de la comunidad.
- ✓ Se permitió Apropiar a los asistentes de herramientas que permite el reconocimiento del trabajo de los líderes y lideresas en la localidad
- ✓ Se capacitó al grupo de asistentes en estrategias de intervención psico social para promover la búsqueda de recursos de afrontamiento.
- ✓ Se brindó herramientas comunitarias que les permita integrarse y tratar los temas de interés, fortaleciendo los lazos de amistad entre sus integrantes
- ✓ Se permitió a los participantes la expresión libre de sus sentimientos, impactando de manera positiva en la percepción de su situación, realzando las capacidades, habilidades y destrezas que han desarrollado como elementos resilientes frente a las adversidades
- ✓ Los encuentros permitieron brindar un espacio reflexivo frente al diario vivir e incentivar la creación de grupos de apoyo sociales en el municipio detectando líderes que pueden multiplicar la información recibida.
- ✓ Se sensibilizaron a los participantes frente a la responsabilidad social como líderes y el incremento de expresiones afectivas en la familia y de apoyo comunitario.
- ✓ Se brindaron herramientas de comunicación efectiva y asertiva al interior de la comunidad, a fin de mejorar las expresiones afectivas y la solución pacífica de conflictos.
- ✓ Reconocer las estrategias de afrontamiento de los casos y del compromiso frente al trabajo en red para la solución oportuna de las situaciones presentes en la población.
- ✓ Se logró aclarar dudas frente a los derechos como población vulnerable y las rutas adecuadas para la atención psicosocial de los casos que requieran apoyo.
- ✓ Se brindó la oportunidad a los participantes de compartir vivencias y experiencias frente a su propia vida.
- ✓ El evento permitió conocer aspectos relevantes acerca del duelo, sus manifestaciones y las características que permiten afrontar las situaciones vividas.

- ✓ Se detectaron las instituciones que pueden brindar una atención oportuna a la comunidad, como también las dificultades que han tenido que afrontar las víctimas.
- ✓ Se logró incentivar en los participantes la necesidad de activar el trabajo interdisciplinario e intersectorial en beneficio de la población víctima del conflicto
- ✓ Se permitió un espacio para la reflexión y la sensibilización a fin de fortalecer el compromiso social a favor de este grupo vulnerable.
- ✓ Se aclaró la ruta de atención y se reiteró sobre la importancia de ser veedores frente al cumplimiento de los derechos efectivo en salud para esta población.
- ✓ A partir de este reconocimiento, se trabajó con ellas un reconocimiento de las redes de apoyo, y cuáles de ellas, les permitieron encontrar un camino a seguir, en el momento de enfrentar los hechos victimizantes.
- ✓ De la misma manera, se socializaron las rutas de atención en salud, la ruta de atención de los casos de violencia intrafamiliar, casos de violencia sexual y la ruta de atención a los casos de víctimas de las minas antipersonal y municiones sin explotar.
- ✓ En general, los participantes evaluaron cada actividad como altamente productiva y el compromiso de cumplimiento de actividades fue evidente en la jornada.
- ✓ El agradecimiento general de los participantes frente a la aplicabilidad y la importancia individual al vivir la experiencia fue evidente.

ASPECTOS RELEVANTES EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN		
ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS A MEJORAR	RECOMENDACIONES
✓ Tener en cuenta este municipio ✓ Lo vivencial del encuentro, donde se permitió tratar sobre el tema del duelo. ✓ Los contenidos aplicables para la vida diaria ✓ La oportunidad de conocer situaciones similares en otros participantes ✓ La claridad en el manejo de los contenidos ✓ La atención recibida ✓ El ejercicio de la mañana ✓ Las dinámicas desarrolladas con profesionalismo y sencillez	Ninguno expuesto en la evaluación	✓ Realizar más encuentros en el municipio, ya que existen personas con necesidades al respecto que no pueden asistir ✓ Trabajar con las redes psico sociales para que conozcan este tipo de situaciones y las manejen de la misma forma ✓ Continuar el proceso con más talleres que complementen el tema tratado ✓ Desarrollar talleres de diversos temas que complementen la formación de los líderes

✓ El material entregado		✓ Desarrollar este taller con la red de atención del municipio ✓ Fortalecer a los líderes para que reconozcan su entorno y optimicen los recursos desde lo local. Fortalecer una visión proactiva de su papel ante la comunidad que lideran.
-------------------------	--	--

“FORTALECIENDO A LA COMUNIDAD”

SEMINARIO - TALLER

**APOYO PSICOSOCIAL PARA LA PREVENCIÓN Y
ATENCIÓN INTEGRAL DE LA VIOLENCIA, EL DUELO
Y SUS MANIFESTACIONES SECUENCIALES
CONTRA LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO.**

**INVOLUCRA LÍDERES DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA Y
VÍCTIMAS DE MINAS ANTIPERSONA**

ENCUENTRO MUNICIPAL NATAGAIMA – TOLIMA



**TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”**



JORNADA DE TRABAJO DESARROLLADA

HORA	ACTIVIDAD
8:00 a.m.	Inscripción de participantes y diligenciamiento de consentimientos Informados Palabras de Bienvenida. Hospital SAN VICENTE DE ROVIRA Intervención musical de iniciación Rumba terapia
8:30 a.m.	“Acercamiento y Reconocimiento” - Ronda de presentación de participantes “Dinámica la red” - Acuerdos de trabajo y expectativas - Construcción de una relación de apoyo /atención y confianza
9:00 a.m.	“Pérdidas Colectivas” - Reconocimiento de las pérdidas colectivas y sus efectos: “Elaboración de Mapas Comparativos” - Comprensión y conocimiento de la situación de la comunidad: Diálogo sobre los cambios y elementos que se han perdido y su efecto en la comunidad... - Identificación de los recursos de afrontamiento para el manejo de las pérdidas y los daños generados
10:00 a.m.	Refrigerio Intervención musical
10:30 a.m.	“Las Emociones Ocultas” - Identificar las emociones que no se han expresado frente a las pérdidas - Diálogo de emociones
12:30 p.m.	Receso para Almuerzo Intervención musical
1:30 p.m.	“Rituales de Reconocimiento” - Agradecimiento por el encuentro. - Expresiones frente a las pérdidas (en palabras, gestos, etc.). - Elaboración de un símbolo colectivo

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

	- Compartir común: El abrazo Intervención Musical de fondo
2:30 p.m.	“Diseño de estrategias de afrontamiento” - Análisis del contexto actual para las víctimas en el Territorio: “Red de Relaciones” - El Plan de Acción es el camino” - Acciones propuestas para el territorio - Redes de apoyo en el Territorio Reflexión musical de cierre
3:00 p.m.	Refrigerio
3:30 p.m.	“El Termómetro de los Logros” - A nivel individual - A Nivel colectivo Espacio para comentarios y conclusiones

Basado en: ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL Y SALUD INTEGRAL- PAPSIVI. Volumen 4. Orientaciones para la atención psicosocial comunitaria.

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO REALIZADO

A continuación se presenta el informe ejecutivo de las actividades correspondientes a la Jornada de capacitación desarrollada en el municipio de Natagaima el 02 de Diciembre de 2016 con los LÍDERES, LIDERESAS y miembros de las comunidad de la población víctima del conflicto armado e integrantes del ente territorial, a fin de brindar herramientas de apoyo para el fortalecimiento comunitario y la mitigación del impacto de violencia, permitiendo el manejo del duelo, así como el fortalecimiento de las relaciones sociales y la resiliencia. Se destaca la importancia del trabajo en red y la aceptación de la atención psicosocial de las personas víctimas y sus familias.

JUSTIFICACIÓN E IMPACTO

Uno de los elementos que es necesario afrontar comunitariamente es el proceso de duelo por aquello que se ha perdido. Los colectivos humanos que han enfrentado la guerra tienen una gran carga de pérdidas que es necesario apoyar para que sean elaboradas.

Becker et. al. (23) han planteado sobre el duelo colectivo “La primera tarea consiste en la reconstitución de los hechos, a nivel testimonial. Todos los asistentes sirven de testigos de la parte de los acontecimientos que les tocó vivir o presenciar. No se trata sólo de una secuencia cronológica, sino de una secuencia emocional: lo que para mí - para nosotros significa que me - nos ha pasado. No se trata de resolver la verdad de los hechos, sino de dar cabida a una repetición múltiple de los hechos desde la perspectiva de cada persona. Se trata de pedirles encarecidamente que por ahora no olviden. Que recuerden cada detalle, cada emoción, cada propósito y que lo compartan con otros que estaban en lo mismo. Esta repetición tiene, en un primer nivel, un efecto catártico. En un segundo nivel, suscita un efecto solidario y reparatorio. En términos psicológicos, es una traducción experiencial de la frase que se dice al dar las condolencias (ayudándolo a sentir). A partir de los hechos, progresar hasta el sentirse acompañados, porque cuando ocurren las pérdidas, el hecho de compartir ayuda a la elaboración del proceso del duelo.”

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

En esta perspectiva las actividades propuestas son tanto un ejercicio de memoria como un espacio para elaborar las emociones que no han podido ser expresadas, compartidas y articuladas en las relaciones de la comunidad.

TEMAS ABORDADOS DURANTE EL ENCUENTRO

❖ **VIOLENCIA Y DESPLAZAMIENTO**

- ✚ Factores de riesgo asociados a la violencia
- ✚ Violencia Comunitaria
- ✚ Violencia Intrafamiliar – conyugal y Maltrato Infantil
- ✚ Ruta de atención a las víctimas de la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil

❖ **PÉRDIDAS COLECTIVAS**

- ❖ El duelo Comunitario
- ❖ Expresiones en el duelo comunitario
- ❖ Recursos de afrontamiento colectivo ante las pérdidas
- ❖ Redes de apoyo social e institucional

❖ **LIDERAZGO SOCIAL Y TRABAJO EN RED**

- ✚ Importancia del fomento del liderazgo en las comunidades víctimas de la violencia
- ✚ Redes de apoyo psicosocial

❖ **INTERVENCIONES COLECTIVAS – PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN**

- ✚ Estilos de Vida saludable
- ✚ Fomento de la comunicación asertiva
- ✚ Valores socio familiares
- ✚ Vínculo afectivo
- ✚ Mecanismos de participación comunitaria

❖ **RESILIENCIA Y TÉCNICAS DE AFRONTAMIENTO DE LA ADVERSIDAD**

- ✚ Definición y Desarrollo de habilidades de Resiliencia
- ✚ La adversidad humana y cómo afrontarla
- ✚ Tips para el manejo de situaciones de conflicto
- ✚ Convivencia familiar y comunitaria

❖ **RECOMENDACIONES PARA LOS LÍDERES, LIDERESAS Y SUS FAMILIAS**

- ✚ Atención de apoyo inmediato
- ✚ A dónde acudir
- ✚ Cómo brindar apoyo
- ✚ Manejo confidencial y acompañamiento

PROPÓSITO GENERAL DEL TALLER VIVENCIAL

Objetivos:

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

- ✓ Identificar los significados atribuidos a las pérdidas colectivas.
- ✓ Fortalecer recursos de afrontamiento con los que la comunidad enfrenta las pérdidas y establecer medios simbólicos o trascendentales para tramitar el duelo.
- ✓ Considerar el Curso de vida de los participantes, permitiendo el diálogo intergeneracional. Este facilita tanto la expresión como la comprensión de las distintas formas de afectación psicosocial y sufrimiento emocional entre los diferentes integrantes de la comunidad.

Indicadores de proceso:

- a. Capacidad de los participantes, para identificar los efectos del duelo a nivel comunitario
- b. Nivel de identificación de los recursos comunitarios de afrontamiento del duelo
- c. Valoración de la efectividad de las acciones propuestas
- d. Capacidad de expresión colectiva de los aspectos positivos que les han permitido seguir adelante
- e. Compromiso con el colectivo comunitario de ser Transformación en el modo de actuar frente a los derechos
- f. Identificar las situaciones que se convierten en barreras para el acceso pleno de los servicios y programas del SNARIV
- g. Comprender las rutas de atención en salud y como apropiarse de ella con su participación activa en la construcción y socialización

Indicadores de Impacto:

Se realizó un Taller vivencial que brindó la oportunidad de expresión sobre los procesos de duelo que ha vivenciado el colectivo por la violación de los derechos humanos y las infracciones al Derecho Internacional Humanitario en el marco del conflicto armado interno en Colombia. Se identifican los siguientes impactos:

- 46. Identificación de pérdidas colectivas significativas que pueden ser abordadas en el encuentro por parte de los participantes
- 47. Reconocimiento de las pérdidas colectivas y los procesos de duelo presentes a nivel comunitario
- 48. Identificación de los cambios que se han generado y las capacidades desarrolladas por la comunidad para enfrentar
- 49. Identificación de emociones ocultas que no han permitido al colectivo recuperar un estado emocional satisfactorio
- 50. Expresiones de afecto y solidaridad entre los participantes y hacia el encuentro que denoten impacto positivo en sus vidas

51. Acciones propuestas para superar las situaciones de duelo colectivo
52. conocer aspectos básicos para el adecuado abordaje comunitario de cada situación que afecta la convivencia, el trabajo en equipo en las organizaciones y el avance de la comunidad en la mejora de la calidad de vida de sus integrantes
53. Comprensión de la importancia de la intersectorial bajo la modalidad de trabajo en red, a partir de las acciones propuestas para el territorio
54. Expresiones de alivio en los participantes al terminar el encuentro a través de la simbolización del “termómetro de los logros”

Del mismo modo, se promocionó el adecuado manejo de la ruta de atención en el Municipio y se brindaron elementos básicos para el trabajo de promoción y prevención bajo la garantía del goce efectivo de los derechos en salud para esta población.

**DESCRIPCIÓN DEL EVENTO REALIZADO
TIPO DE PARTICIPANTE**

MUNICIPIO	ASISTENTES EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	ASISTENTES LÍDERES DE LA COMUNIDAD	ASISTENTES FUNCIONARIOS ENTIDADES DE APOYO	MIEMBROS DEL EQUIPO FACILITADOR	TOTAL PARTICIPANTES
NATAGAIMA	44	1	3	2	50

NOTA: Se adjuntan los listados de asistencia

Desglosando la asistencia encontramos:

INSTITUCIONES REPRESENTADAS

NATAGAIMA	
INSTITUCIÓN	No. PARTICIPANTES
ALCALDÍA	3
HOSPITAL SAN VICENTE DE ROVIRA – EQUIPO FACILITADOR	2
SUB TOTAL	5
VÍCTIMAS ASISTENTES	45
TOTAL ASISTENTES	50

CARGOS REPRESENTADOS

NATAGAIMA	
CARGO	No.
ELACE VÍCTIMAS	1
SALUD PÚBLICA	1
COORDINADOR SALUD – EDUCACIÓN MUNICIPAL	1
PROFESIONAL DE APOYO 04 SST	1

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

PREPARADOR FÍSICO CONTRATISTA HOSPITAL SAN VICENTE DE ROVIRA	1
VÍCTIMAS ASISTENTES	45
TOTALES	50

REPRESENTACIÓN POR SEXO

NATAGAIMA	
<i>HOMBRES</i>	<i>MUJERES</i>
14	36
50	

CONDICIÓN DE LOS PARTICIPANTES

NATAGAIMA		
<i>PERTENENCIA ÉTNICA</i>	<i>DISCAPACIDAD Y VÍCTIMA</i>	<i>HABITABILIDAD ZONA URBANA / ZONA RURAL</i>
19	2	5 /40
<i>SIN CONDICIÓN ESPECIAL</i>		2
<i>TOTAL PARTICIPANTES</i>		50

DISTRIBUCIÓN POR RANGOS DE EDAD

1	<i>MENORES DE 18 AÑOS</i>
2	<i>DE 18 A 30 AÑOS</i>
3	<i>DE 31 A 40 AÑOS</i>
4	<i>DE 41 A 50 AÑOS</i>
5	<i>DE 51 AÑOS EN ADELANTE</i>

NATAGAIMA				
1	2	3	4	5
4	11	10	15	10
TOTAL: 50				

INICIANDO EL PROCESO



NATAGAIMA

SALUDO DEL EQUIPO FORMADOR

Dentro del desarrollo del taller se realizaron los siguientes momentos:

Ejercicios Musicalizados

DESDE LO LUDICO NOS DESCUBRIMOS E INTEGRAMOS COMO UN SOLO EQUIPO

La actividad lúdica de rumba terapia permitió a manera de introducción reconocernos a los integrantes del taller, conformándonos en un solo equipo a los líderes, el equipo facilitador, los profesionales y demás participantes que apoyaron desde la Alcaldía y demás entidades del Municipio.

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”



PARTICIPANTES INICIANDO EL PROCESO Y PRESENTÁNDOSE CON APOYO MUSICAL

“ACERCAMIENTO Y RECONOCIMIENTO”

Se Elige A Luz Dary Parra, como Líder Visible Por La Comunidad Para Diligenciar El Acercamiento Y Reconocimiento. El Cual Se Adjunta Al Presente Informe, Junto Con El Consentimiento Informado. La líder elegida es concejal del Municipio y representa a la población Víctima ante este organismo territorial

Se realizan las siguientes actividades:

- Presentación de participantes
- Presentación del equipo profesional
- Identificación del líder de la comunidad
- Lectura del Consentimiento informado
- Diligenciamiento del Acercamiento y reconocimiento comunitario
- Aprobación de la comunidad frente al consentimiento informado
- Firma del documento por parte del líder identificado

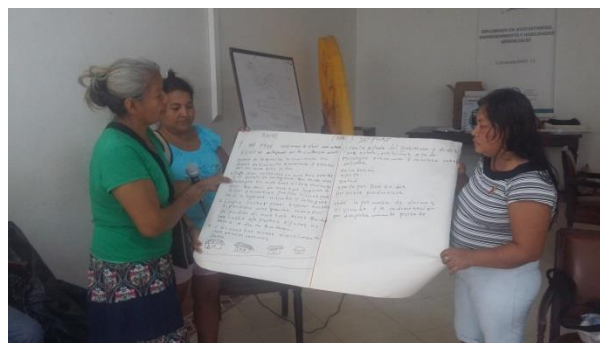
LOGROS:

- Se logró un espacio de confianza y de trabajo en equipo
- Identificación de afectaciones comunitaria y recursos de afrontamiento
- Construcción de una relación de apoyo / Atención y Confianza con la comunidad y los profesionales
- Establecer acuerdos de trabajo y tiempos para el desarrollo de las actividades
- Capacidad de los participantes para identificar los efectos del duelo a nivel comunitario
- Nivel de identificación de los recursos comunitarios de afrontamiento del duelo
- Expresión libre de sentimientos

**TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”**



“PÉRDIDAS COLECTIVAS”



Se realizan las siguientes actividades:

- “Elaboración de Mapas Comparativos”
- Comparación de la vida de la comunidad Antes de los hechos victimizantes y Ahora
- Diálogo sobre los cambios y elementos que se han perdido y su efecto en la comunidad
- Identificación de los recursos de afrontamiento para el manejo de las pérdidas y los daños generados

LOGROS:

I

- Reconocimiento de las pérdidas colectivas y sus efectos
- Comprensión y conocimiento de la situación de la comunidad

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

- Espacio para la Expresión libre de sentimientos, emociones frente a las pérdidas colectivas y personales
 - Espacio narrativo para la comprensión de los cambios positivos y negativos en sus vidas y los efectos en la comunidad de los daños colectivos
- Identificación de los recursos de afrontamiento para el manejo de las pérdidas y los daños generados

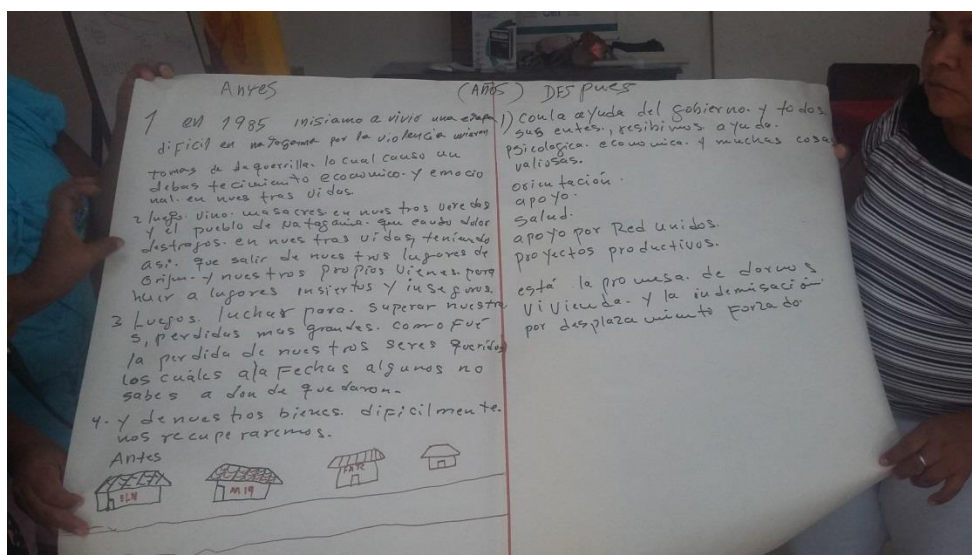
Las principales afectaciones colectivas identificadas son las siguientes:

46. Pérdida de las relaciones sociales
47. Pérdidas de la cultura (rituales y celebraciones indígenas)
48. Ruptura y desconfianza entre las comunidades
49. Cambios culturales ligados a la pérdida de la identidad colectiva, específicamente pérdida de costumbres,, tradiciones y mecanismos propios de resolución de conflictos
50. Destrucción del liderazgo espiritual y político de sus representantes
51. Pérdida de la credibilidad de la comunidad en el estado y en la institucionalidad
52. Actitudes de aislamiento
53. Daños individuales de toda índole con efectos colectivos (Pérdidas humanas, pobreza por la pérdida de cultivos, tierras, animales, muebles, enseres, entre otros)
54. Pérdida del Amor por el campo, por miedo a regresar o incertidumbre del futuro
55. Pérdida del estilo de vida y la tranquilidad social y económica propia de la vida campesina

CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DE MAPAS COMPARATIVOS

Debido a que la Comunidad está constituida por integrantes de muchos territorios, se desarrollaron los mapas en el ANTES y el AHORA.

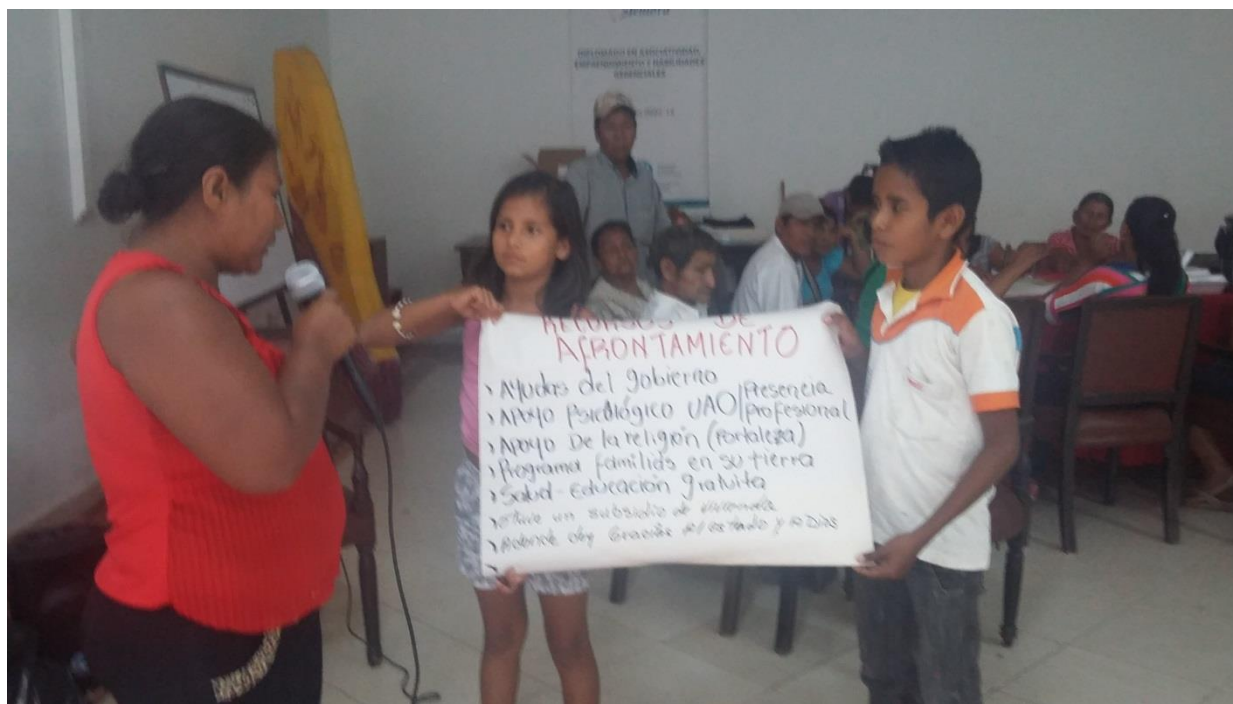
Comparativamente, los participantes presentan la siguiente situación actual en el territorio:



TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

ASPECTOS POSITIVOS EN LA VIDA ACTUAL	ASPECTOS NEGATIVOS EN LA VIDA ACTUAL
La tranquilidad de la vida en el pueblo	Incumplimiento del estado en los procesos de reparación
Con mayor sensación de seguridad familiar y personal	Pobreza
Mayor reconocimiento para las víctimas y respeto	Falta de oportunidades laborales
Mejor acceso a los servicios de salud y educación	Poco acceso a cursos de formación
Excelente liderazgo comunitario	Falta de vivienda
Mesa municipal de víctimas fortalecida	Daños psicológicos y problemática familiar
PAT Municipal construido	Sin posibilidades de retorno
Proyectos productivos en curso	Falta acompañamiento psicosocial
Caracterización de la población víctima en desarrollo	“La Unidad para las Víctimas no resuelve oportunamente las peticiones”
Población más capacitada en derechos y deberes	Funcionarios sin formación para la atención psicosocial y la garantía de los derechos de esta población - desconocimiento

Los recursos de afrontamiento y resiliencia que se refieren a los procesos tanto individuales como colectivos para enfrentar la tensión que genera la de la violencia. Describen procesos complementarios cuyo fin último es alcanzar alguna forma de estabilización y adaptación frente a estos y así poder continuar con la vida. Los principales identificados en el encuentro son:



22. Formas de enfrentar los problemas desde la re significación de los hechos

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

23. Apoyo emocional a través de la familia y amigos
24. Interés de progreso y “dejar atrás lo sucedido”
25. Medidas de protección y de seguridad personal y familiar adoptadas
26. Apoyo de las asociaciones y de algunas entidades estatales
27. Buen ambiente social

En cuanto a la resiliencia, encontramos:

15. Liderazgo evidente de algunos participantes
16. Interés por mejorar la calidad de vida de la población
17. Mayor reconocimiento de la Ley y empoderamiento de la misma
18. Apoyo de grupos religiosos

“REFRIGERIO Y DESCANSO”

Se ofrece a los participantes un refrigerio nutritivo que impulsa los hábitos y estilos de vida saludable en la población



Se realizan las siguientes actividades:

- “Break” para descanso
- Entrega de refrigerios a todos los participantes
- Presentación de video reflexivo (“Víctimas del conflicto armado y Ley 1448 de 2011”)
- Conclusiones del video
- Aprendizajes sobre el video reflexivo

LOGROS:

- Agradecimiento por la atención
- Descanso y brindar a los participantes un refrigerio que impulse hábitos y estilos saludables de nutrición
- El video presenta afectaciones que son comunes a la comunidad víctima en el país, con las que se identifican los participantes
- Presenta recursos de afrontamiento vividos por los protagonistas
- Presenta un resumen de la Ley 1448
- Invita a las comunidades a la asociatividad

“PRESENTACIÓN RUTAS DE ATENCIÓN”

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

Se desarrolla esta importante actividad que refuerza en gran medida los conocimientos y resuelve las dudas presentes frente al manejo de las Rutas de Atención en Salud.



“LAS EMOCIONES OCULTAS”

LA ALEGRÍA



TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”



PARTICIPANTES EN GRUPOS DESARROLLANDO EJERCICIO PROPUESTO SOBRE LAS EMOCIONES OCULTAS

Se realizan las siguientes actividades:

- Se conforman cuatro grupos y a cada uno se le entrega en una tarjeta uno de las siguientes emociones: Rabia, tristeza, frustración, culpa.
- Se les pide que no dejen ver esta emoción a los demás y que entre todos hagan el gesto con su rostro y lo muestren a los demás como si fueran una estatua. Se da un tiempo para que lo preparen.
- Cada grupo presenta sus gestos a los demás
- Los otros identifican la emoción y el grupo solamente puede moverse cuando algún participante identifique lo que representaron.
- Se invita a que todos hagan el gesto de esa emoción. Se sigue de ese modo con todos los grupos

LOGROS:

- Este espacio permite de manera colectiva la expresión de emociones ocultas
- Permite contar con el grupo como soporte emocional al poder enterarse de la similitud de sus emociones con otros participantes
- Permite expresar apoyo y solidaridad grupal

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

- Se identifican las emociones más presentes TRISTEZA Y RABIA
- Se acuerdan los recursos de afrontamiento antes y ahora frente a estas emociones ocultas y se concluye que es importante la expresión y la re significación de estas emociones que afectan la salud personal y social

“RECESO PARA EL AMUERZO”



Se realizan las siguientes actividades:

- Entrega de almuerzo individual y nutritivo a cada participantes
- Espacio para la divulgación de información importante para las víctimas de parte del ente territorial
- Espacio de compartir y sentirse a gusto con los otros compañeros

LOGROS:

- Este espacio permite el compartir y tener un sentido de comunidad
- Brindar una atención a los participantes por su disposición en interés en el proceso
- Integrar a la comunidad con las entidades del SNARIV asistentes
- Permitir a los participantes un espacio de reflexión

“RITUALES DE RECONOCIMIENTO” “DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO” “Situación deseada, esculturas humanas.”

Se realizan las siguientes actividades:

- Se conforman 3 o 4 subgrupos, dependiente del número de participantes.
- Se propone a cada grupo que represente con una escultura humana la situación en que desean estar habiendo elaborado los procesos de duelo que han identificado.

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

- Una persona del grupo es el escultor, los demás están como materia que será modelada.
- Una vez terminan las esculturas, el facilitador les propone a los otros grupos que identifiquen cuál es esa situación, que la llenen de características según lo que pueden ver. Esta actividad nos permite la construcción del símbolo colectivo
- Se propone a los participantes este espacio para expresarse frente a lo trabajado durante el encuentro, sentimientos que se movilizaron
- Expresiones de agradecimiento visibles y sentidas
- Elaboración de un símbolo colectivo

LOGROS:

- Este espacio permite la expresión de agradecimiento en los participantes por la oportunidad de estar en el encuentro y de ser tenidos en cuenta con la actividad
- Este encuentro es valorado de manera significativa en sus vidas
- Se hace un símbolo colectivo que represente el sentir actual de los participantes
- Se determina que la expresión que los identificará será LA VICTORIA !!
- La representación se hace a través de gestos EN CADA PARTICIPANTE Y A MANERA DE ESCULTURAS HUMANAS



REPRESENTACIÓN DE NATAGAIMA A TRAVÉS GESTOS

“REFRIGERIO Y DESCANSO”

Se ofrece a los participantes un refrigerio nutritivo que impulsa los hábitos y estilos de vida saludable en la población



TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

Se realizan las siguientes actividades:

- “Break” para descanso
- Entrega de refrigerios a todos los participantes
- Presentación de video reflexivo (“Party Cloudy”) para Resiliencia
- Conclusiones del video
- Aprendizajes sobre el video reflexivo

LOGROS:

- Descanso y brindar a los participantes un refrigerio que impulse hábitos y estilos saludables de nutrición
- El video presenta la necesidad de asumir los retos de la vida de manera positiva, siempre tomando las decisiones adecuadas para protegernos y sentirnos bien con nosotros mismos y hacer sentir bien a los demás
- Los participantes cuentan experiencias de resiliencia en la comunidad
-

“EL TERMÓMETRO DE LOS LOGROS” *A nivel Individual y Colectivo*

TERMOMETRO TERMINADO A
NIVEL PERSONAL FAMILIAR Y COMUNITARIO EN EL NATAGAIMA



Se realizan las siguientes actividades:

- Se ubica la imagen del termómetro frente a los participantes y se propone que cada uno ubique el lugar en el que considera que la manera de afrontar la crisis fue efectiva o no.
- Cada uno ubica su nombre en el gráfico. Luego se hace lo mismo para calificar el bienestar actual de la comunidad.
- Se cierra con una plenaria sobre el afrontamiento y el bienestar para determinar si es necesario trabajar otros temas.

LOGROS:

I

- Se permite con este espacio que a nivel individual, los participantes expresen como se sienten en la actualidad y después de realizado el encuentro.
- La Lideresa representante de la comunidad presenta un resumen general de la situación actual de la comunidad en el municipio

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”



LOGROS POSITIVOS DE LA COMUNIDAD

- ✓ El termómetro denota una comunidad más asertiva, resiliente y con mayor capacidad de apropiarse de su propia vida
- ✓ Reconocen la importancia del pago de las indemnizaciones pero no centran su futuro en ese aspecto, sino en el esfuerzo y cumplimiento de metas
- ✓ Asociatividad
- ✓ Agrado por el municipio
- ✓ Hijos estudiando
- ✓ Buena red de salud
- ✓ Buena relación con el enlace municipal

ASPECTOS A MEJORAR EN LA COMUNIDAD

- ✓ La población víctima requiere PAPSIVI, ya que existen muchas afectaciones individuales y familiares
- ✓ Mejorar los procesos de Unidad de Víctimas
- ✓ No hay proyectos productivos suficiente a la demanda
- ✓ Necesidades básicas insatisfechas
- ✓ Persisten ideas centradas en lo económico como único

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

**PROCESO DE ARTICULACIÓN CON ENTE TERRITORIAL PARA GARANTIZAR
ASEGURAMIENTO DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA**

Se realiza proceso de articulación con el área de Aseguramiento de la Alcaldía, quien verifica en la base de datos que la totalidad de las personas víctimas participantes se encuentran afiliadas a alguna EPS- S, lo que garantiza la inclusión de todos en la base de datos de FOSYGA. De esta manera, logramos confirmar el cumplimiento de la atención integral en salud de los participantes. El apoyo del grupo de salud del Municipio, apoyó esta actividad.

FOSYGA

FONDO DE SOLIDARIDAD Y GARANTIA

CONCLUSIONES

- ✓ *Se logró desarrollar el encuentro comunitario de manera completa y con alto impacto en los participantes*
- ✓ *Se destaca la importancia del apoyo mutuo para atender la presencia de manifestaciones que afecten la calidad de vida de la comunidad.*
- ✓ *Se permitió Apropiar a los asistentes de herramientas que permite el reconocimiento del trabajo de los líderes y lideresas en la localidad*
- ✓ *Se capacitó al grupo de asistentes en estrategias de intervención psico social para promover la búsqueda de recursos de afrontamiento.*
- ✓ *Se brindó herramientas comunitarias que les permita integrarse y tratar los temas de interés, fortaleciendo los lazos de amistad entre sus integrantes*
- ✓ *Se permitió a los participantes la expresión libre de sus sentimientos, impactando de manera positiva en la percepción de su situación, realzando las capacidades, habilidades y destrezas que han desarrollado como elementos resilientes frente a las adversidades*

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

- ✓ Los encuentros permitieron brindar un espacio reflexivo frente al diario vivir e incentivar la creación de grupos de apoyo sociales en el municipio detectando líderes que pueden multiplicar la información recibida.
- ✓ Se sensibilizaron a los participantes frente a la responsabilidad social como líderes y el incremento de expresiones afectivas en la familia y de apoyo comunitario.
- ✓ Se brindaron herramientas de comunicación efectiva y asertiva al interior de la comunidad, a fin de mejorar las expresiones afectivas y la solución pacífica de conflictos.
- ✓ Reconocer las estrategias de afrontamiento de los casos y del compromiso frente al trabajo en red para la solución oportuna de las situaciones presentes en la población.
- ✓ Se logró aclarar dudas frente a los derechos como población vulnerable y las rutas adecuadas para la atención psicosocial de los casos que requieran apoyo.
- ✓ Se brindó la oportunidad a los participantes de compartir vivencias y experiencias frente a su propia vida.
- ✓ El evento permitió conocer aspectos relevantes acerca del duelo, sus manifestaciones y las características que permiten afrontar las situaciones vividas.
- ✓ Se detectaron las instituciones que pueden brindar una atención oportuna a la comunidad, como también las dificultades que han tenido que afrontar las víctimas.
- ✓ Se logró incentivar en los participantes la necesidad de activar el trabajo interdisciplinario e intersectorial en beneficio de la población víctima del conflicto
- ✓ Se permitió un espacio para la reflexión y la sensibilización a fin de fortalecer el compromiso social a favor de este grupo vulnerable.
- ✓ Se aclaró la ruta de atención y se reiteró sobre la importancia de ser veedores frente al cumplimiento de los derechos efectivo en salud para esta población.
- ✓ A partir de este reconocimiento, se trabajó con ellas un reconocimiento de las redes de apoyo, y cuáles de ellas, les permitieron encontrar un camino a seguir, en el momento de enfrentar los hechos victimizantes.
- ✓ De la misma manera, se socializaron las rutas de atención en salud, la ruta de atención de los casos de violencia intrafamiliar, casos de violencia sexual y la ruta de atención a los casos de víctimas del las minas antipersonal y municiones sin explotar.

- ✓ En general, los participantes evaluaron cada actividad como altamente productiva y el compromiso de cumplimiento de actividades fue evidente en la jornada.
- ✓ El agradecimiento general de los participantes frente a la aplicabilidad y la importancia individual al vivir la experiencia fue evidente.

ASPECTOS RELEVANTES EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN

ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS A MEJORAR	RECOMENDACIONES
✓ Tener en cuenta este municipio ✓ Lo vivencial del encuentro, donde se permitió tratar sobre el tema del duelo. ✓ Los contenidos aplicables para la vida diaria ✓ La oportunidad de conocer situaciones similares en otros participantes ✓ La claridad en el manejo de los contenidos ✓ La atención recibida ✓ El ejercicio de la mañana ✓ Las dinámicas desarrolladas con profesionalismo y sencillez ✓ El material entregado	Ninguno expuesto en la evaluación	✓ Realizar más encuentros en el municipio, ya que existen personas con necesidades al respecto que no pueden asistir ✓ Trabajar con las redes psico sociales para que conozcan este tipo de situaciones y las manejen de la misma forma ✓ Continuar el proceso con más talleres que complementen el tema tratado ✓ Desarrollar talleres de diversos temas que complementen la formación de los líderes ✓ Desarrollar este taller con la red de atención del municipio ✓ Fortalecer a los líderes para que reconozcan su entorno y optimicen los recursos desde lo local. Fortalecer una visión proactiva de su papel ante la comunidad que lideran.

“FORTALECIENDO A LA COMUNIDAD”

SEMINARIO - TALLER

**APOYO PSICOSOCIAL PARA LA PREVENCIÓN Y
ATENCIÓN INTEGRAL DE LA VIOLENCIA, EL DUELO
Y SUS MANIFESTACIONES SECUENCIALES
CONTRA LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO.**

**INVOLUCRA LÍDERES DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA Y
VÍCTIMAS DE MINAS ANTIPERSONA**

ENCUENTRO MUNICIPAL

ORTEGA – TOLIMA



**TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”**

JORNADA DE TRABAJO DESARROLLADA

HORA	ACTIVIDAD
8:00 a.m.	Inscripción de participantes y diligenciamiento de consentimientos Informados Palabras de Bienvenida. Hospital SAN VICENTE DE ROVIRA Intervención musical de iniciación Rumba terapia
8:30 a.m.	“Acercamiento y Reconocimiento” - Ronda de presentación de participantes “Dinámica la red” - Acuerdos de trabajo y expectativas - Construcción de una relación de apoyo /atención y confianza
9:00 a.m.	“Pérdidas Colectivas” - Reconocimiento de las pérdidas colectivas y sus efectos: “Elaboración de Mapas Comparativos” - Comprensión y conocimiento de la situación de la comunidad: Diálogo sobre los cambios y elementos que se han perdido y su efecto en la comunidad... - Identificación de los recursos de afrontamiento para el manejo de las pérdidas y los daños generados
10:00 a.m.	Refrigerio Intervención musical
10:30 a.m.	“Las Emociones Ocultas” - Identificar las emociones que no se han expresado frente a las pérdidas - Diálogo de emociones
12:30 p.m.	Receso para Almuerzo Intervención musical
1:30 p.m.	“Rituales de Reconocimiento” - Agradecimiento por el encuentro. - Expresiones frente a las pérdidas (en palabras, gestos, etc.). - Elaboración de un símbolo colectivo - Compartir común: El abrazo Intervención Musical de fondo
2:30 p.m.	“Diseño de estrategias de afrontamiento” - Análisis del contexto actual para las víctimas en el Territorio: “Red de Relaciones” - El Plan de Acción es el camino” - Acciones propuestas para el territorio - Redes de apoyo en el Territorio Reflexión musical de cierre
3:00 p.m.	Refrigerio
3:30 p.m.	“El Termómetro de los Logros” - A nivel individual - A Nivel colectivo Espacio para comentarios y conclusiones

Basado en: ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL Y SALUD INTEGRAL - PAPSIVI. Volumen 4. Orientaciones para la atención psicosocial comunitaria.

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

OBJETO DEL CONTRATO

Prestar los servicios profesionales, dando cumplimiento al AUTO 092 de la Sentencia T-025 que compromete al Departamento y a los municipios a garantizar la atención psicosocial, prevención de la violencia intrafamiliar, y las secuelas del proceso de duelo en la población en situación de desplazamiento con énfasis en el núcleo familiar, desarrollando Talleres vivenciales de formación y capacitación a representantes líderes de la población que van a mejorar la red de apoyo social de cada municipio, garantizando el goce efectivo de los derechos en salud y el fortalecimiento comunitario en el Departamento del Tolima.

DATOS DEL CONTRATISTA

NOMBRE: Jorge ANDRÉS JOYA RAMÍREZ
NUMERO C.C. 93 297 034 de ORTEGA
PROFESIONAL EN: Trabajo Social
FECHA ENTREGA INFORME: Diciembre 06 de 2016

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO REALIZADO

*A continuación se presenta el informe ejecutivo de las actividades correspondientes a la Jornada de capacitación desarrollada en el municipio de Ortega el 05 de Diciembre de 2016 con los **LÍDERES, LIDERESAS** y miembros de las comunidad de la población víctima del conflicto armado e integrantes del ente territorial, a fin de brindar herramientas de apoyo para el fortalecimiento comunitario y la mitigación del impacto de violencia, permitiendo el manejo del duelo, así como el fortalecimiento de las relaciones sociales y la resiliencia. Se destaca la importancia del trabajo en red y la aceptación de la atención psicosocial de las personas víctimas y sus familias.*

JUSTIFICACIÓN E IMPACTO

Uno de los elementos que es necesario afrontar comunitariamente es el proceso de duelo por aquello que se ha perdido. Los colectivos humanos que han enfrentado la guerra tienen una gran carga de pérdidas que es necesario apoyar para que sean elaboradas.

Becker et. al. (23) han planteado sobre el duelo colectivo “La primera tarea consiste en la reconstitución de los hechos, a nivel testimonial. Todos los asistentes sirven de testigos de la parte de los acontecimientos que les tocó vivir o presenciar. No se trata sólo de una secuencia cronológica, sino de una secuencia emocional: lo que para mí - para nosotros significa que me - nos ha pasado. No se trata de resolver la verdad de los hechos, sino de dar cabida a una repetición múltiple de los hechos desde la perspectiva de cada persona. Se trata de pedirles encarecidamente que por ahora no olviden. Que recuerden cada detalle, cada emoción, cada propósito y que lo compartan con otros que estaban en lo mismo. Esta repetición tiene, en un primer nivel, un efecto catártico. En un segundo nivel, suscita un efecto solidario y reparatorio. En términos psicológicos, es una traducción experiencial de la frase que se dice al dar las

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

condolencias (ayudándolo a sentir). A partir de los hechos, progresar hasta el sentirse acompañados, porque cuando ocurren las pérdidas, el hecho de compartir ayuda a la elaboración del proceso del duelo.”

En esta perspectiva las actividades propuestas son tanto un ejercicio de memoria como un espacio para elaborar las emociones que no han podido ser expresadas, compartidas y articuladas en las relaciones de la comunidad.

TEMAS ABORDADOS DURANTE EL ENCUENTRO

❖ VIOLENCIA Y DESPLAZAMIENTO

- ✚ Factores de riesgo asociados a la violencia
- ✚ Violencia Comunitaria
- ✚ Violencia Intrafamiliar – conyugal y Maltrato Infantil
- ✚ Ruta de atención a las víctimas de la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil

❖ PÉRDIDAS COLECTIVAS

- ❖ El duelo Comunitario
- ❖ Expresiones en el duelo comunitario
- ❖ Recursos de afrontamiento colectivo ante las pérdidas
- ❖ Redes de apoyo social e institucional

❖ LIDERAZGO SOCIAL Y TRABAJO EN RED

- ✚ Importancia del fomento del liderazgo en las comunidades víctimas de la violencia
- ✚ Redes de apoyo psicosocial

❖ INTERVENCIONES COLECTIVAS – PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

- ✚ Estilos de Vida saludable
- ✚ Fomento de la comunicación asertiva
- ✚ Valores socio familiares
- ✚ Vínculo afectivo
- ✚ Mecanismos de participación comunitaria

❖ RESILIENCIA Y TÉCNICAS DE AFRONTAMIENTO DE LA ADVERSIDAD

- ✚ Definición y Desarrollo de habilidades de Resiliencia
- ✚ La adversidad humana y cómo afrontarla
- ✚ Tips para el manejo de situaciones de conflicto
- ✚ Convivencia familiar y comunitaria

❖ RECOMENDACIONES PARA LOS LÍDERES, LIDERESAS Y SUS FAMILIAS

- ✚ Atención de apoyo inmediato
- ✚ A dónde acudir
- ✚ Cómo brindar apoyo
- ✚ Manejo confidencial y acompañamiento

PROPÓSITO GENERAL DEL TALLER VIVENCIAL

Objetivos:

- ✓ *Identificar los significados atribuidos a las pérdidas colectivas.*
- ✓ *Fortalecer recursos de afrontamiento con los que la comunidad enfrenta las pérdidas y establecer medios simbólicos o trascendentales para tramitar el duelo.*
- ✓ *Considerar el Curso de vida de los participantes, permitiendo el diálogo intergeneracional. Este facilita tanto la expresión como la comprensión de las distintas formas de afectación psicosocial y sufrimiento emocional entre los diferentes integrantes de la comunidad.*

Indicadores de proceso:

- a. Capacidad de los participantes, para identificar los efectos del duelo a nivel comunitario*
- b. Nivel de identificación de los recursos comunitarios de afrontamiento del duelo*
- c. Valoración de la efectividad de las acciones propuestas*
- d. Capacidad de expresión colectiva de los aspectos positivos que les han permitido seguir adelante*
- e. Compromiso con el colectivo comunitario de ser Transformación en el modo de actuar frente a los derechos*
- f. Identificar las situaciones que se convierten en barreras para el acceso pleno de los servicios y programas del SNARIV*
- g. Comprender las rutas de atención en salud y como apropiarse de ella con su participación activa en la construcción y socialización*

Indicadores de Impacto:

Se realizó un Taller vivencial que brindó la oportunidad de expresión sobre los procesos de duelo que ha vivenciado el colectivo por la violación de los derechos humanos y las infracciones al Derecho Internacional Humanitario en el marco del conflicto armado interno en Colombia. Se identifican los siguientes impactos:

- 55. Identificación de pérdidas colectivas significativas que pueden ser abordadas en el encuentro por parte de los participantes*
- 56. Reconocimiento de las pérdidas colectivas y los procesos de duelo presentes a nivel comunitario*
- 57. Identificación de los cambios que se han generado y las capacidades desarrolladas por la comunidad para enfrentar*
- 58. Identificación de emociones ocultas que no han permitido al colectivo recuperar un estado emocional satisfactorio*

**TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”**

59. Expresiones de afecto y solidaridad entre los participantes y hacia el encuentro que denoten impacto positivo en sus vidas
60. Acciones propuestas para superar las situaciones de duelo colectivo
61. conocer aspectos básicos para el adecuado abordaje comunitario de cada situación que afecta la convivencia, el trabajo en equipo en las organizaciones y el avance de la comunidad en la mejora de la calidad de vida de sus integrantes
62. Comprensión de la importancia de la intersectorial bajo la modalidad de trabajo en red, a partir de las acciones propuestas para el territorio
63. Expresiones de alivio en los participantes al terminar el encuentro a través de la simbolización del “termómetro de los logros”

Del mismo modo, se promocionó el adecuado manejo de la ruta de atención en el Municipio y se brindaron elementos básicos para el trabajo de promoción y prevención bajo la garantía del goce efectivo de los derechos en salud para esta población.

**DESCRIPCIÓN DEL EVENTO REALIZADO
TIPO DE PARTICIPANTE**

MUNICIPIO	ASISTENTES EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	ASISTENTES LÍDERES DE LA COMUNIDAD	ASISTENTES FUNCIONARIOS ENTIDADES DE APOYO	MIEMBROS DEL EQUIPO FACILITADOR	TOTAL PARTICIPANTES
ORTEGA	54	1	4	1	59

NOTA: Se adjuntan los listados de asistencia

Desglosando la asistencia encontramos:

INSTITUCIONES REPRESENTADAS

ORTEGA	
INSTITUCIÓN	No. PARTICIPANTES
ALCALDÍA ENLACE MUNICIPAL	2
ALCALDÍA PSP	2
HOSPITAL SAN VICENTE DE ROVIRA – EQUIPO FACILITADOR	1
SUB TOTAL	5
VÍCTIMAS ASISTENTES	54
TOTAL ASISTENTES	59

CARGOS REPRESENTADOS

ORTEGA	
CARGO	No.
ENLACE VÍCTIMAS	1

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

AUXILIARES SALUD PÚBLICA	2
PSICÓLOGA SALUD PÚBLICA	1
PREPARADOR FÍSICO CONTRATISTA HOSPITAL SAN VICENTE DE ROVIRA	1
VÍCTIMAS ASISTENTES	54
TOTALES	59

REPRESENTACIÓN POR SEXO

ORTEGA	
<i>HOMBRES</i>	<i>MUJERES</i>
26	33
59	

CONDICIÓN DE LOS PARTICIPANTES

ORTEGA		
<i>PERTENENCIA ÉTNICA</i>	<i>DISCAPACIDAD Y VÍCTIMA</i>	<i>HABITABILIDAD ZONA URBANA / ZONA RURAL</i>
5	0	16 /43
<i>SIN CONDICIÓN ESPECIAL</i>	5	
<i>TOTAL PARTICIPANTES</i>	59	

DISTRIBUCIÓN POR RANGOS DE EDAD

1	<i>MENORES DE 18 AÑOS</i>
2	<i>DE 18 A 30 AÑOS</i>
3	<i>DE 31 A 40 AÑOS</i>
4	<i>DE 41 A 50 AÑOS</i>
5	<i>DE 51 AÑOS EN ADELANTE</i>

ORTEGA				
1	2	3	4	5
2	3	14	12	28
TOTAL: 59				

INICIANDO EL PROCESO



ORTEGA

SALUDO DEL EQUIPO FORMADOR

Dentro del desarrollo del taller se realizaron los siguientes momentos:

Ejercicios Musicalizados

DESDE LO LUDICO NOS DESCUBRIMOS E INTEGRAMOS COMO UN SOLO EQUIPO

La actividad lúdica de rumba terapia permitió a manera de introducción reconocernos a los integrantes del taller, conformándonos en un solo equipo a los líderes, el equipo facilitador, los profesionales y demás participantes que apoyaron desde la Alcaldía y demás entidades del Municipio.



PARTICIPANTES INICIANDO EL PROCESO Y PRESENTÁNDOSE CON APOYO MUSICAL

“ACERCAMIENTO Y RECONOCIMIENTO”

Se Elige A Germán Lopera, como Líder Visible Por La Comunidad Para Diligenciar El Acercamiento Y Reconocimiento. El Cual Se Adjunta Al Presente Informe, Junto Con El Consentimiento Informado. La líder elegida es concejal del Municipio y representa a la población Víctima ante este organismo territorial

Se realizan las siguientes actividades:

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

- Presentación de participantes
- Presentación del equipo profesional
- Identificación del líder de la comunidad
- Lectura del Consentimiento informado
- Diligenciamiento del Acercamiento y reconocimiento comunitario
- Aprobación de la comunidad frente al consentimiento informado
- Firma del documento por parte del líder identificado

LOGROS:

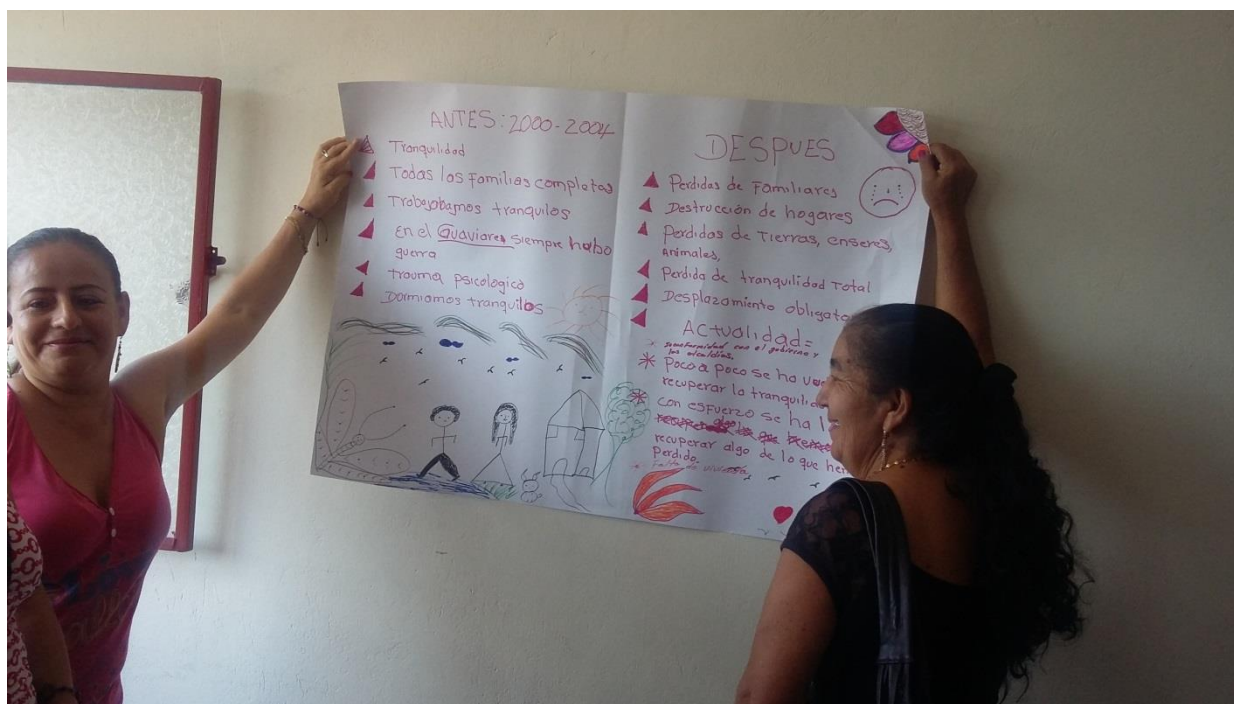
- Establecer acuerdos de trabajo y tiempos para el desarrollo de las actividades
- Capacidad de los participantes para identificar los efectos del duelo a nivel comunitario
- Nivel de identificación de los recursos comunitarios de afrontamiento del duelo
- Expresión libre de sentimientos
- Se logró un espacio de confianza y de trabajo en equipo
- Identificación de afectaciones comunitaria y recursos de afrontamiento
- Construcción de una relación de apoyo / Atención y Confianza con la comunidad y los profesionales



“PÉRDIDAS COLECTIVAS”



TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”



Se realizan las siguientes actividades:

- “Elaboración de Mapas Comparativos”
- Comparación de la vida de la comunidad Antes de los hechos victimizantes y Ahora
- Diálogo sobre los cambios y elementos que se han perdido y su efecto en la comunidad
- Identificación de los recursos de afrontamiento para el manejo de las pérdidas y los daños generados

LOGROS:

I

- Espacio para la Expresión libre de sentimientos, emociones frente a las pérdidas colectivas y personales
 - Espacio narrativo para la comprensión de los cambios positivos y negativos en sus vidas y los efectos en la comunidad de los daños colectivos
 - Reconocimiento de las pérdidas colectivas y sus efectos
 - Comprensión y conocimiento de la situación de la comunidad
- Identificación de los recursos de afrontamiento para el manejo de las pérdidas y los daños generados

Las principales afectaciones colectivas identificadas son las siguientes:

56. Pérdida de las relaciones sociales
57. Pérdidas de la cultura (rituales y celebraciones indígenas)
58. Miedo a que la situación se vuelva a presentar
59. Expresan presencia de actos delictivos aún en el territorio
60. Ruptura y desconfianza entre las comunidades
61. Cambios culturales ligados a la pérdida de la identidad colectiva, específicamente pérdida de costumbres,, tradiciones y mecanismos propios de resolución de conflictos
62. Destrucción del liderazgo espiritual y político de sus representantes
63. Pérdida de la credibilidad de la comunidad en el estado y en la institucionalidad

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

64. Actitudes de aislamiento
65. Daños individuales de toda índole con efectos colectivos (Pérdidas humanas, pobreza por la pérdida de cultivos, tierras, animales, muebles, enseres, entre otros)
66. Pérdida del Amor por el campo, por miedo a regresar o incertidumbre del futuro
67. Pérdida del estilo de vida y la tranquilidad social y económica propia de la vida campesina

CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DE MAPAS COMPARATIVOS

Debido a que la Comunidad está constituida por integrantes de muchos territorios, se desarrollaron los mapas en el ANTES y el AHORA.

Comparativamente, los participantes presentan la siguiente situación actual en el territorio:



ASPECTOS POSITIVOS EN LA VIDA ACTUAL	ASPECTOS NEGATIVOS EN LA VIDA ACTUAL
La tranquilidad de la vida en el pueblo	Incumplimiento del estado en los procesos de reparación
Con mayor sensación de seguridad familiar y personal	Pobreza
Mayor reconocimiento para las víctimas y respeto	Falta de oportunidades laborales
Mejor acceso a los servicios de salud y educación	Poco acceso a cursos de formación
Buen liderazgo comunitario	Falta de vivienda
Mesa municipal de víctimas fortalecida	Daños psicológicos y problemática familiar
Trabajo en el campo	Sin posibilidades de retorno
Interés por desarrollar proyectos	Falta acompañamiento psicosocial
Población víctima fácil de localizar	“La Unidad para las Víctimas no resuelve oportunamente las peticiones”
Población capacitada en derechos y deberes	Funcionarios sin formación para la atención psicosocial y la garantía de los derechos de esta población - desconocimiento

Los recursos de afrontamiento y resiliencia que se refieren a los procesos tanto individuales como colectivos para enfrentar la tensión que genera la de la violencia. Describen procesos

TALLER VIVENCIAL “PERDONAR PARA VIVIR”

complementarios cuyo fin último es alcanzar alguna forma de estabilización y adaptación frente a estos y así poder continuar con la vida. Los principales identificados en el encuentro son:



28. Formas de enfrentar los problemas desde la re significación de los hechos
29. Apoyo emocional a través de la familia y amigos
30. Interés de progreso y “dejar atrás lo sucedido”
31. Medidas de protección y de seguridad personal y familiar adoptadas
32. Apoyo de las asociaciones y de algunas entidades estatales
33. Buen ambiente social

En cuanto a la resiliencia, encontramos:

19. Liderazgo evidente de algunos participantes
20. Interés por mejorar la calidad de vida de la población
21. Mayor reconocimiento de la Ley y empoderamiento de la misma
22. Apoyo de grupos religiosos

“REFRIGERIO Y DESCANSO”

Se ofrece a los participantes un refrigerio nutritivo que impulsa los hábitos y estilos de vida saludable en la población



Se realizan las siguientes actividades:

- “Break” para descanso
- Entrega de refrigerios a todos los participantes
- Presentación de video reflexivo (“Víctimas del conflicto armado y Ley 1448 de 2011”)
- Conclusiones del video
- Aprendizajes sobre el video reflexivo

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

LOGROS:

- Agradecimiento por la atención
- Descanso y brindar a los participantes un refrigerio que impulse hábitos y estilos saludables de nutrición
- El video presenta afectaciones que son comunes a la comunidad víctima en el país, con las que se identifican los participantes
- Presenta recursos de afrontamiento vividos por los protagonistas
- Presenta un resumen de la Ley 1448
- Invita a las comunidades a la asociatividad

“PRESENTACIÓN RUTAS DE ATENCIÓN”

Se desarrolla esta importante actividad que refuerza en gran medida los conocimientos y resuelve las dudas presentes frente al manejo de las Rutas de Atención en Salud.



“LAS EMOCIONES OCULTAS”

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”



PARTICIPANTES EN GRUPOS DESARROLLANDO EJERCICIO PROPUESTO SOBRE LAS EMOCIONES OCULTAS

Se realizan las siguientes actividades:

- Se conforman cuatro grupos y a cada uno se le entrega en una tarjeta uno de las siguientes emociones: Rabia, tristeza, frustración, culpa.
- Se les pide que no dejen ver esta emoción a los demás y que entre todos hagan el gesto con su rostro y lo muestren a los demás como si fueran una estatua. Se da un tiempo para que lo preparen.
- Cada grupo presenta sus gestos a los demás
- Los otros identifican la emoción y el grupo solamente puede moverse cuando algún participante identifique lo que representaron.
- Se invita a que todos hagan el gesto de esa emoción. Se sigue de ese modo con todos los grupos

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

LOGROS:

- Este espacio permite de manera colectiva la expresión de emociones ocultas
- Permite contar con el grupo como soporte emocional al poder enterarse de la similitud de sus emociones con otros participantes
- Permite expresar apoyo y solidaridad grupal
- Se identifican las emociones más presentes TRISTEZA Y RABIA
- Se acuerdan los recursos de afrontamiento antes y ahora frente a estas emociones ocultas y se concluye que es importante la expresión y la re significación de estas emociones que afectan la salud personal y social

“RECESO PARA EL AMUERZO”



Se realizan las siguientes actividades:

- Entrega de almuerzo individual y nutritivo a cada participantes
- Espacio para la divulgación de información importante para las víctimas de parte del ente territorial
- Espacio de compartir y sentirse a gusto con los otros compañeros

LOGROS:

- Este espacio permite el compartir y tener un sentido de comunidad
- Brindar una atención a los participantes por su disposición en interés en el proceso
- Integrar a la comunidad con las entidades del SNARIV asistentes
- Permitir a los participantes un espacio de reflexión

“RITUALES DE RECONOCIMIENTO” “DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO”

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

“Situación deseada, esculturas humanas.”

Se realizan las siguientes actividades:

- Se conforman 3 o 4 subgrupos, dependiente del número de participantes.
- Se propone a cada grupo que represente con una escultura humana la situación en que desean estar habiendo elaborado los procesos de duelo que han identificado.
- Una persona del grupo es el escultor, los demás están como materia que será modelada.
- Una vez terminan las esculturas, el facilitador les propone a los otros grupos que identifiquen cuál es esa situación, que la llenen de características según lo que pueden ver. Esta actividad nos permite la construcción del símbolo colectivo
- Se propone a los participantes este espacio para expresarse frente a lo trabajado durante el encuentro, sentimientos que se movilizaron
- Expresiones de agradecimiento visibles y sentidas
- Elaboración de un símbolo colectivo

LOGROS:

- Este espacio permite la expresión de agradecimiento en los participantes por la oportunidad de estar en el encuentro y de ser tenidos en cuenta con la actividad
- Este encuentro es valorado de manera significativa en sus vidas
- Se hace un símbolo colectivo que represente el sentir actual de los participantes
- Se determina que la expresión que los identificará será LA VICTORIA !!
- La representación se hace a través de gestos EN CADA PARTICIPANTE Y A MANERA DE ESCULTURAS HUMANAS



Líderes exponiendo

“REFRIGERIO Y DESCANSO

Se ofrece a los participantes un refrigerio nutritivo que impulsa los hábitos y estilos de vida saludable en la población

Se realizan las siguientes actividades:

- “Break” para descanso

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

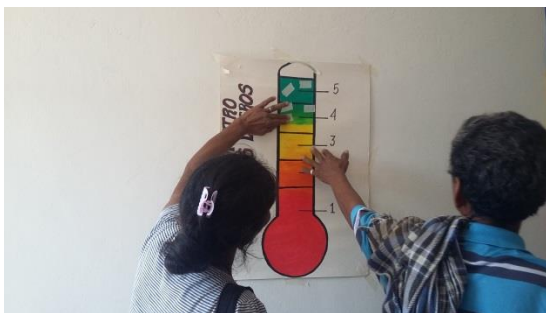
- Entrega de refrigerios a todos los participantes
- Presentación de video reflexivo (“Party Cloudy”) para Resiliencia
- Conclusiones del video
- Aprendizajes sobre el video reflexivo

LOGROS:

- Descanso y brindar a los participantes un refrigerio que impulse hábitos y estilos saludables de nutrición
- El video presenta la necesidad de asumir los retos de la vida de manera positiva, siempre tomando las decisiones adecuadas para protegernos y sentirnos bien con nosotros mismos y hacer sentir bien a los demás
- Los participantes cuentan experiencias de resiliencia en la comunidad
-

“EL TERMÓMETRO DE LOS LOGROS” *A nivel Individual y Colectivo*

TERMOMETRO TERMINADO A
NIVEL PERSONAL FAMILIAR Y COMUNITARIO EN EL ORTEGA



Se realizan las siguientes actividades:

- Se ubica la imagen del termómetro frente a los participantes y se propone que cada uno ubique el lugar en el que considera que la manera de afrontar la crisis fue efectiva o no.
- Cada uno ubica su nombre en el gráfico. Luego se hace lo mismo para calificar el bienestar actual de la comunidad.
- Se cierra con una plenaria sobre el afrontamiento y el bienestar para determinar si es necesario trabajar otros temas.

LOGROS:

I

- Se permite con este espacio que a nivel individual, los participantes expresen como se sienten en la actualidad y después de realizado el encuentro.
- La Lideresa representante de la comunidad presenta un resumen general de la situación actual de la comunidad en el municipio

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”



LOGROS POSITIVOS DE LA COMUNIDAD

- ✓ El termómetro denota una comunidad que está interesada en mejorar, resiliente y con mayor capacidad de apropiarse de su propia vida
- ✓ Reconocen la importancia del pago de las indemnizaciones pero cumplimiento de metas
- ✓ Asociatividad
- ✓ Agrado por el municipio
- ✓ Hijos estudiando
- ✓ Red de salud
- ✓ Interés de la alcaldía por la población
- ✓ Buena relación con el enlace municipal

ASPECTOS A MEJORAR EN LA COMUNIDAD

- ✓ La población víctima requiere PAPSIVI, ya que existen muchas afectaciones individuales y familiares
- ✓ Mejorar los procesos de Unidad de Víctimas
- ✓ No hay proyectos productivos suficiente a la demanda
- ✓ Necesidades básicas insatisfechas
- ✓ Aún se denota desesperanza e interés por el pago de indemnizaciones únicamente

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

**PROCESO DE ARTICULACIÓN CON ENTE TERRITORIAL PARA GARANTIZAR
ASEGURAMIENTO DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA**

Se realiza proceso de articulación con el área de Aseguramiento de la Alcaldía, quien verifica en la base de datos que la totalidad de las personas víctimas participantes se encuentran afiliadas a alguna EPS- S, lo que garantiza la inclusión de todos en la base de datos de FOSYGA. De esta manera, logramos confirmar el cumplimiento de la atención integral en salud de los participantes. El apoyo del grupo de salud del Municipio, apoyó esta actividad.

FOSYGA

FONDO DE SOLIDARIDAD Y GARANTIA

CONCLUSIONES

- ✓ *Se logró desarrollar el encuentro comunitario de manera completa y con alto impacto en los participantes*
- ✓ *Se destaca la importancia del apoyo mutuo para atender la presencia de manifestaciones que afecten la calidad de vida de la comunidad.*
- ✓ *Se permitió Apropiar a los asistentes de herramientas que permite el reconocimiento del trabajo de los líderes y lideresas en la localidad*
- ✓ *Se capacitó al grupo de asistentes en estrategias de intervención psico social para promover la búsqueda de recursos de afrontamiento.*
- ✓ *Se brindó herramientas comunitarias que les permita integrarse y tratar los temas de interés, fortaleciendo los lazos de amistad entre sus integrantes*
- ✓ *Se permitió a los participantes la expresión libre de sus sentimientos, impactando de manera positiva en la percepción de su situación, realzando las capacidades, habilidades y destrezas que han desarrollado como elementos resilientes frente a las adversidades*

TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”

- ✓ Los encuentros permitieron brindar un espacio reflexivo frente al diario vivir e incentivar la creación de grupos de apoyo sociales en el municipio detectando líderes que pueden multiplicar la información recibida.
- ✓ Se sensibilizaron a los participantes frente a la responsabilidad social como líderes y el incremento de expresiones afectivas en la familia y de apoyo comunitario.
- ✓ Se brindaron herramientas de comunicación efectiva y asertiva al interior de la comunidad, a fin de mejorar las expresiones afectivas y la solución pacífica de conflictos.
- ✓ Reconocer las estrategias de afrontamiento de los casos y del compromiso frente al trabajo en red para la solución oportuna de las situaciones presentes en la población.
- ✓ Se logró aclarar dudas frente a los derechos como población vulnerable y las rutas adecuadas para la atención psicosocial de los casos que requieran apoyo.
- ✓ Se brindó la oportunidad a los participantes de compartir vivencias y experiencias frente a su propia vida.
- ✓ El evento permitió conocer aspectos relevantes acerca del duelo, sus manifestaciones y las características que permiten afrontar las situaciones vividas.
- ✓ Se detectaron las instituciones que pueden brindar una atención oportuna a la comunidad, como también las dificultades que han tenido que afrontar las víctimas.
- ✓ Se logró incentivar en los participantes la necesidad de activar el trabajo interdisciplinario e intersectorial en beneficio de la población víctima del conflicto
- ✓ Se permitió un espacio para la reflexión y la sensibilización a fin de fortalecer el compromiso social a favor de este grupo vulnerable.
- ✓ Se aclaró la ruta de atención y se reiteró sobre la importancia de ser veedores frente al cumplimiento de los derechos efectivo en salud para esta población.
- ✓ A partir de este reconocimiento, se trabajó con ellas un reconocimiento de las redes de apoyo, y cuáles de ellas, les permitieron encontrar un camino a seguir, en el momento de enfrentar los hechos victimizantes.
- ✓ De la misma manera, se socializaron las rutas de atención en salud, la ruta de atención de los casos de violencia intrafamiliar, casos de violencia sexual y la ruta de atención a los casos de víctimas del las minas antipersonal y municiones sin explotar.

- ✓ En general, los participantes evaluaron cada actividad como altamente productiva y el compromiso de cumplimiento de actividades fue evidente en la jornada.
- ✓ El agradecimiento general de los participantes frente a la aplicabilidad y la importancia individual al vivir la experiencia fue evidente.

ASPECTOS RELEVANTES EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN

ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS A MEJORAR	RECOMENDACIONES
✓ Tener en cuenta este municipio ✓ Lo vivencial del encuentro, donde se permitió tratar sobre el tema del duelo. ✓ Los contenidos aplicables para la vida diaria ✓ La oportunidad de conocer situaciones similares en otros participantes ✓ La claridad en el manejo de los contenidos ✓ La atención recibida ✓ El ejercicio de la mañana ✓ Las dinámicas desarrolladas con profesionalismo y sencillez ✓ El material entregado	Ninguno expuesto en la evaluación	✓ Realizar más encuentros en el municipio, ya que existen personas con necesidades al respecto que no pueden asistir ✓ Trabajar con las redes psico sociales para que conozcan este tipo de situaciones y las manejen de la misma forma ✓ Continuar el proceso con más talleres que complementen el tema tratado ✓ Desarrollar talleres de diversos temas que complementen la formación de los líderes ✓ Desarrollar este taller con la red de atención del municipio ✓ Fortalecer a los líderes para que reconozcan su entorno y optimicen los recursos desde lo local. Fortalecer una visión proactiva de su papel ante la comunidad que lideran.

LISTAS DE ASISTENCIA



TALLER VIVENCIAL
“PERDONAR PARA VIVIR”